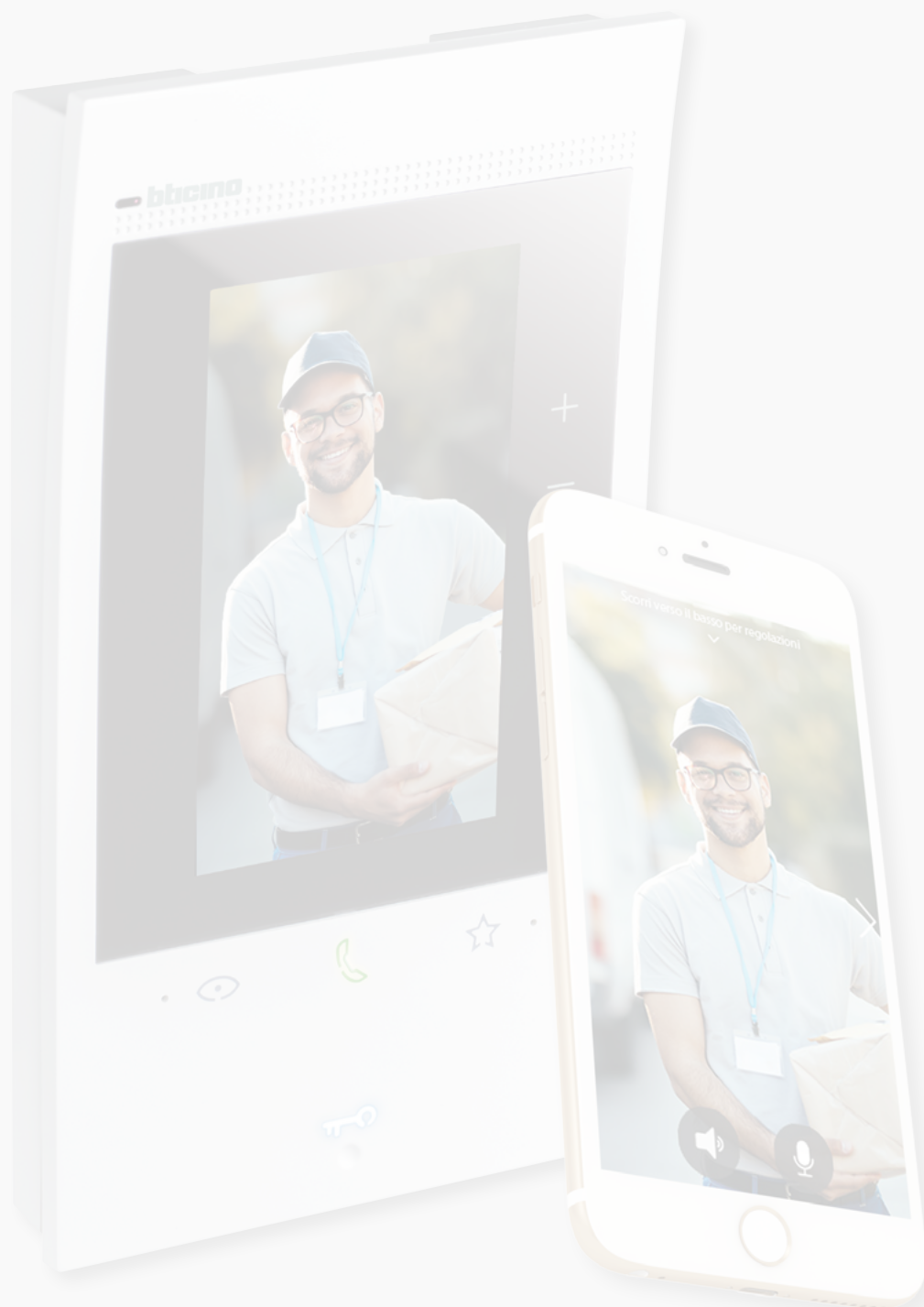




Classe 300EOS with NETATMO

Manual de utilização e de instalação

bticino



Índice

Informações gerais	5
Advertências e conselhos	5
Advertências e direitos do consumidor	6
Visão frontal	7
LED e botões	7
Visão posterior	8
Dados dimensionais e alturas de instalação	9
Montagem	10
Desmontagem	12
Esquema de ligação	13
Primeira ligação	14
Configurar e personalizar através do menu	14
Configurar fisicamente e personalizar através do menu	18
Configuração Física	19
Personalizar através do menu	24
Utilização	28
Utilização a partir do dispositivo	29
Página Principal	29
Estado das funções.	30
Meus favoritos	31
<i>Adicionar um objeto aos favoritos</i>	32
<i>Modificar um objeto</i>	33
Notificações	35
Atualização do firmware	36
Funções	38
<i>Responder a uma chamada</i>	38
<i>Comunicar com outro local ou apartamento (intercomunicador)</i>	40
<i>Ligação automática direta da unidade externa principal ou câmaras de vídeo</i>	42
<i>Abrir a fechadura da Unidade externa e/ou efetuar uma ativação</i>	45
<i>Escutar o atendedor vídeo-intercomunicador</i>	46
<i>Localizador</i>	48
<i>Estado da porta</i>	49
<i>Escritório profissional</i>	50
<i>Fechadura segura</i>	51
<i>Teleloop (apenas item. 344845)</i>	52
Utilização a partir da App Home + Security	53
Introdução	53
Descarregar a app Home + Security	53
Registro da conta	54
Associar o seu Classe 300EOS with Netatmo	56
Aceder à sua casa através de convite	61
Palavra-passe esquecida	62
Autenticação	63
Página Principal	64
<i>Receber uma chamada de intercomunicação vídeo</i>	66
<i>Visualize as câmaras ou as Unidades Externas.</i>	68
<i>Chamar casa: efetuar uma chamada ao seu Classe 300EOS with Netatmo</i>	69
<i>Abra fechaduras</i>	70
<i>Luz das escadas</i>	71
<i>Registo de eventos</i>	71

Configurações	72
<i>Gerir a minha casa</i>	72
<i>Regras das gravações</i>	78
<i>Gerir hóspedes</i>	79
<i>Instalar novos produtos</i>	81
<i>A minha Conta</i>	82
<i>Tema</i>	87
<i>Ajuda</i>	88
<i>Loja</i>	88
<i>Dê uma nota</i>	89
<i>Notificações</i>	89
<i>As minhas dicas</i>	90
<i>Saia</i>	90
Utilização a partir da Amazon Alexa®	91
Introdução	91
Associação Classe 300EOS with Netatmo e conta Alexa®	91
Configurações	94
Configurações básicas	94
Informações gerais	95
<i>Língua</i>	95
<i>Data e hora</i>	96
Intercomunicador vídeo	98
<i>Funções do atendedor de chamadas</i>	98
<i>Campainhas</i>	100
Rede	101
<i>Conexão à rede por meio de tecnologia Ethernet</i>	102
<i>Conexão à rede por meio de tecnologia Wi-Fi</i>	104
Ecrã	105
Amazon Alexa®	106
A minha App	107
Ajuda	108
Configurações avançadas	108
Parâmetros avançados de vídeo-intercomunicação (Vídeo-intercomunicador)	109
Configuração do endereço (N) e (P) do dispositivo	110
Objetos Intercomunicador, Fechadura e Ativação	111
Criar um objeto de vídeo-intercomunicador	112
Modificar/eliminar um objeto de vídeo-intercomunicador	113
Reinicialização do equipamento	114
Rearmar o dispositivo	114

Informações gerais

Advertências e conselhos

Antes de proceder com a instalação é importante ler com atenção o presente manual.

Nos casos de negligência, uso impróprio e/ou adulteração por parte de pessoal não autorizado a garantia é anulada.

O dispositivo deve ser instalado somente em ambientes internos; não deve ser exposto a fenômenos de estílicídio ou a jactos de água; deve ser utilizado unicamente em conjunto com sistemas digitais de 2 fios BTicino.

Nota: este dispositivo inclui o software Open Source. Para obter informações sobre as licenças e sobre os software, conectar o PC Windows/Linux ao dispositivo por meio da porta mini-USB.

O dispositivo deve estar conectado em uma rede LAN ou em uma rede LAN Wi-Fi com as seguintes características:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canais.
- Método de criptografia e autenticação suportados:
- Redes OPEN WPA-PSK.
- Com a inclusão do TKIP WPA2-PSK.
- Com a inclusão do AES WEP 64 bits (códigos com 5 caracteres ASCII ou 10 caracteres hexadecimais).
- WEP 128 bits (códigos com 13 caracteres ASCII ou 26 caracteres hexadecimais).
- Velocidade de conexão de pelo menos 512 Kbps (0,51 Mbps) para escutar música em streaming e outros conteúdos através de Alexa.

Nota: para a conexão entre o dispositivo e o Smartphone é indispensável a presença de uma rede doméstica com acesso à Internet..

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá munir-se de equipamentos técnicos que possibilitem o acesso à rede Internet, na base de um acordo celebrado pelo mesmo Cliente com um ISP (Fornecedor de Serviços Internet) em relação ao qual BTicino permanecerá completamente estranha.

Para utilizar alguns serviços, fornecidos por BTicino como adicionais às normais funções básicas do dispositivo, o cliente deverá instalar a aplicação Home + Security no próprio smartphone.

Os serviços oferecidos por meio da Aplicação preveem que se possa interagir com o dispositivo de forma remota e através da rede Internet.

Nestes casos, a integração e o bom funcionamento entre dispositivo e aplicação (App) podem depender de:

- a) qualidade da rede de dados;
- b) tipo de contrato de acesso à rede internet da habitação;
- c) tipo do contrato de dados no smartphone.

No caso em que um destes três (3) elementos não esteja em conformidade com as especificações exigidas para o funcionamento do produto, BTicino não assume qualquer responsabilidade face a eventuais maus funcionamentos.

O funcionamento da aplicação (App) Home + Security com a tela apagada (background), poderia ser comprometido pelas aplicações instaladas no smartphone que:

- otimizam o uso da bateria e a economia de energia;
- protegem o dispositivo (antivírus ou programas similares).

De fato, o produto suporta um sistema streaming VoIP, razão pela qual será necessário averiguar se o seu contrato para a rede de dados no smartphone não contemple o seu bloqueio.

Além do mais, informamos que o serviço que BTicino fornece através da Aplicação comporta a utilização de dados, portanto, o custo relacionado a seu consumo depende do tipo de contrato que o Cliente assinou com um ISP (Fornecedor de Serviços Internet) e ficará a seu cargo.

Advertências e direitos do consumidor



Ler atentamente antes do uso e guardar para qualquer futura referência.



Proibição de tocar as unidades com as mãos molhadas.
Proibição da utilização de produtos de limpeza líquidos ou aerossóis.
Proibição de obstruir as aberturas de ventilação.
Proibição de alterar os dispositivos.
Proibição de remover peças de proteção dos dispositivos.
Proibição de expor a unidade a gotejamento ou respingos de água.
Proibição de instalar as unidades em proximidade de fontes de calor / frio ou pontos de emissão de ar quente/frio.
Proibição de instalar as unidades em proximidade de fontes de calor / frio.
Proibição de instalar as unidades em proximidade de gases nocivos e pós
Proibição de fixação das unidades sobre superfícies não adequadas.



Perigo de choque eléctrico.



Risco de queda dos dispositivos, devido a desabamento da superfície em que estão instalados ou instalação inadequada.
Tirar a alimentação eléctrica antes de qualquer intervenção sobre a instalação.



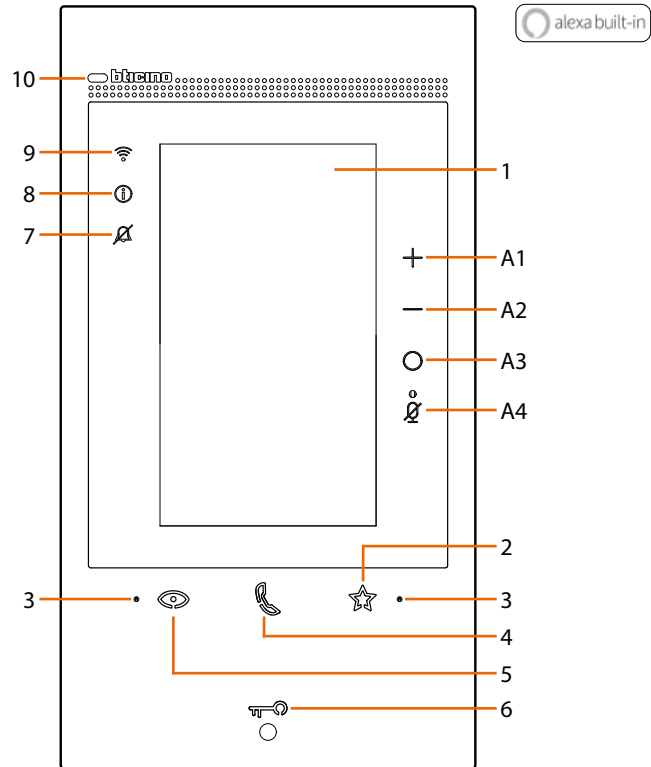
Atenção: as operações de instalação, configuração, colocação em serviço e manutenção devem ser realizadas exclusivamente por pessoal qualificado.
Certificar-se de que a instalação de parede seja realizada corretamente conforme as instruções de instalação.
Certificar-se de que a instalação da unidade esteja em conformidade com as normas vigentes.
Conectar os cabos de alimentação de acordo com as prescrições.
Face a eventuais extensões de instalações utilizar exclusivamente os artigos listados nas especificações técnicas.



O acionamento à distância pode causar danos às pessoas ou aos bens.

Visão frontal

LED e botões

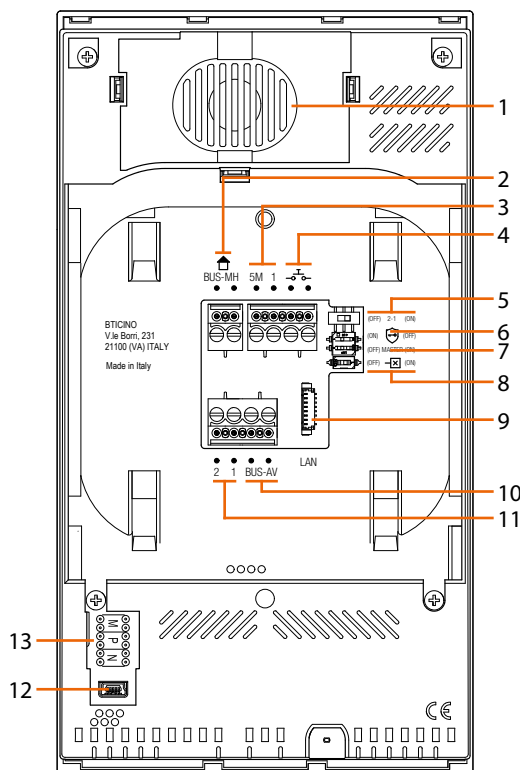


1	Ecrã touch screen vertical de 5"
2	Tecla de toque "Favoritos"
3	Microfone
4	Tecla de toque para resposta: - LED verde intermitente: chamada em chegada; - LED verde fixo: comunicação em andamento.
5	Tecla de toque para ativação unidade externa / ativação cíclica.
6	Botão de abertura da porta: - LED branco fixo: comunicação em andamento; - LED branco a piscar por 2 segundos: função "Fechadura segura" ativa, tecla desativada; - LED branco fixo por 2 segundos mais aviso sonoro: abertura da porta; - LED branco a piscar (sequência de 2 breves piscadas): Porta aberta * ou Escritório profissional ativo.
7	LED de sinalização de exclusão da campanha. LED vermelho intermitente: campanha excluída.
8	LED de sinalização notificações: - LED amarelo: notificações Alexa®; - LED branco: mensagens de secretaria ou atualizações firmware.
9	LED indicação sinal Wi-Fi: - LED vermelho intermitente: Wi-Fi ativo, mas não conectado a uma rede; - LED desligado: Wi-Fi desabilitado ou a funcionar corretamente; - LED vermelho fixo: envio de chamada, auto-ligação ou função "Chamar casa" em curso desde a App Home + Security.
10	Sensor de proximidade
	LED brancos a piscar simultaneamente por alguns segundos: - atualização do firmware
Teclas de comando Alexa®	
	Tecla para aumentar o volume.
	Tecla para reduzir o volume.
	Tecla de ativação Alexa®
	Tecla "Mute", desativa microfone tanto de Alexa® como do dispositivo.

* disponível apenas com atuador 346260.

Nota: uma vez alimentado, o dispositivo leva até 2 minutos para estar disponível ao uso.

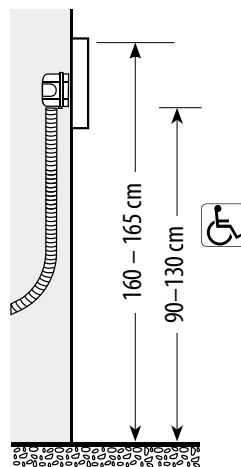
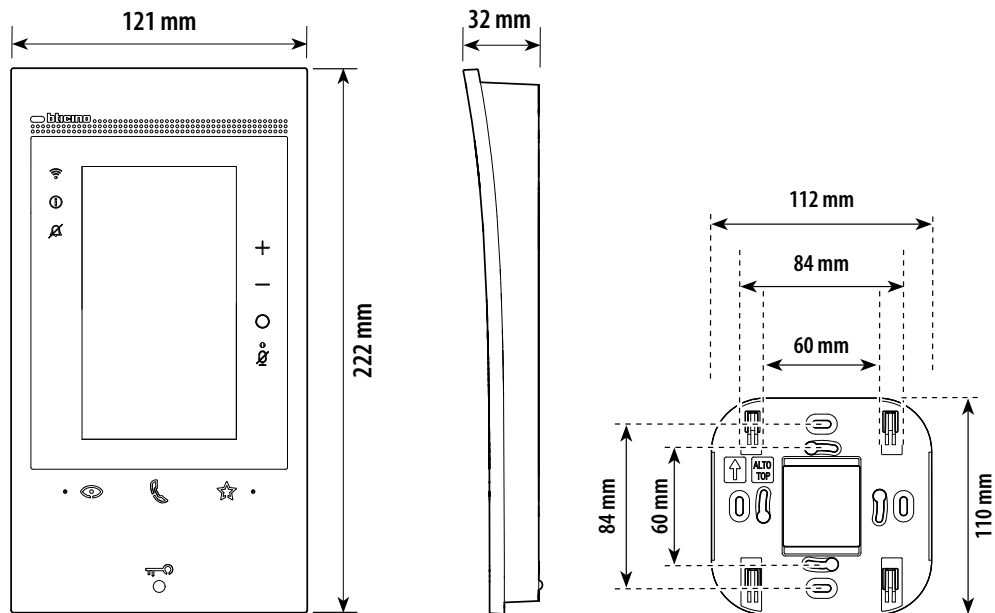
Visão posterior



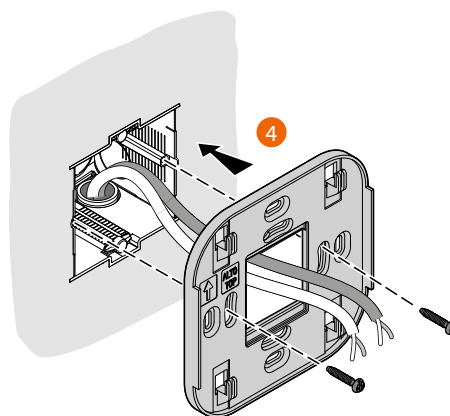
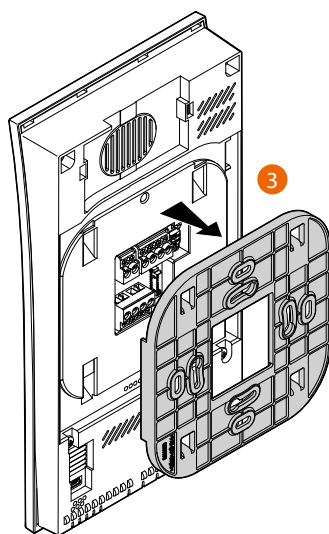
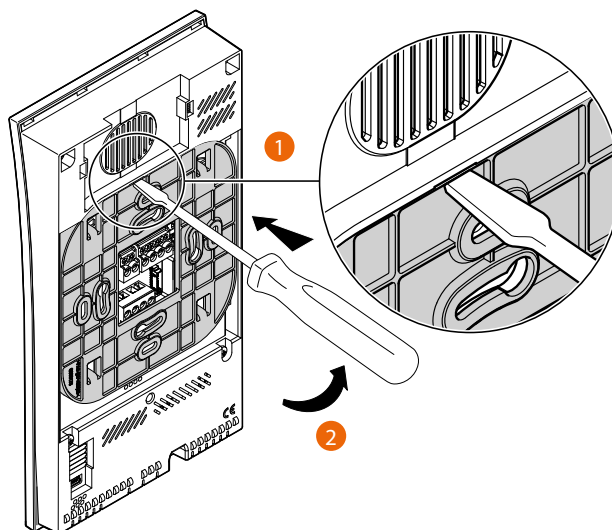
1. Altifalante.
2. Bornes para a conexão ao BUS MH (MyHOME) - (aplicação futura).
3. Bornes (5M – 1) para a conexão de uma campainha adicional. É necessário realizar uma conexão ponto-a-ponto nos bornes das campainhas adicionais.
4. Bornes $\text{---} \text{---} \text{---}$ para a conexão de um botão externo de chamada ao piso.
5. Micro-interruptor para ativação de alimentador adicional*.
6. Microinterruptor função “Fechadura segura”*.
7. Microinterruptor função “Master”.
8. Micro-interruptor de terminação do segmento*.
9. Conector LAN. Para conexão através do cabo RJ45 utilizar acessório 344844 (não fornecido juntamente).
10. Bornes para a conexão ao BUS AV (áudio vídeo).
11. Bornes (2 – 1) para alimentação adicional.
12. Interface USB de serviço.
13. Sede dos configuradores.
* ON=ativado.
OFF=desativado.
Ativar a função com dispositivo não alimentado.

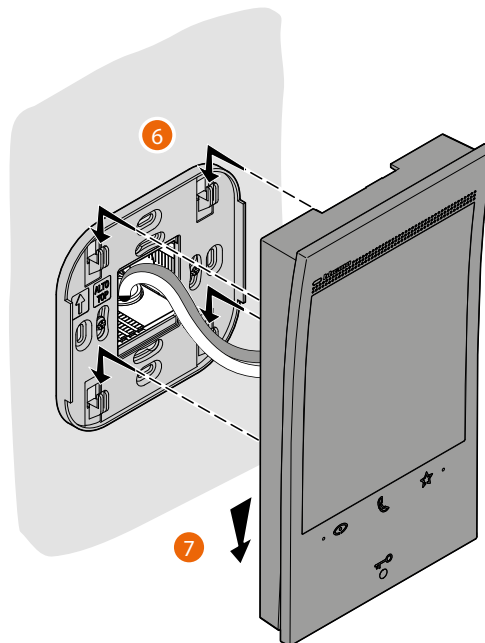
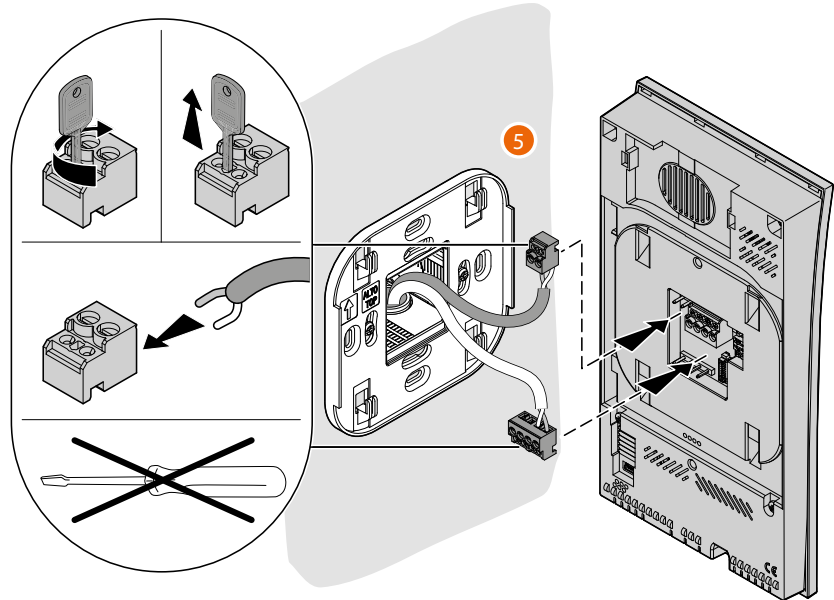
Dados dimensionais e alturas de instalação

Atenção: as operações de instalação, configuração, colocação em serviço e manutenção devem ser realizadas por pessoal qualificado.

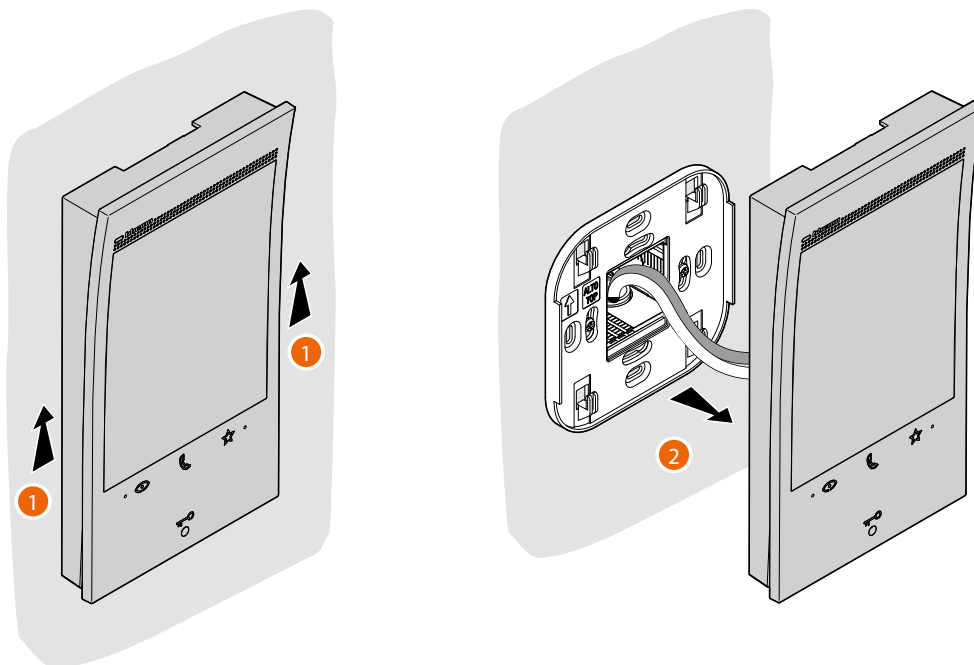


Montagem

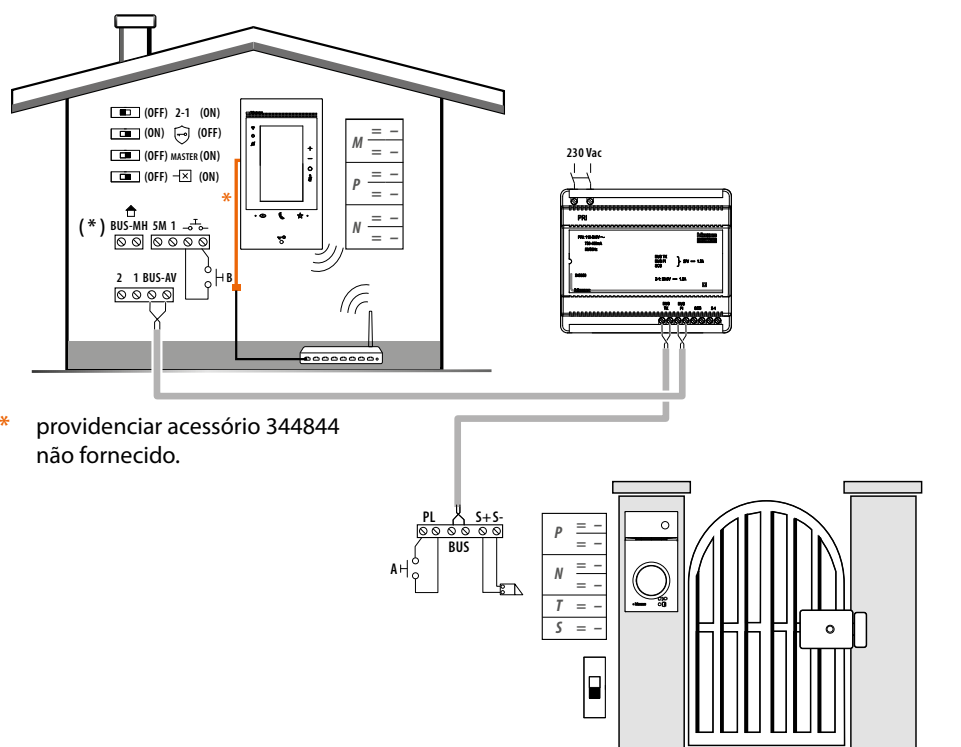




Desmontagem



Esquema de ligação



• A Botão local de abertura da fechadura.

B Chamada no piso.

S+ S- 18 V; 4 A impulsivos. 250 mA conservação (30 máx).

(*) Aplicação futura.

Para conectar o dispositivo à rede, ver [Configurações/Rede](#)

Primeira ligação

Após ter conectado e ligado o dispositivo (ver Esquema de conexão), poderá:

- [Configurar e personalizar através do menu](#)

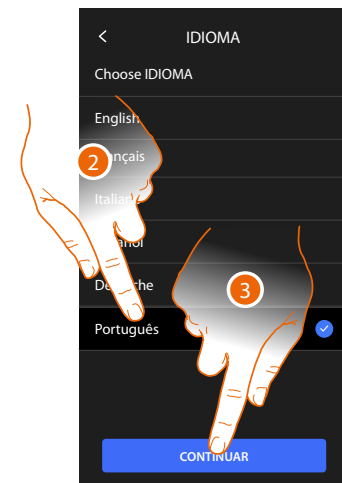
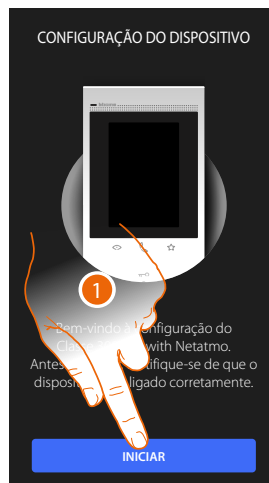
Ou

- [Configurar fisicamente e personalizar através do menu](#)

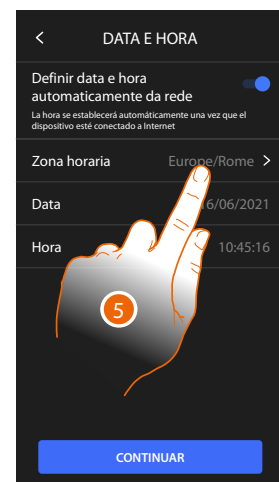
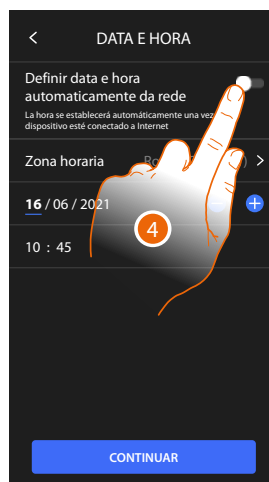
Aguardar até que os LEDs parem de piscar e tocar no ecrã a fim de ligá-lo.

Configurar e personalizar através do menu

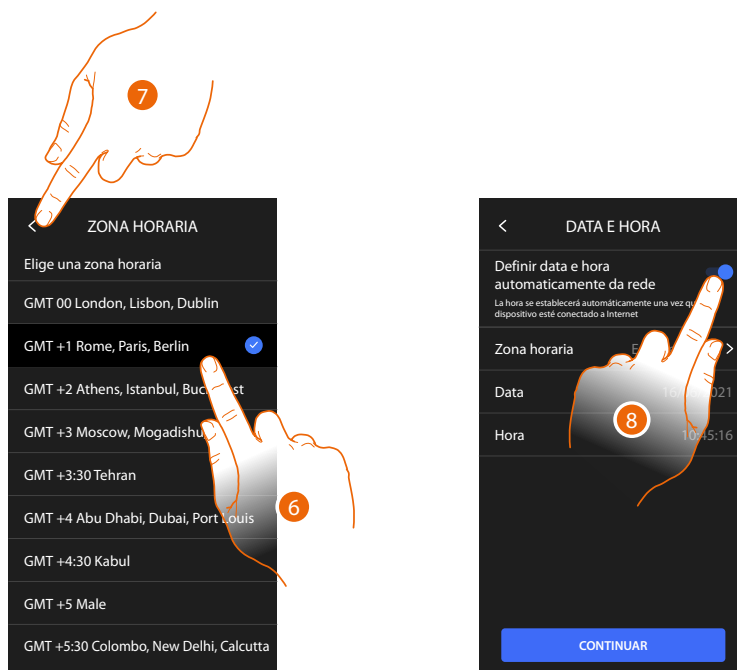
Nota: caso o dispositivo tenha sido previamente configurado fisicamente, após a remoção dos configuradores, é necessário [efetuar a reinicialização](#).



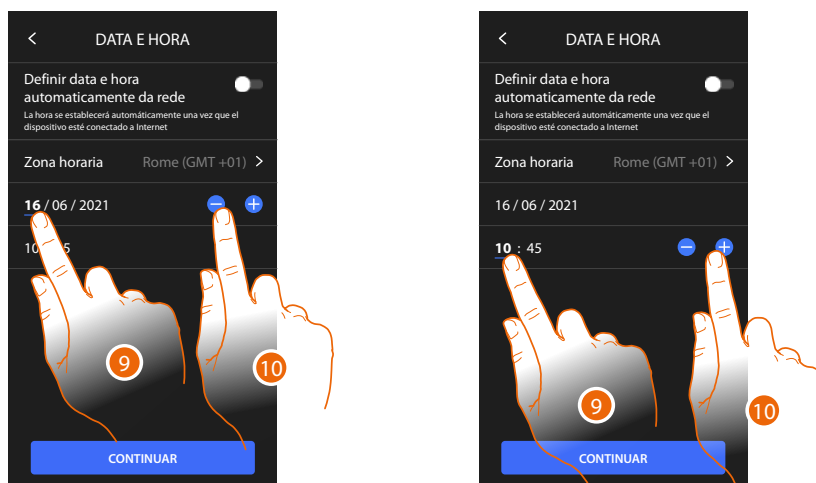
1. Tocar para iniciar a personalização.
2. Selecionar a língua de interface.
3. Tocar para continuar.



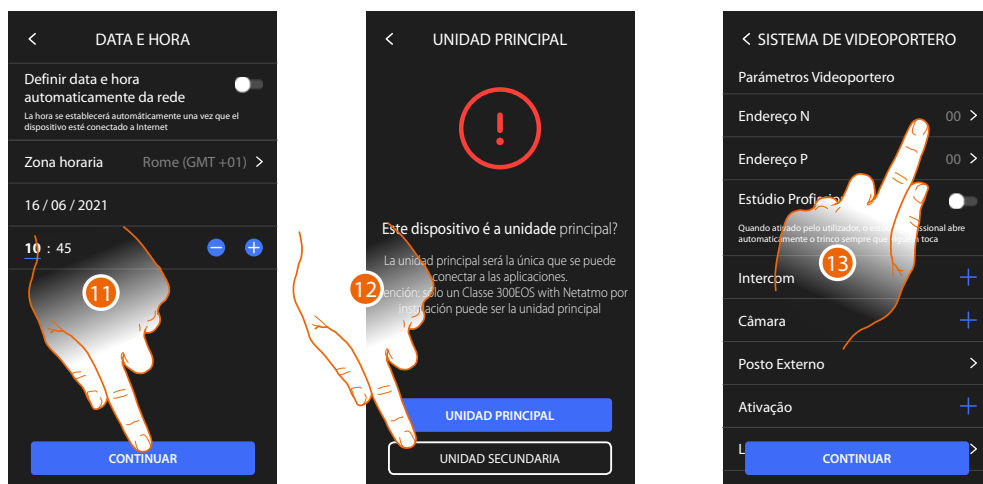
4. Tocar para ativar a atualização automática de hora e data, através um servidor NTP.
5. Tocar para configurar o fuso horário da sua região.



6. Selecionar o fuso horário da sua região geográfica.
7. Tocar para continuar.
8. Tocar para desativar a função e configurar manualmente hora e data.



9. Selecionar o dado a modificar.
10. Tocar aqui para aumentar ou diminuir o valor.



11. Tocar para continuar.
12. Tocar para seleccionar se o dispositivo é o principal ou secundário (em caso de vários dispositivos no mesmo apartamento)
O dispositivo principal é o único que pode ser associado à App.

Diferenças entre o dispositivo Principal e Secundário		
FUNÇÃO	PRINCIPAL	SECUNDÁRIO
Funções vídeo-intercomunicadores com comando de voz (skill Classe300EOS)	SIM	NÃO
(*) Fechaduras/Luzes das escadas vídeo-intercomunicadores com comando de voz (skill Legrand Netatmo BTicino)	SIM	SIM
Associação com app Home+Security	SIM	NÃO
Visualização das câmaras de vídeo Netatmo.	SIM	NÃO

(*) Nota: Fechaduras/Luzes escadas, para poderem ser comandadas por voz devem ser configuradas no dispositivo principal.

13. Tocar para configurar o endereço do dispositivo.



14. Seleccionar o valor do configurador N.
15. Tocar aqui para confirmar.
16. Tocar para definir o endereço da UE da qual se pretende abrir a fechadura com a UI em repouso e à qual endereçar a ligação automática.



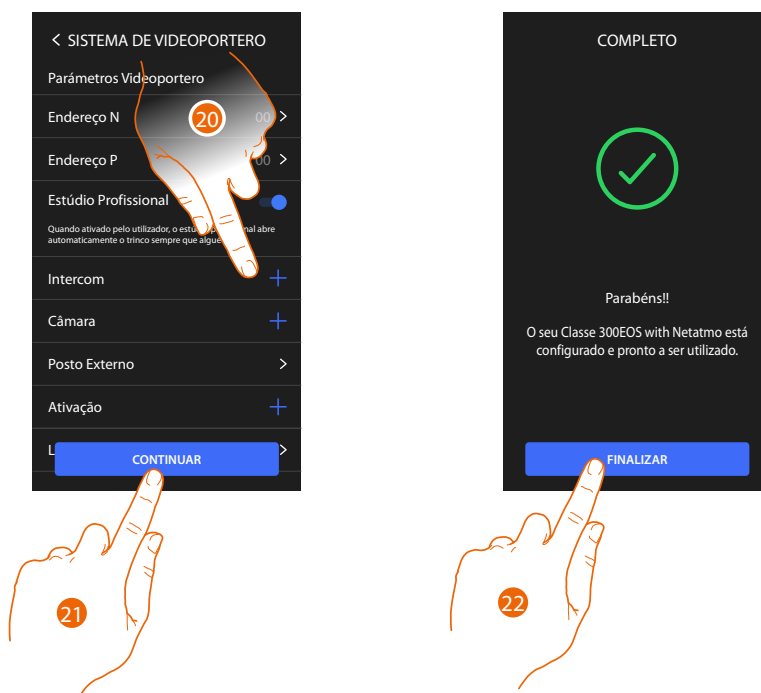
17. Selecionar o valor do configurado P.

18. Tocar aqui para confirmar.

Ao definir o endereço da Unidade Externa principal (UE), são ativados automaticamente os seguintes objetos:

- Posto Externo;
- Fechadura;
- Luz das escadas.

19. Tocar para ativar a função **escritório profissional**

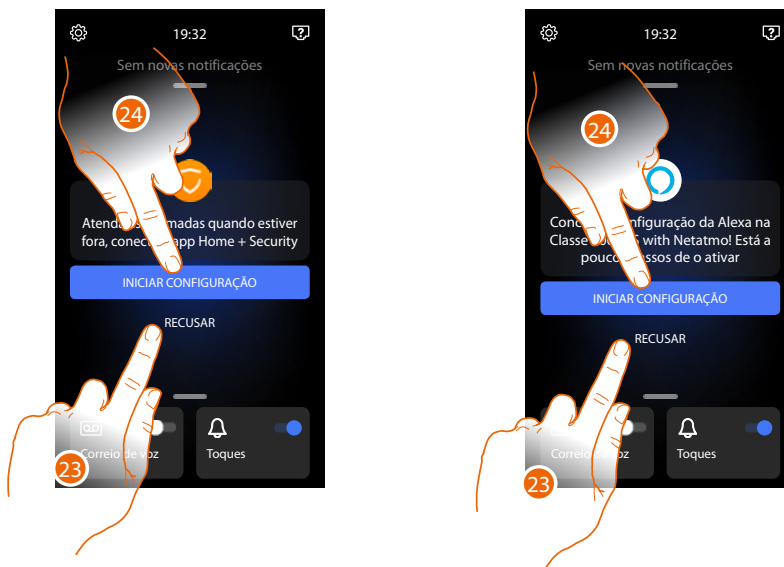


20. Tocar para inserir o Intercomunicador/ Câmaras de vídeo e Ativações para gerir as **funções de vídeo-intercomunicador**, para os detalhes de configurações ver o parágrafo **Configurações avançadas/Vídeo-intercomunicador**.

Poderá efetuar estas configurações imediatamente ou mais tarde.

21. Tocar para continuar.


22. Tocar para terminar o procedimento de personalização.



Ao terminar o procedimento aparecerão as páginas para associar o dispositivo à app Home + Security e para ativar o controlo por voz Alexa®.

23. Tocar para efetuar a associação mais tarde.

24. Tocar para iniciar o procedimento:

 de **associação à App Home + Security** para utilizar as funções de vídeo-intercomunicador a partir de smartphone.

 de **configuração de Amazon Alexa®** e utilizar as suas funções de controlo por voz.


Para efetuar estas duas operações é necessário que o dispositivo seja conectado a uma rede. A conexão à rede de dados acontece de maneira automática se as seguintes condições forem respeitadas:

- o dispositivo é conectado à rede LAN através de cabo RJ45 (é necessário o acessório 344844 não fornecido juntamente)
- há um router doméstico que gere o endereçamento automático DHCP.

A garantia é excluída caso não sejam respeitadas as condições citadas acima, ver o parágrafo [Configurações/Rede](#)

Configurar fisicamente e personalizar através do menu

O seguinte procedimento mostrará a título de exemplo como configurar fisicamente o dispositivo com:

M=30 P=00 N=01 =  Que ativará as seguintes funções:

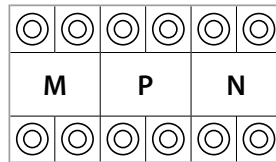
- Comando da luz das escadas
- Intercomunicador sobre si próprio
- Intercomunicador no interior do apartamento
- Ligação automática das unidades externas
- Fechadura

Em seguida, poderá personalizar estas funções a partir do dispositivo

Nota: não inserir um configurador equivale a inserir o configurador 0 (zero).

Configuração Física

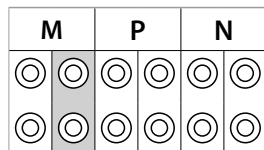
Para comparar fisicamente o dispositivo deve utilizar os configuradores físicos como ilustrado a seguir.




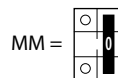
MM = Modalidade de funcionamento de acordo com as tabelas das próximas páginas.

PP = Endereço da UE da qual é aberta a fechadura com a UI em repouso e à qual endereçar a ligação automática.

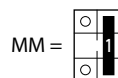
NN = Endereço do dispositivo.



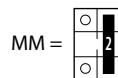
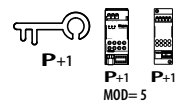
As funções que você pode atribuir ao botão Favoritos () em modo físico, por meio de configurador inserido no alojamento MM (unidade), são as seguintes:



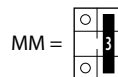
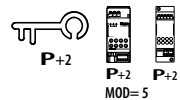
MM = 0 Comando da Luz das Escadas



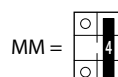
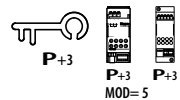
MM = 1 Comando direto da Fechadura de P+1



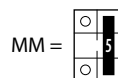
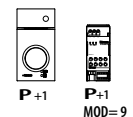
MM = 2 Comando direto da Fechadura de P+2



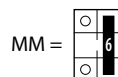
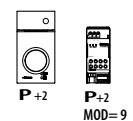
MM = 3 Comando direto da Fechadura de P+3



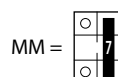
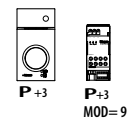
MM = 4 Ligação automática direta de P+1



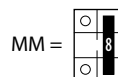
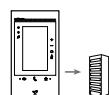
MM = 5 Ligação automática direta de P+2



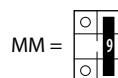
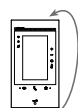
MM = 6 Ligação automática direta de P+3



MM = 7 Localizador



MM = 8 Intercomunicador sobre si próprio



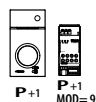
MM = 9 Ativação/Desativação do Escritório profissional



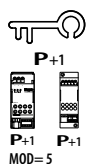
M		P		N	

O configurador físico MM – (dezenas) define quais são as 4 ações que podem ser ativadas pelo menu Modificar Favoritos. Referimos as possíveis configurações na tabela a seguir

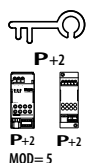
Legenda



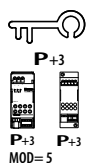
Ativação da UE (configurada com P+1) em modo direto, sem a chamada, ou ativação do atuador 346210 (configurado com P+1 e MOD=9).



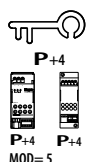
Abertura da fechadura da UE (configurada com P+1) em modo direto, sem a chamada, ou ativação do atuador 346210 (configurado com P+1 e MOD=5) ou ainda ativação do atuador 346230 (configurado com P+1).



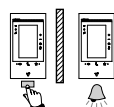
Abertura da fechadura da UE (configurada com P+2) em modo direto, sem a chamada, ou ativação do atuador 346210 (configurado com P+2 e MOD=5) ou ainda ativação do atuador 346230 (configurado com P+2).



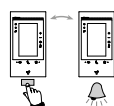
Abertura da fechadura da UE (configurada com P+3) em modo direto, sem a chamada, ou ativação do atuador 346210 (configurado com P+3 e MOD=5) ou ainda ativação do atuador 346230 (configurado com P+3).



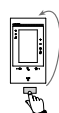
Abertura da fechadura da UE (configurada com P+4) em modo direto, sem a chamada, ou ativação do atuador 346210 (configurado com P+4 e MOD=5) ou ainda ativação do atuador 346230 (configurado com P+4).



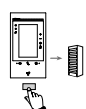
Intercomunicador entre apartamentos em instalações com interface 346850.



Intercomunicador no interior do apartamento em instalações com interface específica 346850; ou intercomunicador entre apartamentos em instalações sem interface específica.



Intercomunicador sobre si próprio, envia a chamada para todos os aparelhos com o mesmo endereço.



Localizador, realiza uma intercomunicação vídeo geral, envia uma chamada a todos os aparelhos da instalação.

MOD = MM

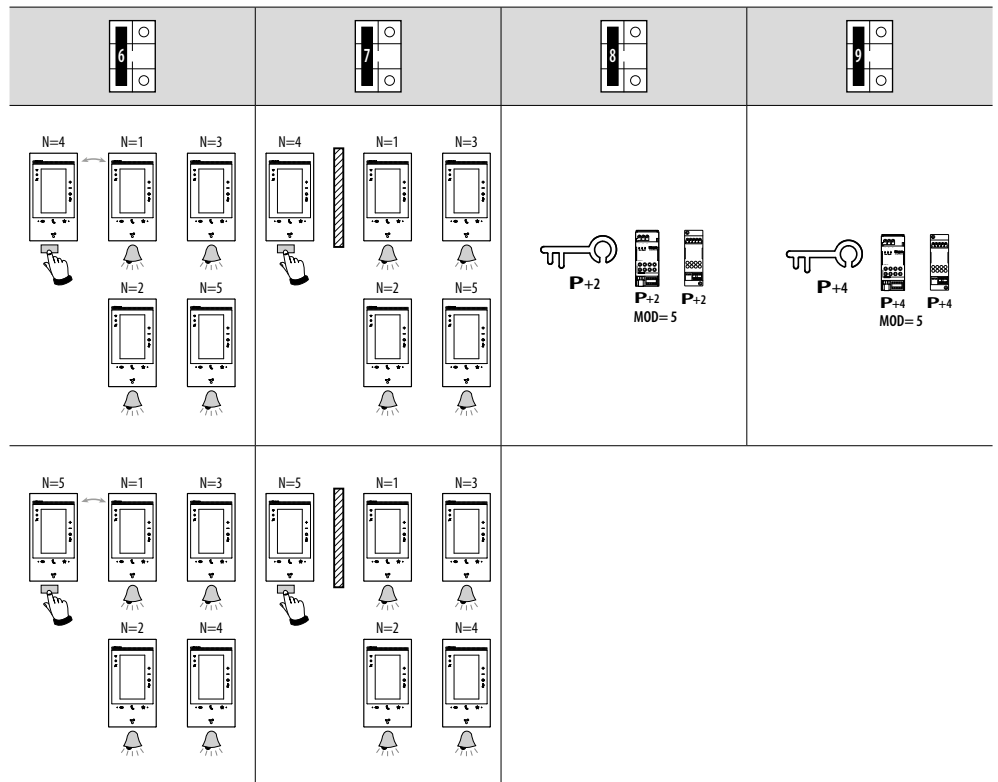
1	2	3	4	5

Atenção: em caso de reconfiguração do aparelho aguardar um minuto antes de o reconectar ao sistema.

MOD = MM

6	7	8	9

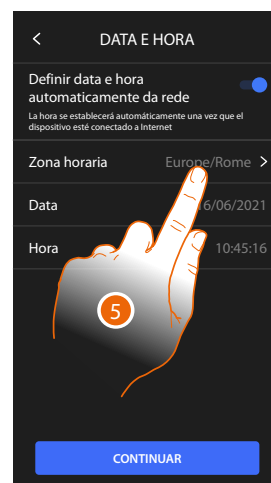
MOD = MM



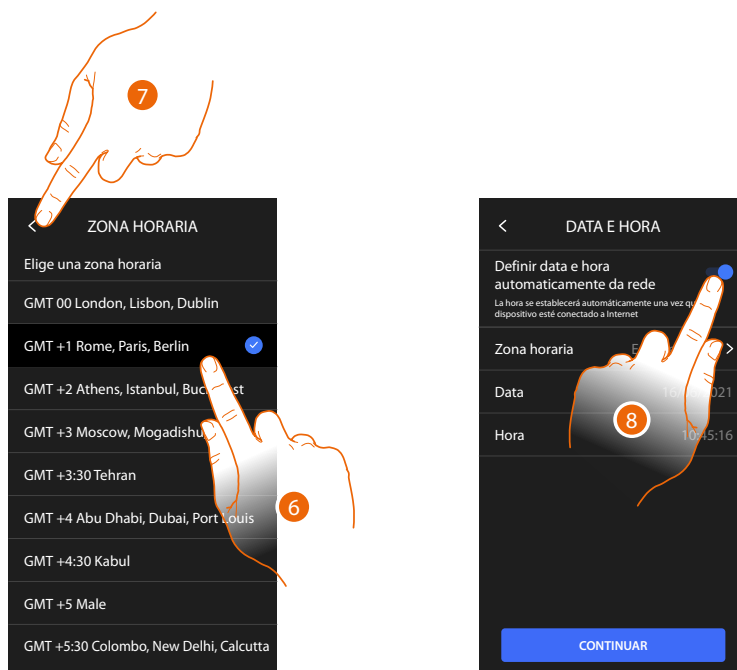
Personalizar através do menu



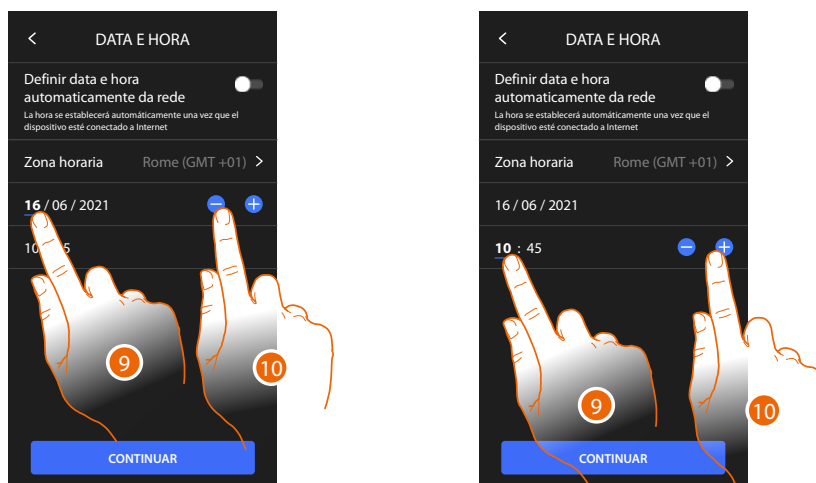
1. Tocar para iniciar a personalização.
2. Selecionar a língua de interface.
3. Tocar para continuar.



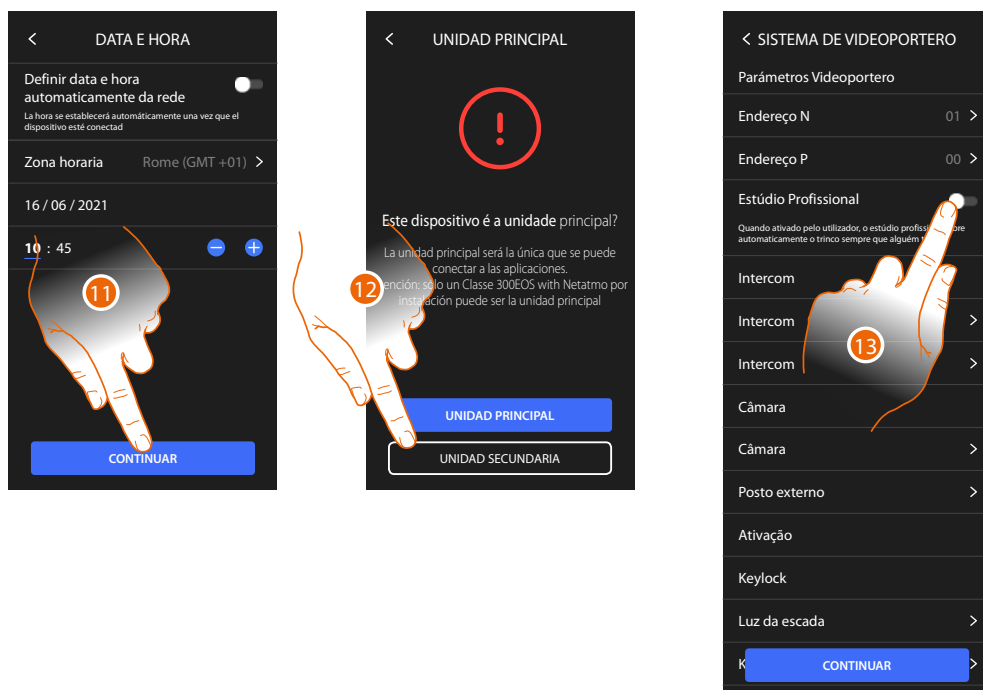
4. Tocar para ativar a atualização automática de hora e data, através um servidor NTP.
5. Tocar para configurar o fuso horário da sua região.



6. Selecionar o fuso horário da sua região geográfica.
7. Tocar para continuar.
8. Tocar para desativar a função e configurar manualmente hora e data.



9. Selecionar o dado a modificar.
10. Tocar aqui para aumentar ou diminuir o valor.



11. Tocar para continuar.

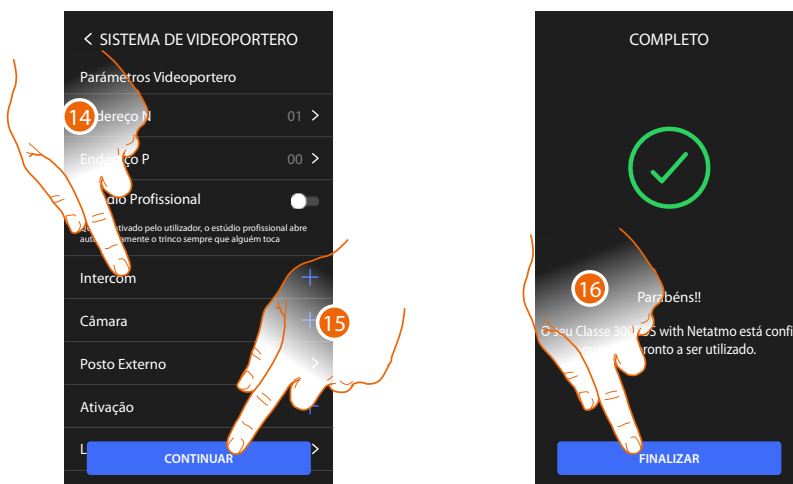
12. Tocar para selecionar se o dispositivo é o principal ou secundário (em caso de vários dispositivos no mesmo apartamento).

O dispositivo principal é o único que pode ser associado à App.

Diferenças entre o dispositivo Principal e Secundário		
FUNÇÃO	PRINCIPAL	SECUNDÁRIO
Funções vídeo-intercomunicadores com comando de voz (skill Classe300EOS)	SIM	NÃO
(*) Fechaduras/Luzes das escadas vídeo-intercomunicadores com comando de voz (skill Legrand Netatmo BTicino)	SIM	SIM
Associação com app Home+Security	SIM	NÃO
Visualização das câmaras de vídeo Netatmo.	SIM	NÃO

(*) Nota: Fechaduras/Luzes escadas, para poderem ser comandadas por voz devem ser configuradas no dispositivo principal.

13. Tocar para ativar a função **escritório profissional**



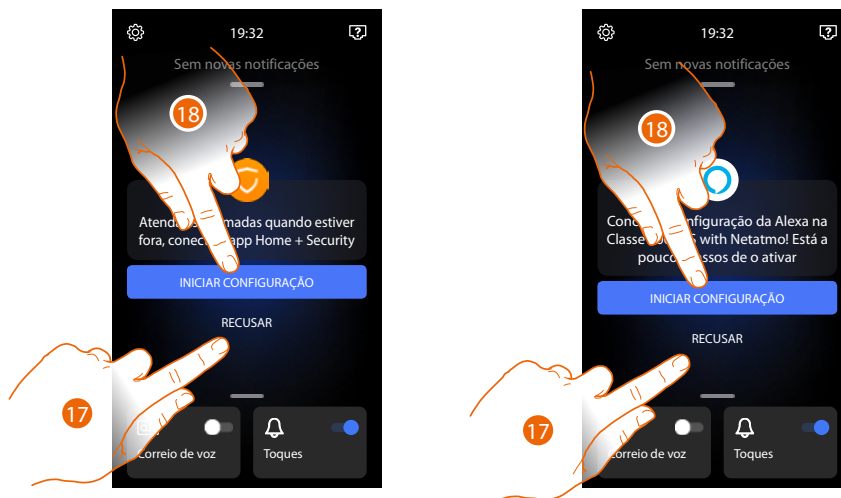
Os objetos vídeo-intercomunicadores foram criados configurando fisicamente o dispositivo, não pode alterar a configuração mas apenas personalizar os nomes.

14. Tocar para personalização o nome dos objetos, para os detalhes ver o parágrafo [Configurações avançadas/Vídeo-intercomunicador](#).

Poderá efetuar estas personalizações imediatamente ou mais tarde.

15. Tocar para continuar.


16. Tocar para terminar o procedimento de personalização.



Ao terminar o procedimento aparecerão as páginas para associar o Dispositivo à app Home + Security e para ativar o controlo por voz Alexa®.

17. Tocar para efetuar a associação mais tarde.

18. Tocar para iniciar o procedimento:

 de [associação à App Home + Security](#) para utilizar as funções de vídeo-intercomunicador a partir de smartphone

 de [configurazione di Amazon Alexa®](#) e utilizar as suas funções de controlo por voz.

Para efetuar estas duas operações é necessário que o dispositivo seja conectado a uma rede. A conexão à rede de dados acontece de maneira automática se as seguintes condições forem respeitadas:

- o dispositivo é conectado à rede LAN através de cabo RJ45 (é necessário o acessório 344844 não fornecido juntamente)
- há um roteador doméstico que gere o endereçamento automático DHCP.

A garantia é excluída caso não sejam respeitadas as condições citadas acima, ver o parágrafo [Configurações/Rede](#)

Utilização

Pode utilizar as funções de intercomunicação vídeo em diferentes modos:

- Utilização a partir do dispositivo
- Utilização a partir da App Home + Security
- Utilização a partir da Amazon Alexa®



Utilização a partir do dispositivo







Página Principal

Em função do modo de configuração (física ou a partir do menu), esta página pode apresentar diversos conteúdos; é exibida abaixo a Página Principal com todas as funções habilitadas.



- A *Hora atual.*
- B **Notificações:** mostra vários tipos de notificações..
- C *Estado da conexão de rede.*
- D **Favoritos:** abre a secção na qual encontram-se os objetos de vídeo-intercomunicador que permitem ativar as relativas funções.
- E **Favoritos em evidência, por predefinição:**
 - *Exclusão de Campanha:* silencia a campanha em caso de chamada.
 - *Atendedor de chamadas:* grava a chama a partir da unidade externa caso você não responda. Pode personalizar os favoritos em evidência, por inseri-los na área Página Principal na secção e [Adicionar um objeto aos favoritos](#)
- F **Área de sugestões:** nesta área são mostradas mensagens, com as quais o sistema sugere como melhor a sua experiência de uso
- G **Configurações:** abre o menu que permite personalizar as função e, assim, utilizar da melhor forma o seu dispositivo.

Estado das funções.

Ícone	Significado
 Conexão Wi-Fi ativa e não conectada.	A conexão do dispositivo em uma rede Wi-Fi foi ativada, mas não conectada em uma rede Wi-Fi.
 Potência do sinal Wi-Fi baixa.	O sinal Wi-Fi não é suficiente para garantir a correta transferência da chamada e as demais funções do smartphone.
 Conexão Wi-Fi ativa e configurada.	A conexão do dispositivo em uma rede Wi-Fi foi ativada corretamente e configurada na expressa seção
 Conexão Wi-Fi ativa, não é possível utilizar a internet	A conexão do dispositivo em uma rede Wi-Fi foi ativada corretamente mas o seu encaminhador (router) não navega na internet.
 Conexão Ethernet ativa e cabo conectado.	A conexão ethernet do dispositivo foi ativada e o cabo LAN está conectado
 Conexão Ethernet ativa e cabo desconectado.	A conexão ethernet do dispositivo foi selecionada, mas o cabo LAN está desconectado ou o seu router não navega na internet.

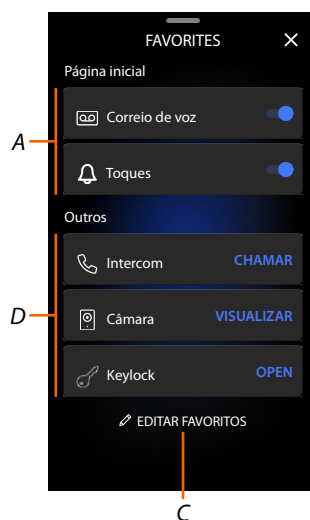
Meus favoritos

Os objetos de vídeo-intercomunicação e as relativas funções podem ser utilizados apenas a partir da página Favoritos.

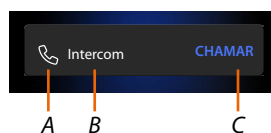
Deve primeiro configurar os objetos na secção [Configurações/Configurações avançadas/Vídeo-intercomunicador](#) e em seguida os inserir na página favoritos.

Após ser inserido nos favoritos, o objeto permanece sempre à disposição, deste modo é possível ativar a função associada.

Na área favoritos estão sempre disponíveis os objetos Campainha e Atendedor de chamadas.



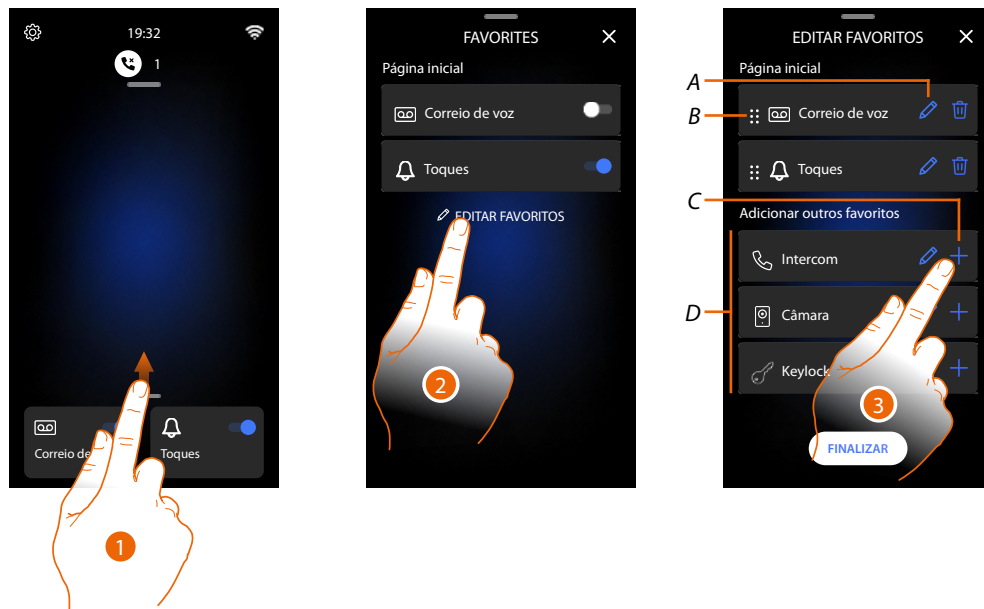
- A Favoritos em evidência.
- B Objetos disponíveis.
- C Abrir a secção Gestão Favoritos.



- A Tipo de objeto.
- B Nome do objeto.
- C Função ativada.

Adicionar um objeto aos favoritos

Nota: se o dispositivo estiver fisicamente configurado, não é possível eliminar ou modificar os objetos mas apenas personalizar o seu nome.



1. Rolar para cima para abrir a página Favoritos.

2. Tocar para abrir a página de gestão.

A *Renomear objeto.*

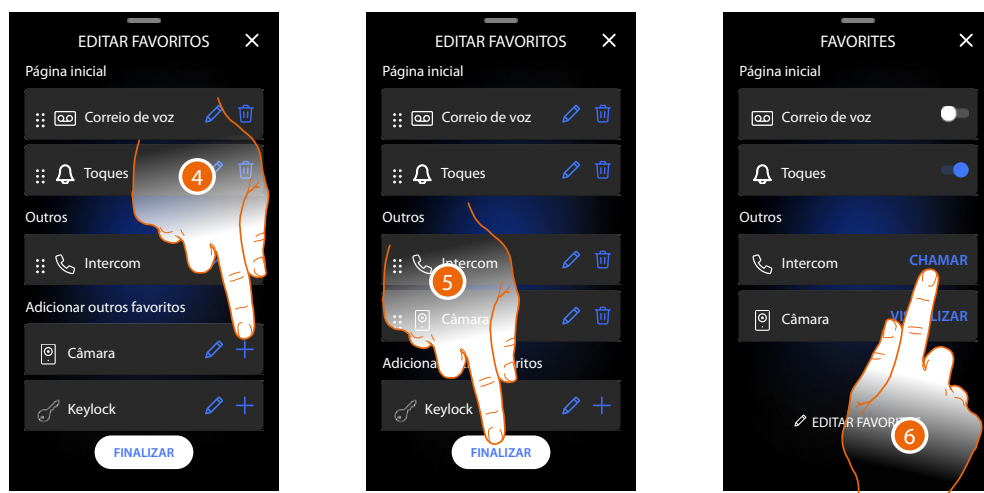
B *Deslocar objeto.*

C *Adicionar objeto.*

D *Objetos disponíveis.*

3. Tocar para adicionar um objeto.

Os objetos disponíveis são os inseridos anteriormente na secção [Configurações/Configurações avançadas/Video-intercomunicador.](#)



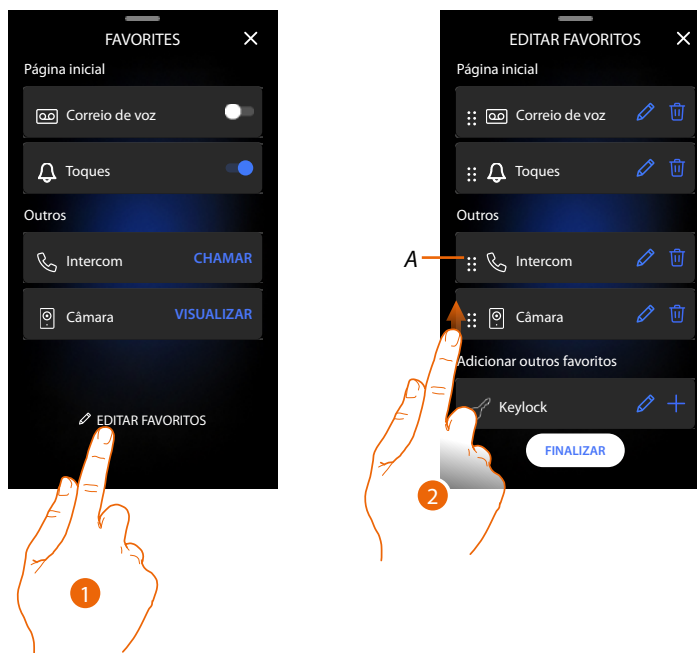
4. Tocar para adicionar outro objeto.

5. Tocar aqui para confirmar.

6. Agora os objetos estão disponíveis na página Favoritos, tocar para ativar a função.

Modificar um objeto

Para cada objeto pode modificar a sua descrição, movê-lo ou eliminá-lo.



1. Tocar para abrir a página de gestão.
2. Tocar e manter carregado o símbolo de deslocação (A) e arrastar o objeto para a nova posição. Se mover o item para a área Página Principal, aparecerá como favorito em evidência na Página Principal.



4. Tocar para modificar o nome do objeto.
5. Inserir o novo nome.
6. Tocar aqui para confirmar.



6. Tocar para cancelar o objeto.

Atenção: o objeto será imediatamente eliminado.

7. Tocar para salvar as modificações.

Notificações

Nesta página é possível visualizar as mensagens do atendedor de chamadas vídeointercomunicador e ver as mensagens de sistema.

Caso haja novas mensagens gravadas no atendedor ou uma mensagem do sistema (por exemplo, atualização do software disponível), aparecerá uma indicação visual na barra das notificações (A).



 Mensagem no atendedor de chamadas

 Mensagens do sistema.

1. Rolar para baixo para abrir a página Notificações.



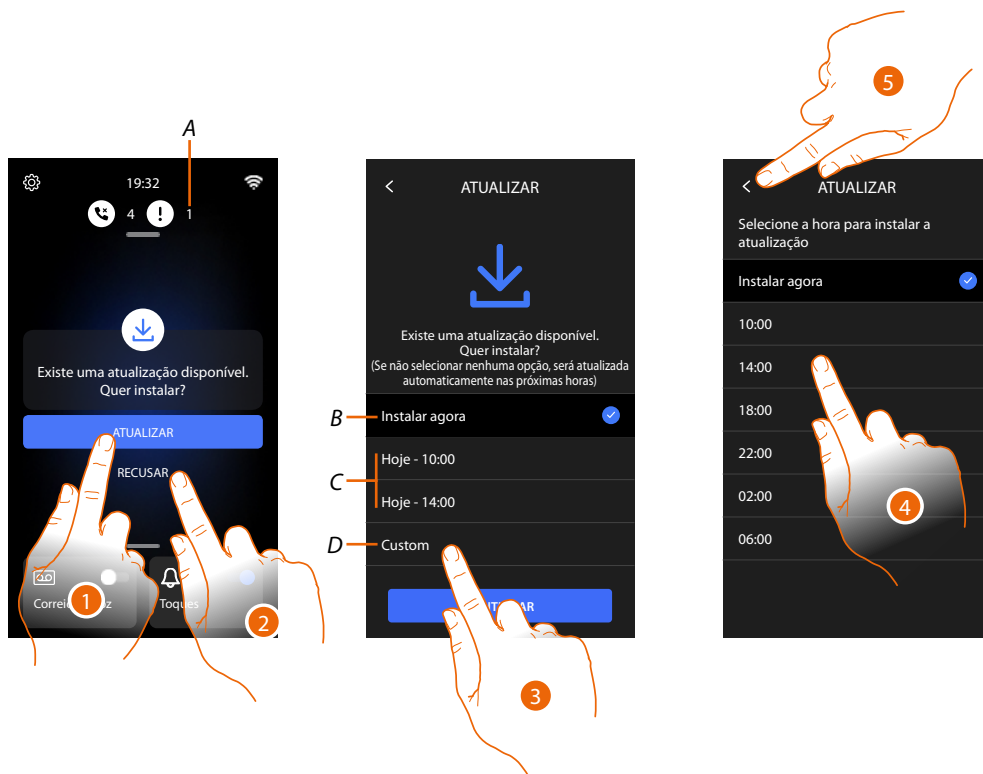
A Mensagem no atendedor de chamadas (ver parágrafo [Escutar o atendedor vídeo-intercomunicador](#))

B Mensagens do sistema.

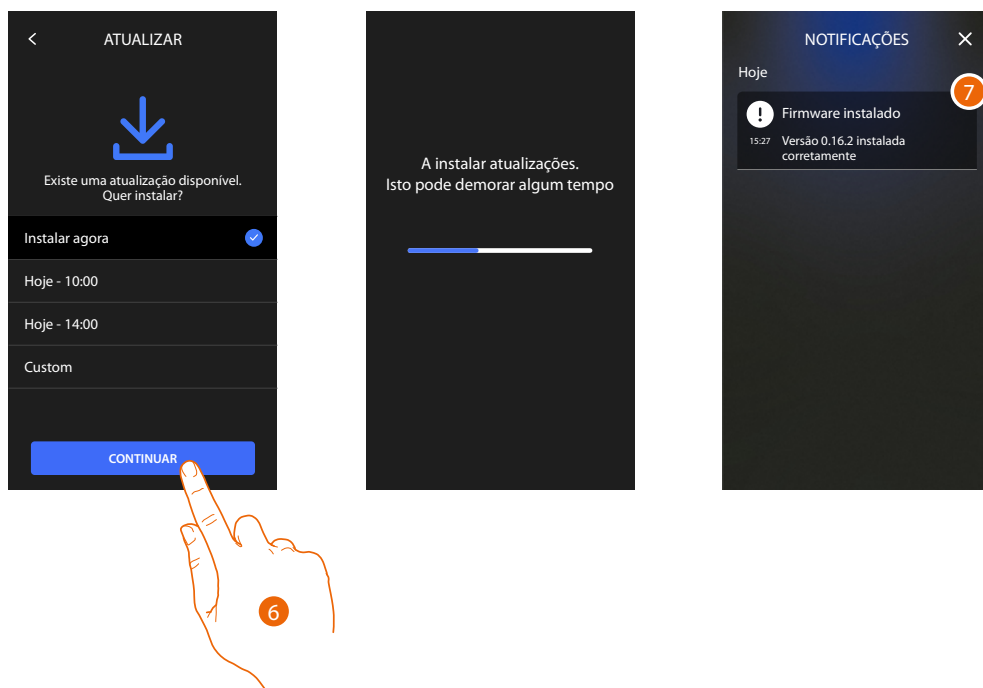
Atualização do firmware




Quando uma nova atualização firmware está disponível, o sistema descarrega automaticamente e envia-lhe uma mensagem de aviso. Poderá instalar o novo firmware ou programá-lo para outra hora do dia.

Nota: o ficheiro de atualização pode ter um tamanho de até 500Mb..



1. Tocar para atualizar o firmware
ou
2. Tocar para recusar o convite.
A notificação de atualização (A) permanecerá visível na página Notificações até que você execute a operação;
Selecionar se efetuar a atualização
 - imediatamente (B)
 - às 10:00 horas ou 14:00 de hoje (C)
 - à hora de hoje que preferir (D)
3. Tocar para decidir o horário de atualização.
4. Selecionar a hora.
5. Tocar aqui para confirmar.



6. Tocar para iniciar o procedimento.
7. No fim aparece uma mensagem de confirmação, os leds    piscam simultaneamente por alguns minutos.

Funções

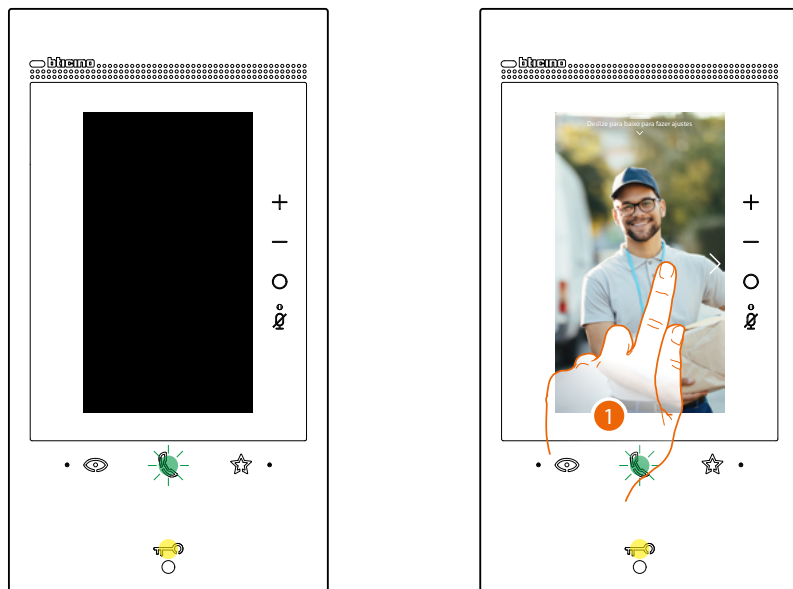
- [Responder a uma chamada](#)
- [Comunicar com outro local ou apartamento \(intercomunicador\)](#)
- [Ligação automática direta da unidade externa principal ou câmaras de vídeo](#)
- [Abrir a fechadura da Unidade externa e/ou efetuar uma ativação](#)
- [Escutar o atendedor vídeo-intercomunicador](#)
- [Localizador](#)
- [Estado da porta](#)
- [Escritório profissional](#)
- [Fechadura segura](#)
- [Teleloop \(apenas item 344845\)](#)

Responder a uma chamada

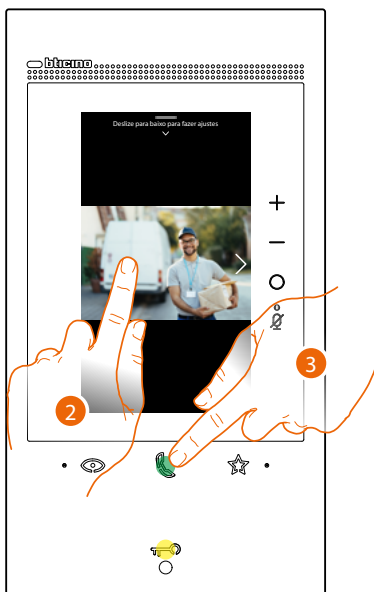
Após uma chamada a partir duma Unidade Externa, a tecla de comunicação pisará e a tecla da fechadura acende-se.

Após alguns segundos o ecrã mostra a imagem capturada pela Unidade externa.

Por predefinição o sistema move o enquadramento para manter a imagem centrada no rosto da pessoa que está a chamar (detecção facial).



1. Se necessário, fazer clique duplo na imagem para ter uma visão completa da gravação da câmara de vídeo.



2. Duplo clique para regressar ao modo de Face Detection (detecção facial).

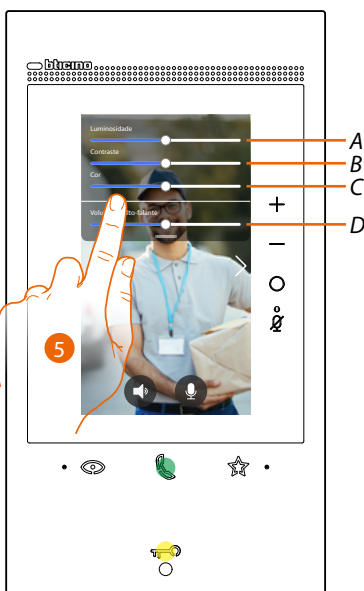
Ou

3. Tocar para responder à chamada, o LED acende-se em modo fixo.
Para concluir a chamada tocar novamente a tecla de conexão.

A Desativar áudio.

B Desativar o microfone.

4. Durante a chamada, sempre que necessário, rolar para baixo para permitir a exibição do painel de regulação áudio/vídeo.



A Regula a luminosidade da imagem.

B Regula o contraste da imagem.

C Regula a cor da imagem.

D Regula o volume.

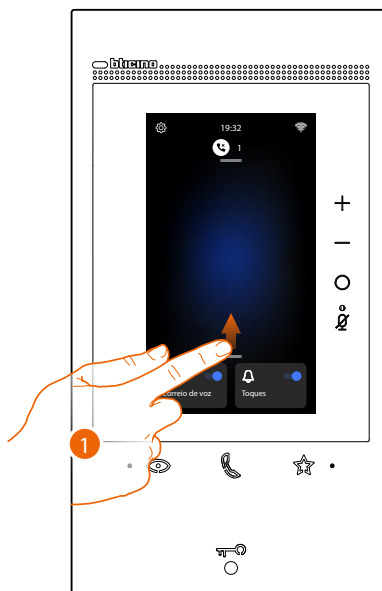
5. Rolar para regular os parâmetros.

6. Carregar para abrir a fechadura da unidade externa, a tecla é brevemente iluminada para indicar a abertura da fechadura.

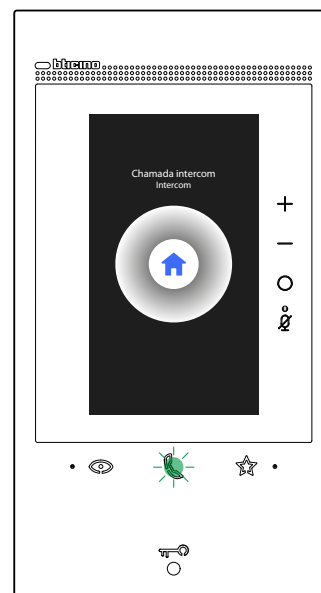
Comunicar com outro local ou apartamento (intercomunicador)

É possível comunicar com os dispositivos instalados em outros locais de seu apartamento ou com o dispositivo de um diverso apartamento.

Para efetuar uma intercomunicação deve configurar primeiro o relativo objeto na secção [Configurações/Configurações avançadas/Video-intercomunicador](#) e em seguida inseri-lo na página **Favoritos**.

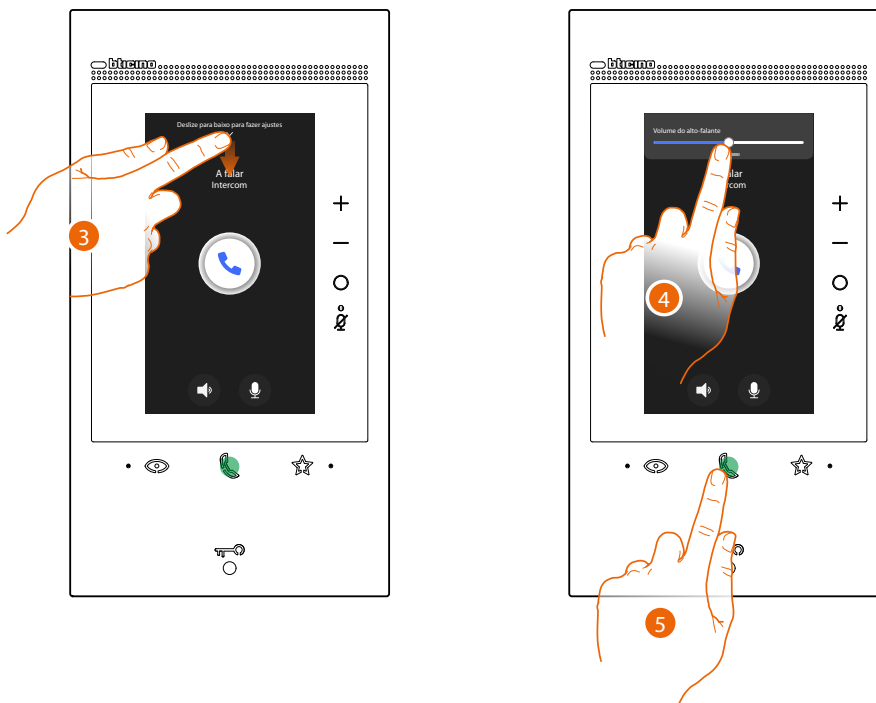


1. Rolar para cima para abrir a página Favoritos.



2. Tocar para ativar a intercomunicação com a Unidade Externa desejada. O LED de comunicação acende-se em modo intermitente para indicar a efetuação da chamada.

Quando a Unidade Interna atender, o Led ficará fixo e as teclas aparecerão para desativar o áudio e o microfone.



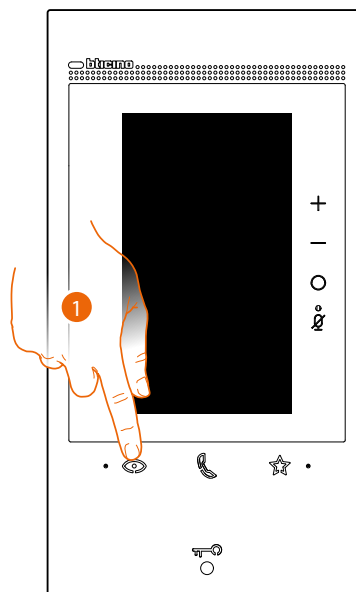
3. Rodar para baixo, se for preciso, para regular outros parâmetros de áudio.
4. Rolar para regular o volume.
5. Carregar para concluir a comunicação.

Nota: se durante uma conversa intercomunicante recebe uma chamada da Unidade Externa, a conversa é interrompida para poder responder à própria chamada.

Ligação automática direta da unidade externa principal ou câmaras de vídeo

Por meio da tecla de ligação automática poderá visualizar a câmara de vídeo da Unidade Externa principal e se houver, no equipamento, visualizar em sequência as outras câmaras de vídeo/ Unidades Externas.

Poderá também, através do objeto Câmara de vídeo, (oportunamente configurado na secção [Configurações/Configurações avançadas/Vídeo-intercomunicador](#) e em seguida inserido na página [Favoritos](#)) mostrar diretamente uma determinada câmara de vídeo ou Unidade externa.



1. Clicar aqui a fim de visualizar as Unidades Externas ou as câmaras vídeo presente na instalação. Após alguns segundos o ecrã mostra a imagem capturada pela Unidade externa. A detecção facial também está ativa neste caso (ver [Atender uma chamada](#) para mais detalhes).



2. O Led de comunicação pisca, tocar na tecla de comunicação para ativar a comunicação áudio.

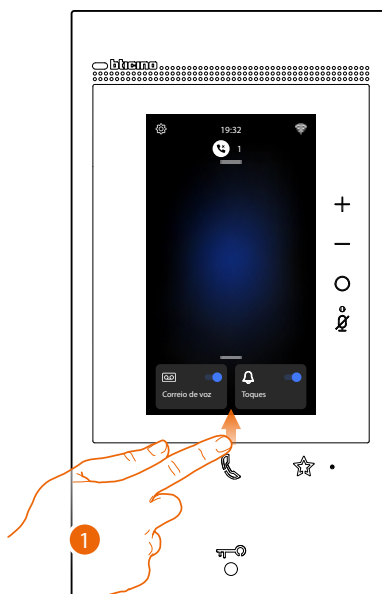


- A A Durante a conversa pode modificar os parâmetros de áudio e vídeo ou silenciar o microfone (ver [Atender uma chamada](#) para mais detalhes).
3. Tocar para passar à visualização de outra Unidade Externa ou câmara de vídeo (através do serviço de ativação cíclica se programado pelo seu instalar na fase de configuração); a tecla de comunicação irá iluminar-se durante a passagem de uma câmara de vídeo à outra. Para interromper a exibição das imagens da câmara aguardar o tempo de desligamento ou carregar a mesma tecla.

Nota: é possível passar de uma câmara para outra sem ativar a comunicação áudio.

Pode visualizar diretamente uma Unidade Externa específica ou Câmara de vídeo, utilizando os relativos objetos presentes na página favoritos.

Atenção: para utilizar a função é necessário ter configurado oportunamente na secção Configurações/Configurações avançadas/Vídeo-intercomunicador e em seguida inserido na página Favoritos, os objetos relativos.



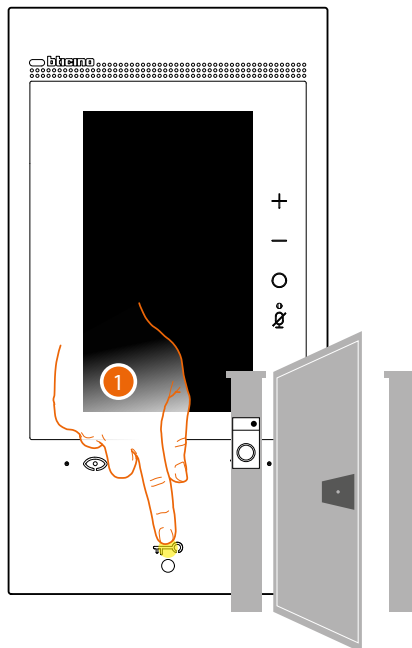
1. Rolar para cima para abrir a página Favoritos.



2. Tocar para ativar a unidade externa ou a câmara vídeo desejada.

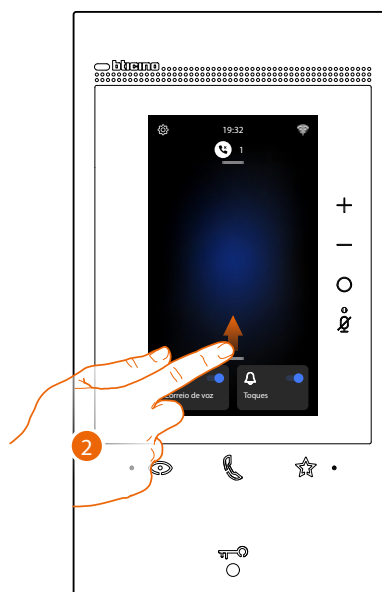
Abrir a fechadura da Unidade externa e/ou efetuar uma ativação

Por meio da **tecla fechadura** poderá abrir a fechadura da Unidade externa principal. Poderá também, através do **objeto Ativação**, (oportunamente configurado na secção **Configurações/Configurações avançadas/Video-intercomunicador** e em seguida inserido na página **Favoritos**) ativar alguns atuadores (por exemplo, cancela para veículos, luz do jardim, etc) presentes no seu sistema.

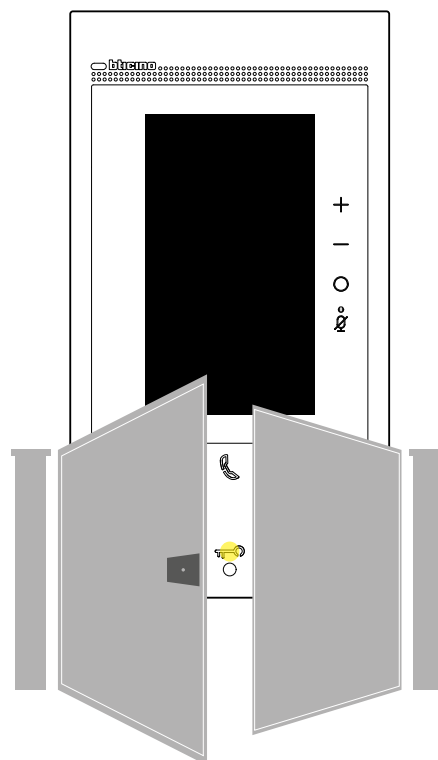


1. Carregar para abrir a fechadura da Unidade Externa principal.
A tecla é brevemente iluminada para indicar a correcta abertura da fechadura.

Para efetuar uma ativação diferente a partir da unidade externa principal, é necessário agir no relativo objeto na página Favoritos:



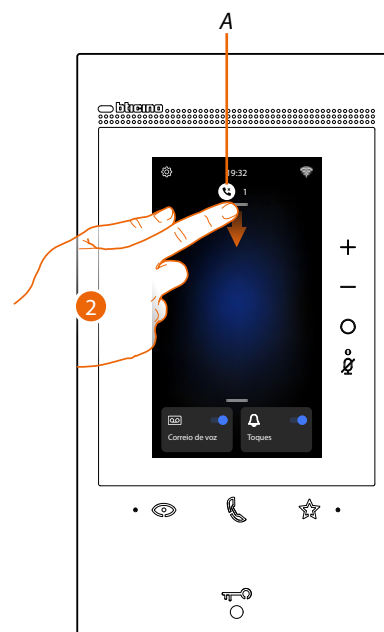
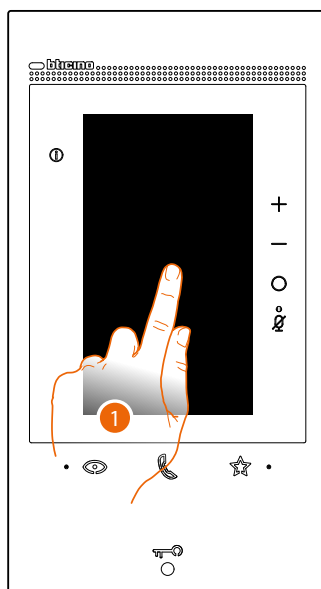
2. Rolar para cima para abrir a página Favoritos



3. Tocar a ativação pretendida.

Escutar o atendedor vídeo-intercomunicador

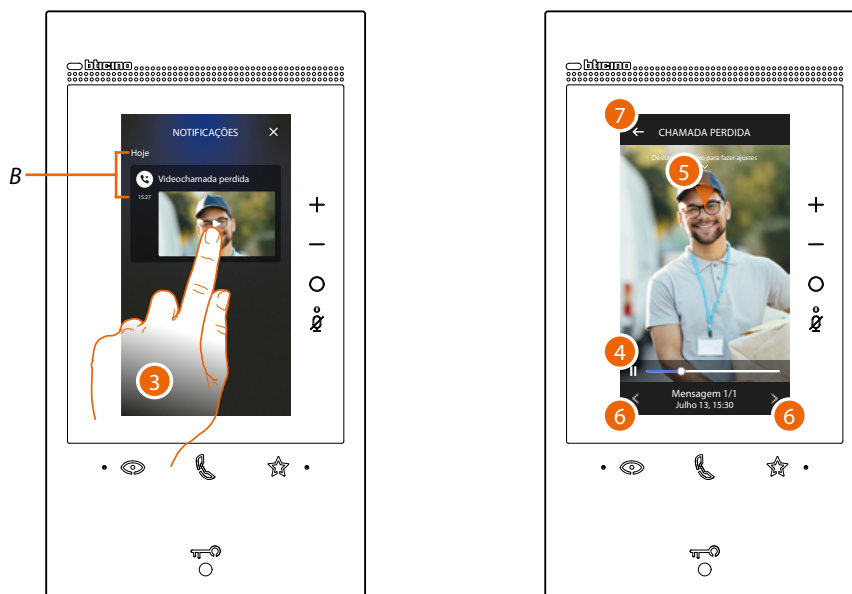
Na presença de uma ou mais mensagens não lidas no atendedor de chamadas, acende-se o relativo LED.



1. Tocar o ecrã.

A Na Página Principal aparece um ícone e uma indicação numérica para as mensagens não lidas.

2. Rolar para baixo para abrir a página Notificações.



B Data e hora na qual foi registada a mensagem.

3. Tocar a pré-visualização para visualizar a mensagem.
4. Clicar aqui a fim de pausar ou restaurar a reprodução.
5. Rolar para baixo para abrir o painel de regulação do volume.
6. Tocar eventualmente para visualizar as mensagens sucessivas ou anteriores.
7. Tocar para encerrar a mensagem.

Atenção: quando a memória de mensagens está cheia, as mensagens são progressivamente apagadas, começando pelas mais antigas.

A memória interna máxima prevê:

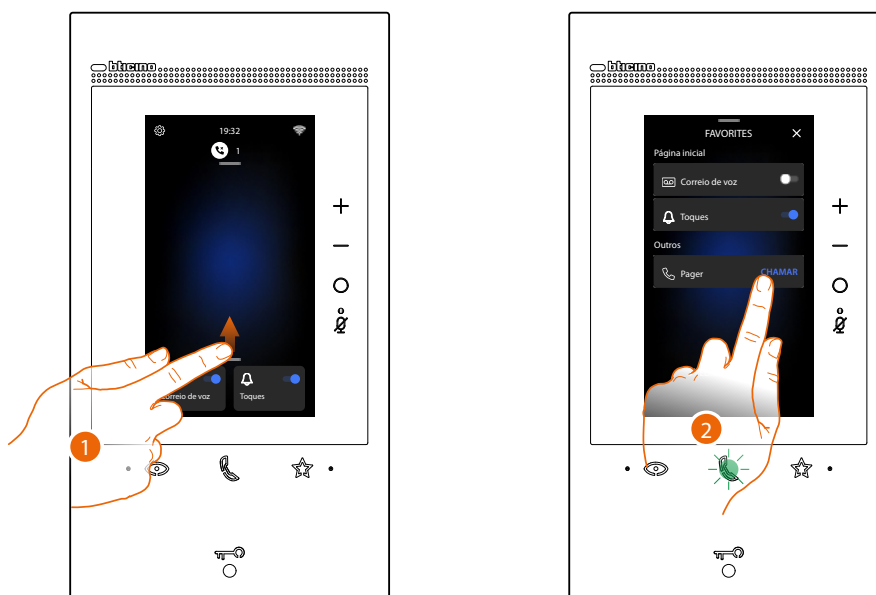
La memoria interna massima prevede:

- em alta resolução 25 vídeo-mensagens de 15 segundos;
- em baixa resolução 50 mensagens de vídeo de 15 segundos.

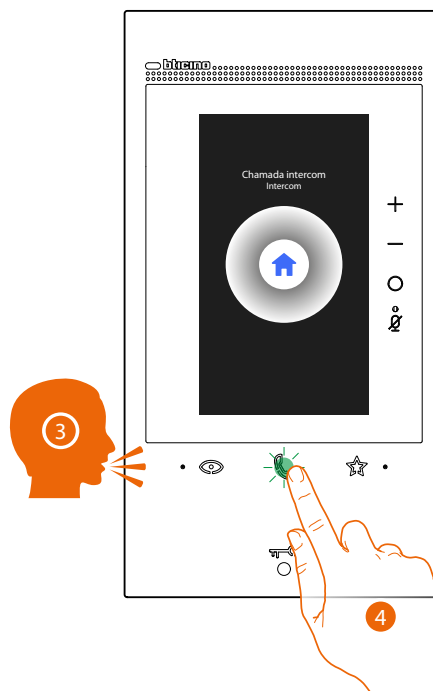
Localizador

Esta função permite divulgar uma mensagem de voz para os dispositivos compatíveis utilizando o relativo objeto presente na página favoritos.

Atenção: para utilizar a função é necessário ter configurado oportunamente na secção **Configurações/Configurações avançadas/Video-intercomunicador** e em seguida inserido na página **Favoritos**, o objeto relativo.



1. Rolar para cima para abrir a página Favoritos.
2. Tocar para enviar o comando, a tecla de comunicação ilumina-se para indicar que a chamada está em curso.

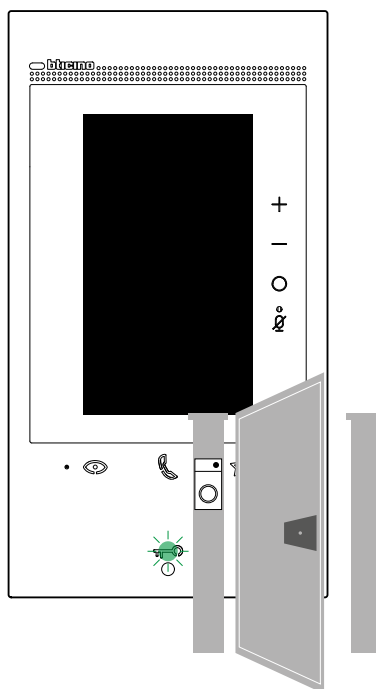


3. Divulgar a mensagem.
4. Tocar para interromper a chamada.

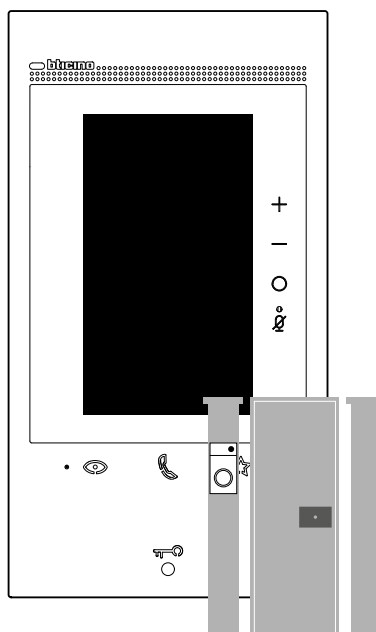
Estado da porta

Esta função sinaliza se o espaço de entrada está aberto ou fechado, por meio do LED de fechadura. Para poder utilizar esta função é necessário haver no sistema um atuador de fechadura 346260 e o relativo contacto magnético.

Nota: não pode ser ativada simultaneamente à função *Escritório profissional*.



A Se o LED pisca, o espaço de entrada está aberto.

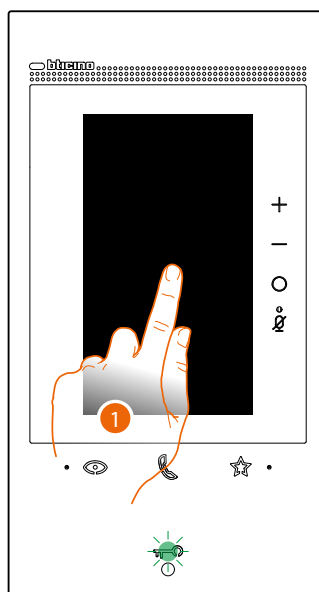


B Vice-versa se está apagado o espaço de entrada está fechado.

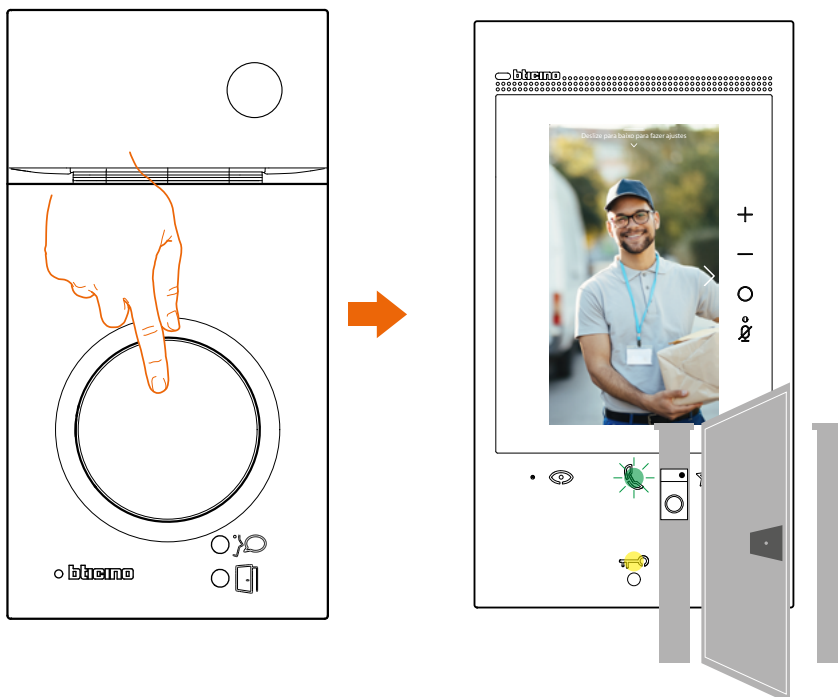
Escritório profissional

Esta função, ao chegar uma chamada proveniente da Unidade Externa, abre automaticamente a fechadura associada sem ter de carregar na tecla fechadura.

Poderá ativar esta função secção [Configurações\Configurações avançadas/Vídeo-intercomunicador](#)



A Quando o serviço está ativo o LED fechadura pisca.



Após uma chamada a partir da Unidade Externa, aparece a imagem capturada pela Unidade externa e abre-se automaticamente a fechadura.

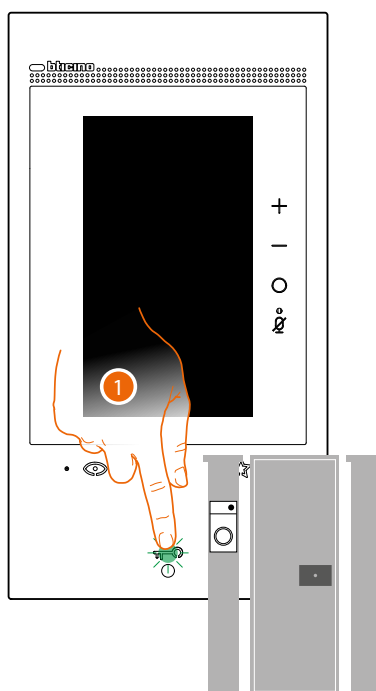
Fechadura segura

Esta função quando ativa impede a abertura da fechadura da unidade externa quando a mesma não está em comunicação.

A abertura da fechadura é então permitida apenas quando a Unidade Externa e a Unidade Interna estão em comunicação sonora.

A ativação deste serviço, é definida na fase de configuração (ver [Vista traseira](#)).

Nota: não pode ser ativada simultaneamente à função *Escritório profissional*.

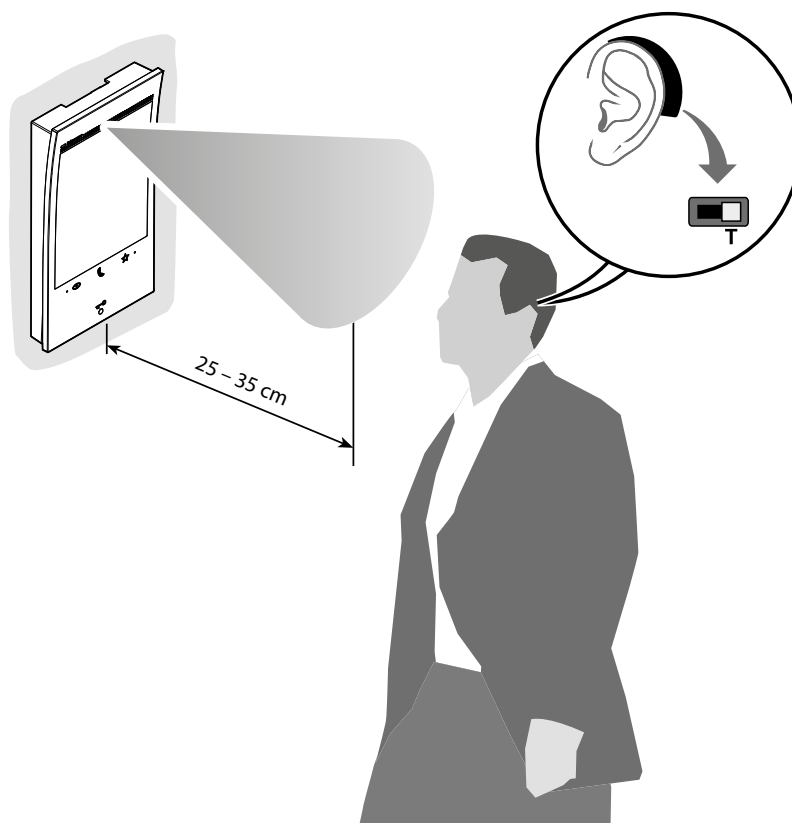


1. Quando o serviço está ativo, ao carregar na tecla fechadura o Led pisca mas o espaço de abertura permanece fechado.
Esta função está ativa quando o comando é enviado desde a tecla favoritos, os objetos de fechadura e a App.

Teleloop (apenas item. 344845)

O serviço TELELOOP permite a utilização do dispositivo aos portadores de aparelhos auditivos dotados de seletor (T).

Comutar o aparelho auditivo para a posição T e para garantir um acoplamento magnético correto entre o vídeo-intercomunicador e o aparelho auditivo sugerimos-lhe que se posicione frontalmente ao dispositivo, a uma distância de aproximadamente 25- 35 cm.



Nota: a presença de metal e ruído de fundo, gerado por equipamentos eléctricos/electrónicos (por exemplo: computador), pode afectar a qualidade e o desempenho do dispositivo de acoplamento.

Utilização a partir da App Home + Security

Nota: caso haja necessidade de vários dispositivos em uma casa, um deverá ser definido como primário e os outros como secundários.

A associação com a aplicação pode ser feita exclusivamente com o dispositivo principal.

Introdução

Podemos interagir com o seu dispositivo através da Aplicação gratuita Home + Security. Depois ter-se registrado e ter executado a autenticação, deve executar a associação com o dispositivo; a esta altura pode:

- atender uma chamada de intercomunicação vídeo procedente das Unidades Externas;
- CALL HOME (efetuar uma chamada ao seu dispositivo);
- visualizar as imagens provenientes das unidades externas e das câmaras de vídeo;
- abrir a fechadura das Unidades Externas;
- ativar atuadores genéricos cabeados na instalação;
- habilitar a função atendedor e visualizar as mensagens áudio/vídeo gravadas pela Unidade Externa;
- registo de eventos (linha do tempo) para visualizar eventos passados.

Descarregar a app Home + Security



Para poder controlar à distância o seu dispositivo, primeiro terá de descarregar a app Home + Security das lojas (para os dispositivos iOS® na Loja App, para os dispositivos Android® na Loja Play).

Os sistemas operativos mínimos são:

- Android: a partir de 5.0;
 - IOS: a partir de 12.0.
- Dispositivos: Smartphone e Tablet

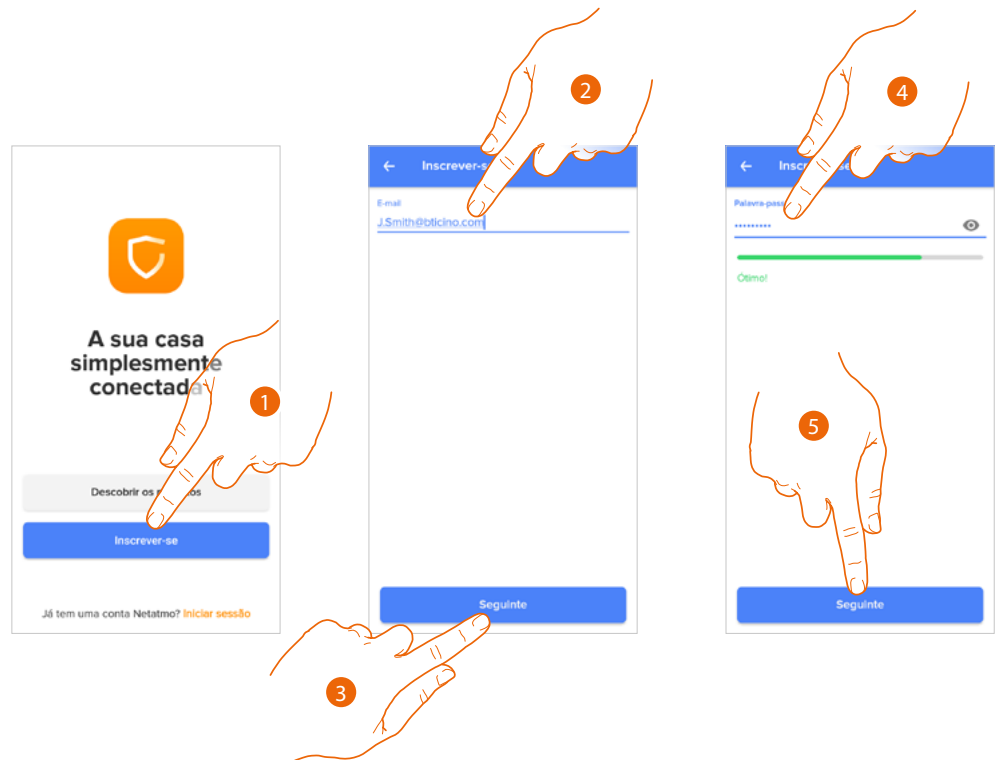


1. No seu Smartphone iniciar a app para ler os códigos QR e em seguida capturar o código QR, ou buscar a app Home + Security nas lojas virtuais.

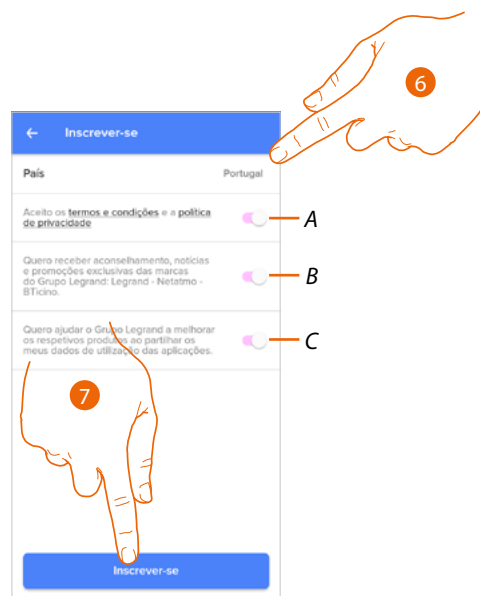
Registro da conta

Para poder utilizar a App Home + Security e assim explorar as funções avançadas do seu dispositivo, antes deve registar-se.

Depois de ter aberto a app, siga as instruções para a execução do registo:



1. Tocar para registar-se e criar uma conta, ou então utilizar as suas credenciais se já está registado.
2. Introduzir para o endereço de e-mail com o qual pretende registar-se
3. Tocar para continuar.
4. Inserir uma palavra-passe com os seguintes requisitos:
 - ao menos 8 caracteres;
 - ao menos uma letra minúscula (por ex. a);
 - ao menos uma letra maiúscula (por ex. A);
 - ao menos um número (por ex. 1);
 - ao menos um caractere especial (por ex. \$);
5. Tocar para continuar.



6. Selecionar o país.
- A *Tocar para aceitar os termos e as condições de utilização especificados no texto relacionado (obrigatório).*
- B *Tocar para ativar a recepção das notícias e das promoções das marcas do grupo Legrand.*
- C *Tocar para ajudar o grupo Legrand a melhorar os produtos.*
7. Tocar para criar a conta.

Associar o seu Classe 300EOS with Netatmo

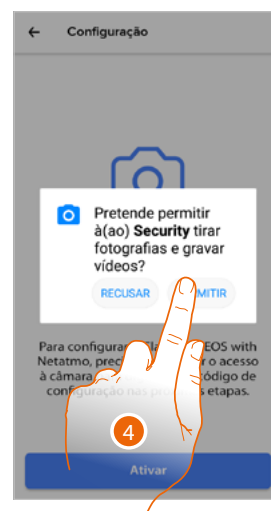
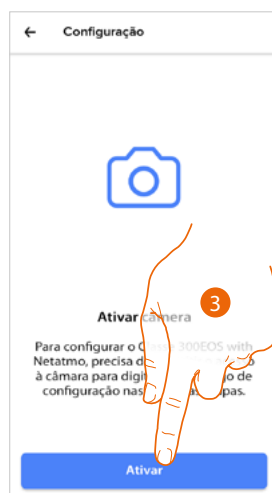
A esta altura, o sistema mostrar-lhe-á um tutorial para ajudá-lo na execução da associação ao dispositivo.

Nota: antes de começar a associação certificar-se de que o dispositivo esteja conectado à Internet.

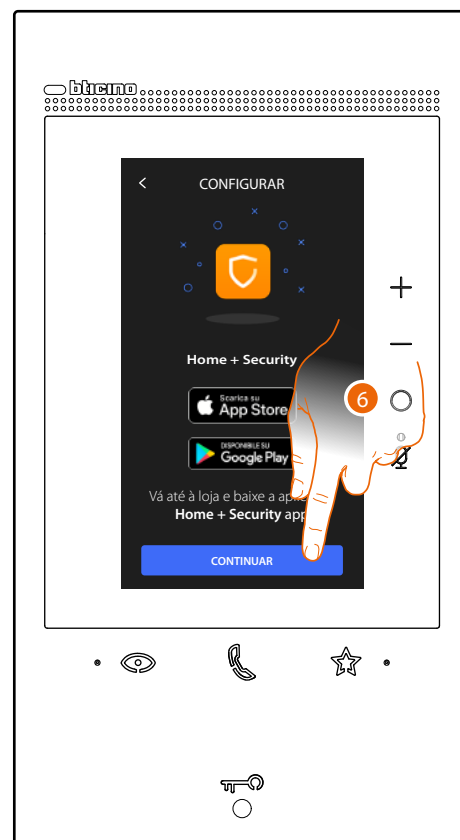


A *Touchar se foi **convidado à gestão de uma casa por um utilizador***

1. Touchar para seleccionar o dispositivo.
2. Verificar se o dispositivo está conectado a uma **rede de dados** com conexão de internet e tocar para continuar.



3. Tocar para ativar a câmara de vídeo do smartphone necessária à leitura do código QR.
4. Tocar para continuar.



5. Tocar para no dispositivo para iniciar a associação.

Nota: se anteriormente foi adiada esta operação, iniciar o procedimento na secção Configurações/A minha App do seu dispositivo.

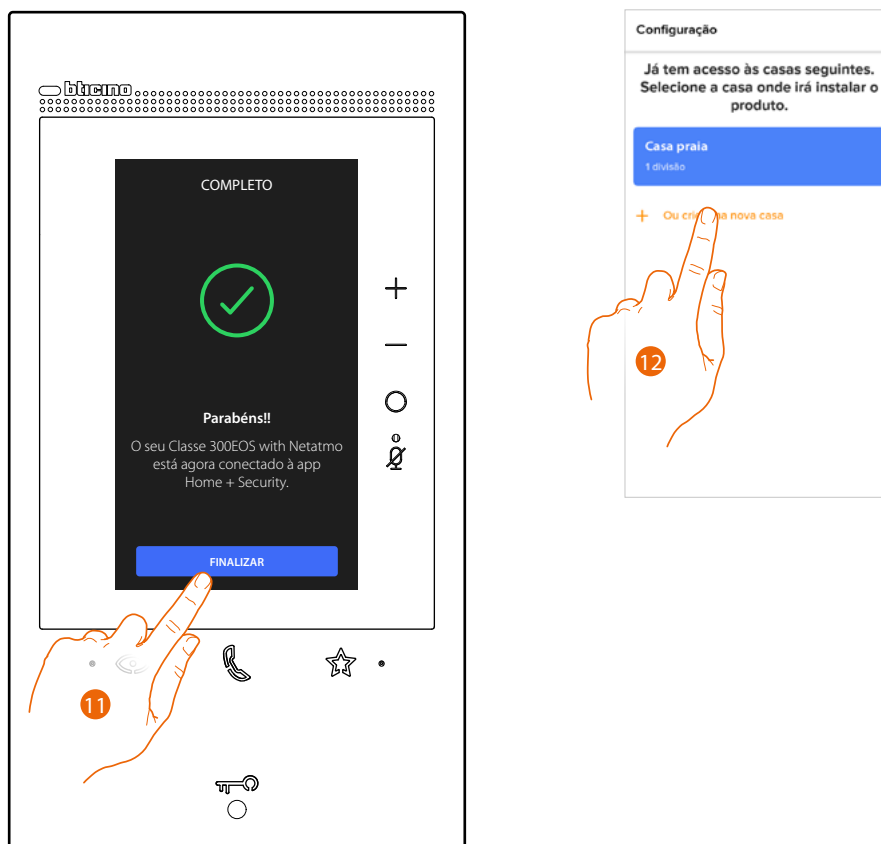
6. Tocar para continuar.



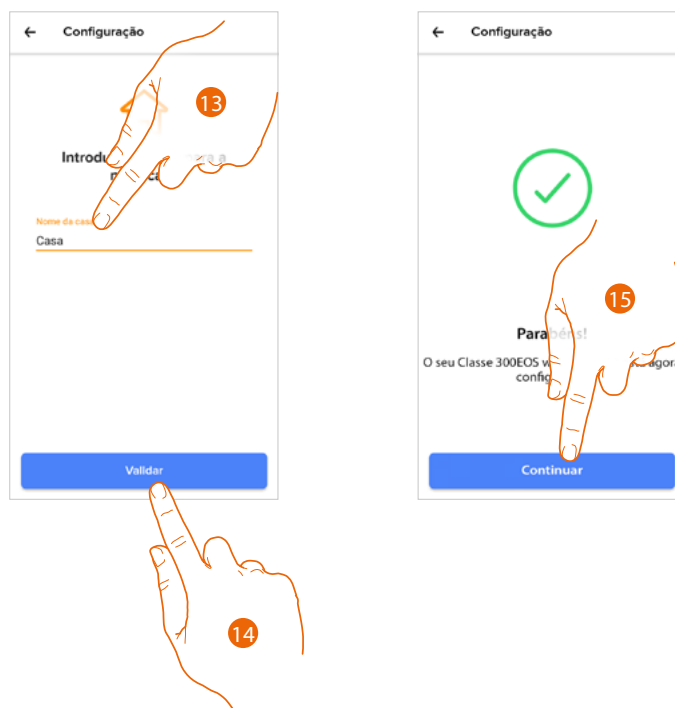
- 7. Tocar para visualizar o código QR.
- 8. No dispositivo aparece um código QR.



- 9. Tocar para continuar.
- 10. Capturar o código QR com o smartphone.



11. O dispositivo está conectado à App, tocar para concluir.
12. Tocar para criar uma nova casa Home + Security ou selecionar uma existente.



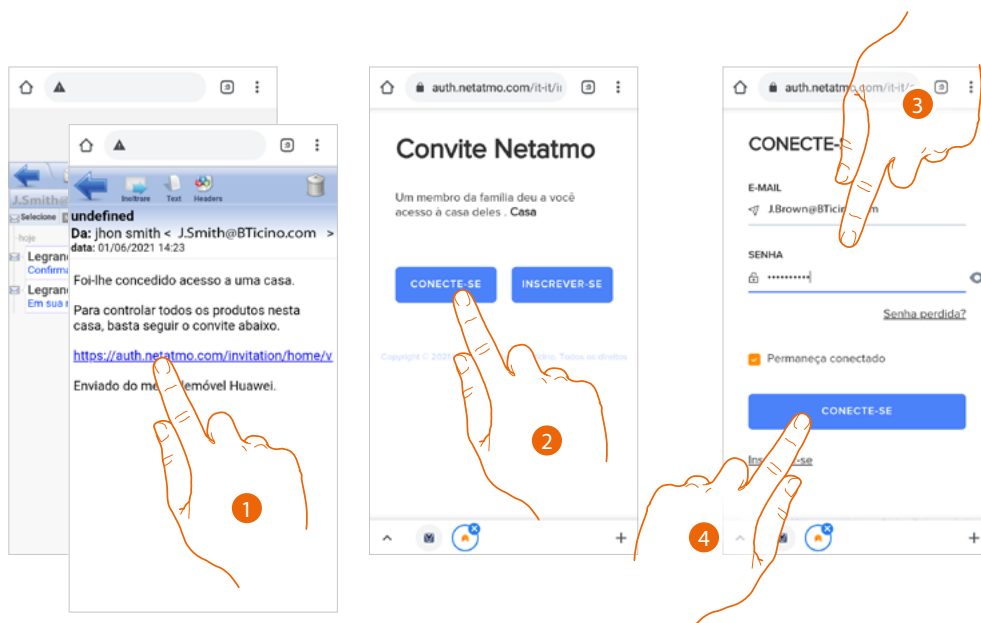
13. Inserir um nome para a casa.
14. Tocar para criar uma nova casa Home + Security.
15. Tocar para concluir.
O dispositivo está associado corretamente à App Home + Security.

Aceder à sua casa através de convite

Acesse à casa criada pelo seu instalador ou por um familiar seu, seguindo as etapas ilustradas em seguida.

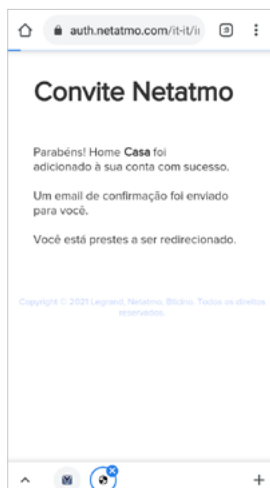
Nota: todos os utilizadores têm os mesmos privilégios de comando, convite e modificação.

- [Descarregar a App nos Store](#)
- [Registar-se e criar uma conta](#)
- **Aceitar o convite** que lhe enviou por e-mail o seu instalador ou um familiar seu.
- **Aceder à app** com as credenciais que acabaram de ser criadas.
- **Comandar a suo Classe 300EOS with Netatmo** através da app.



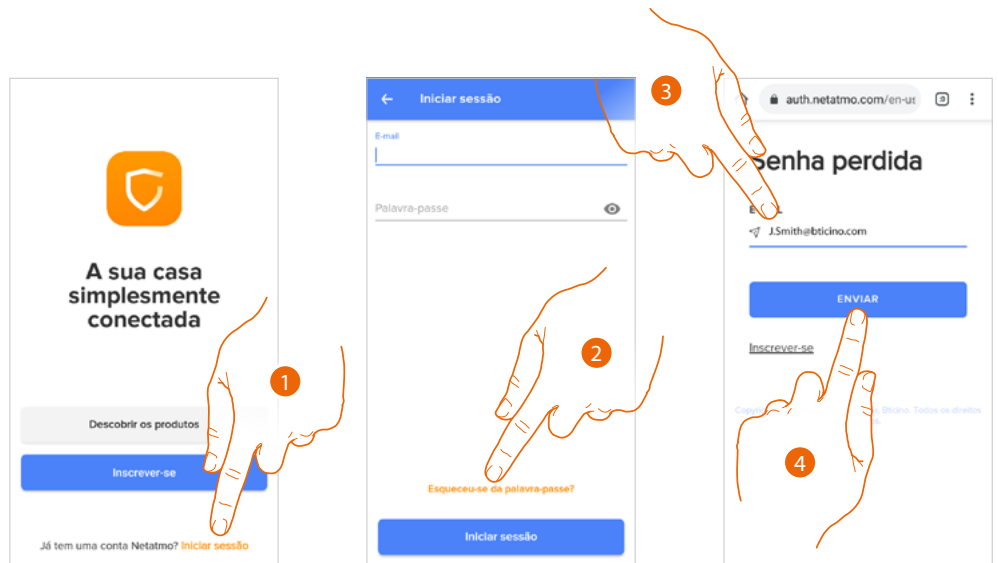
1. Tocar o link presente no e-mail que o sistema enviou-lhe após um convite.
2. Tocar para aceder com as credenciais.
3. Inserir as suas credenciais com as quais registou-se.
4. Tocar para acessar.

Uma mensagem e um e-mail confirmarão que o convite foi aceite, abrir a App e inserir os dados de autenticação.



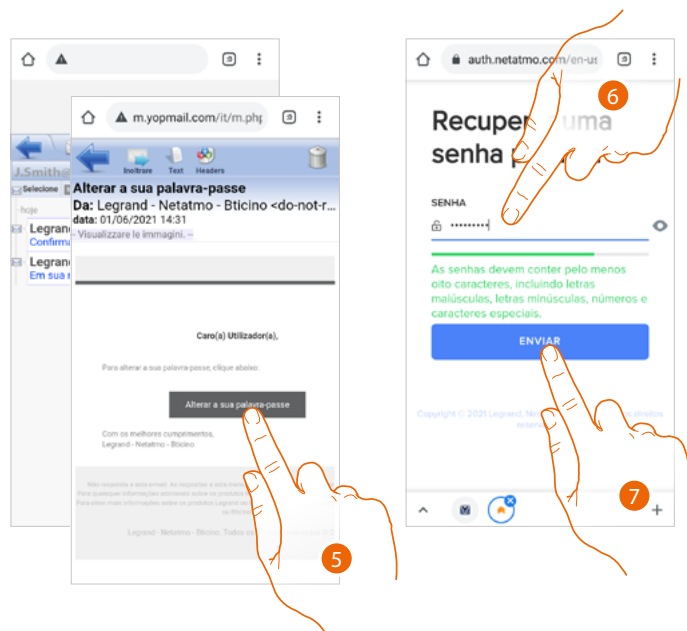
Palavra-passe esquecida

No caso em que tivesse esquecido a palavra-passe:



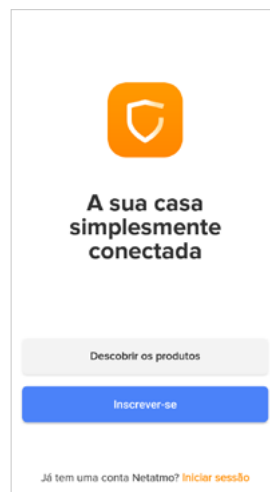
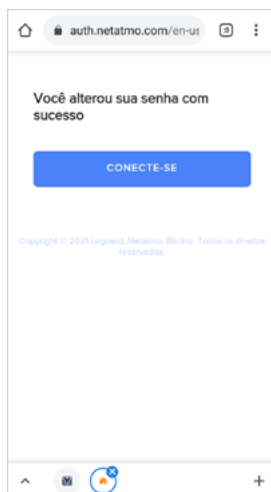
1. Tocar para abrir a página de login.
2. Tocar para ativar o procedimento de recuperação da palavra-passe.
3. Inserir o endereço de e-mail ao qual o sistema enviará um link para modificar a palavra-passe.
4. Tocar para enviar o link.

Depois de ter confirmado, o sistema enviará ao endereço e-mail que indicou o link para modificar a palavra-passe.



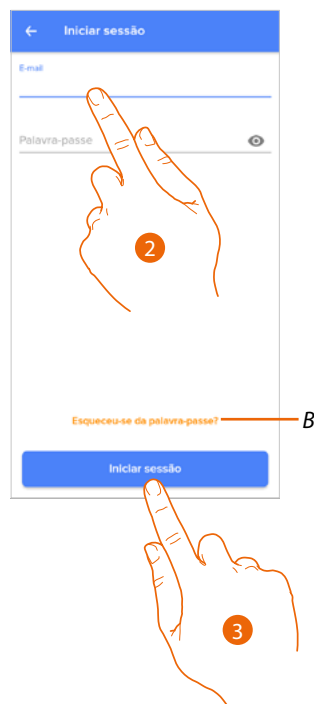
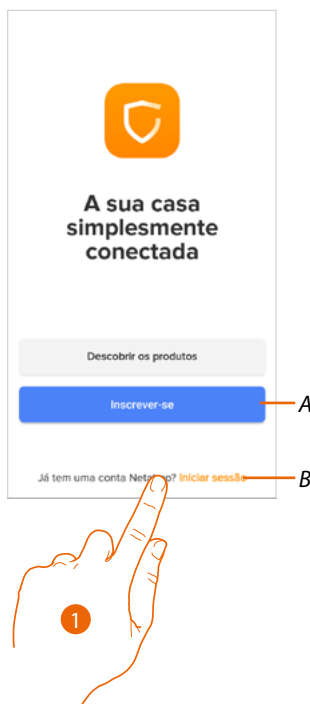
5. Tocar para modificar a palavra-passe.
6. Inserir a nova palavra-passe com os seguintes requisitos:
 - ao menos 8 caracteres;
 - ao menos uma letra minúscula (por ex. a);
 - ao menos uma letra maiúscula (por ex. A);
 - ao menos um número (por ex. 1);
 - ao menos um caractere especial (por ex. \$);
7. Tocar aqui para confirmar.

Uma mensagem confirma que a palavra-passe foi modificada corretamente, abrir a App e inserir os dados de autenticação.



Autenticação

Depois de ter executado o registro no portal, pode autenticar-se digitando o e-mail e a palavra-passe.



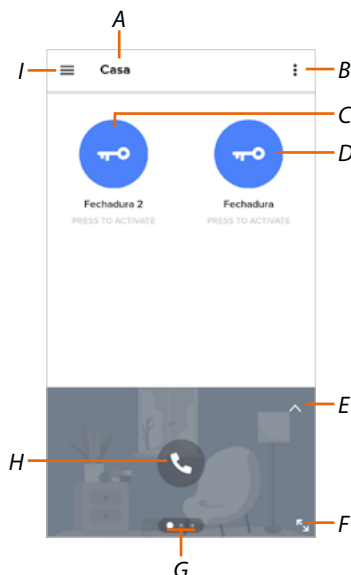
- A **Criar a *nova conta***
- B **Recuperar a palavra-passe**

1. Tocar para abrir a página de login.
2. Inserir o e-mail e a palavra-passe.
3. Tocar para acessar.

Página Principal

Depois de ter-se autenticado, desta página, pode interagir com o seu dispositivo e com a instalação de intercomunicação vídeo.

Para além disso, pode aceder às diferentes configurações através do menu instantâneo..



- A Nome casa/mostrar casas.
- B Visualizar e ativar a função [Luz das escadas](#)
- C Abrir as fechaduras que adicionou na [página favoritos](#) do dispositivo.
- D Abrir a fechadura da unidade externa principal.
- E Abrir a secção [Registo de eventos](#)
- F Passar para a visualização em ecrã cheio.
- G Rolar as funções disponíveis.
- H Ativar a função (por exemplo, chama o seu dispositivo ou ativa uma câmara de vídeo).
- I Menu instantâneo Configurações.

	Gerir a minha casa	Nesta secção é possível modificar algumas programações de cada um dos quartos e dos dispositivos. Poderá também definir alguns parâmetros do dispositivo.
	Regras das gravações	Secção na qual definir as regras das gravações.
	Memorização em Nuvem	Secção onde seleccionar e guardar as gravações em Dropbox ou num servidor FTP (função não disponível para Classe 300EOS with Netatmo)
	Gerir hóspedes	Secção na qual visualizar os utilizadores que podem interagir com o seu dispositivo, convidar novos utilizadores ou eventualmente eliminá-los.
	Instalar novos produtos	Secção na qual adicionar dispositivos conectados ao seu sistema.
	A minha Conta	Secção na qual visualizar os dados da sua conta e trocar a sua palavra-passe.
	Tema	Secção na qual escolher o tema da App.



[Ajuda](#)

Secção na qual visualizar e buscar as respostas às perguntas mais frequentes (FAQ) sobre a utilização da app Home + Security.



[Loja](#)

Secção na qual visualizar e comprar na loja os produtos Netatmo.



[Dê uma nota!](#)

Nesta secção é possível expressar uma avaliação para a App Home + Security.



[Notificações
\(apenas Android\)](#)

Secção na qual ativar a receção de notificações e escolher quais visualizar na Página Principal do seu smartphone.



[As minhas dicas](#)

Secção na qual visualizar algumas sugestões sobre a utilização e as funções da App Home + Security.



[Sair](#)

Desconectar-se da App Home + Security,

Receber uma chamada de intercomunicação vídeo

Através desta função pode receber as chamadas procedentes da Unidade Externa. Com smartphone em modo de espera (stand-by), após uma chamada de Unidade Externa, chega uma notificação push no seu smartphone (se ativada na secção **Notificações**).

A esta altura pode:

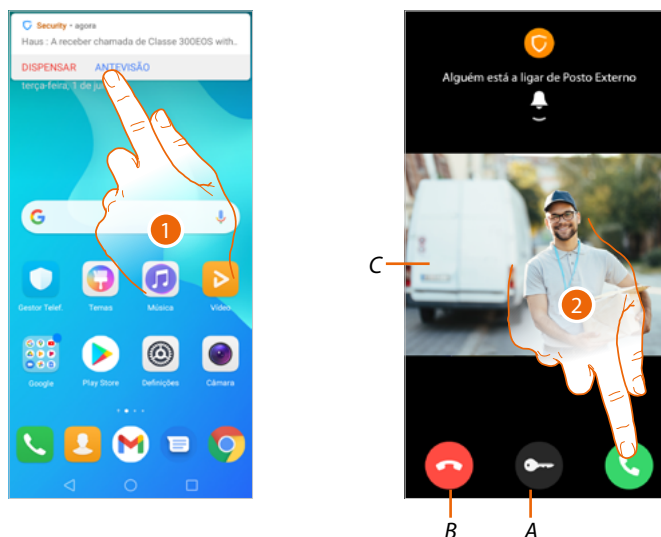
- rejeitar a chamada
- exibir a pré-visualização,

Na pré-visualização é mostrada aparece a imagem capturada e aparecem os ícones para a gestão da chamada.

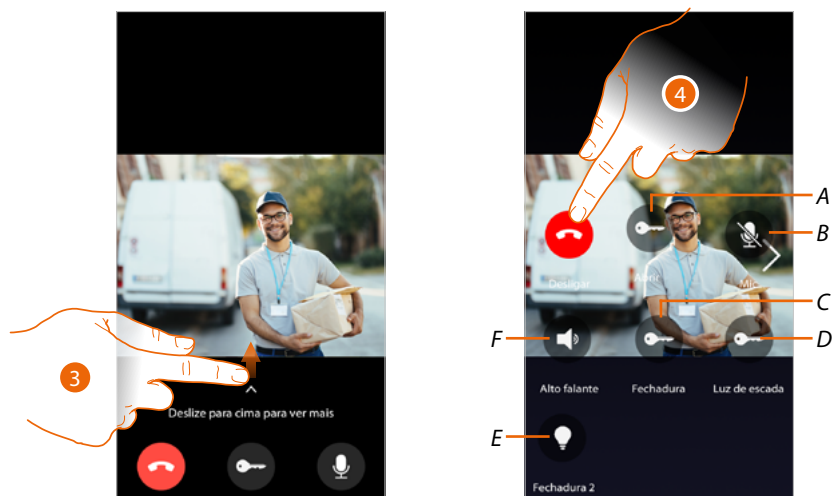
Nota: no modo de pré-visualização a comunicação de áudio não está ativa mas pode abrir a fechadura.



Nota: a ativação da pré-visualização exclui os outros smartphones da possibilidade de atender mas não impede o atendimento pelo dispositivo. Uma vez ativada a comunicação do smartphone ou do dispositivo, ninguém mais pode atender.

Nota: os modos de atendimento a uma chamada podem variar consoante o sistema operativo e o estado do telefone (ativo/stand by).



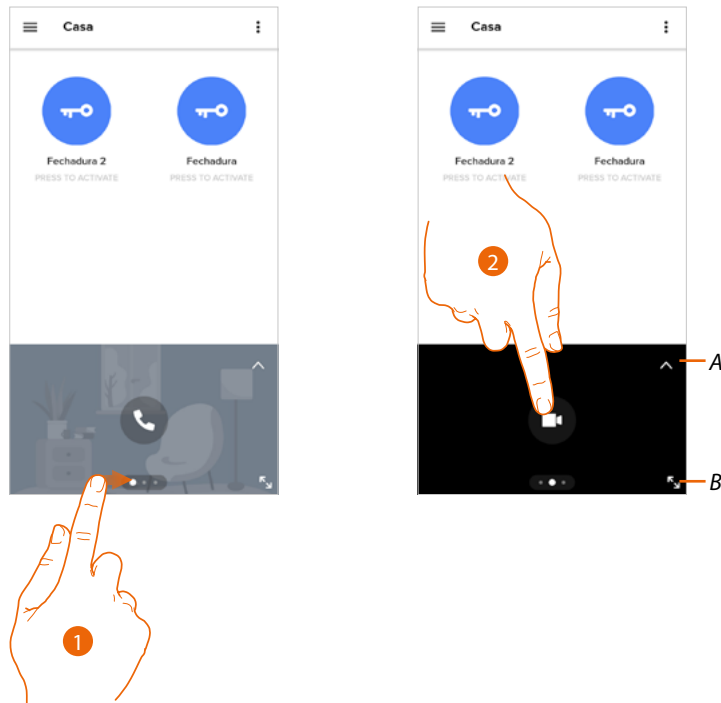
1. Tocar para exibir a pré-visualização da chamada.
 - A Abrir a fechadura da Unidade Externa da qual provém a chamada
 - B Encerrar a chamada
 - C Exibir a imagem da câmara de vídeo associada à Unidade Externa da qual provém a chamada.
2. Toque para responder à chamada.



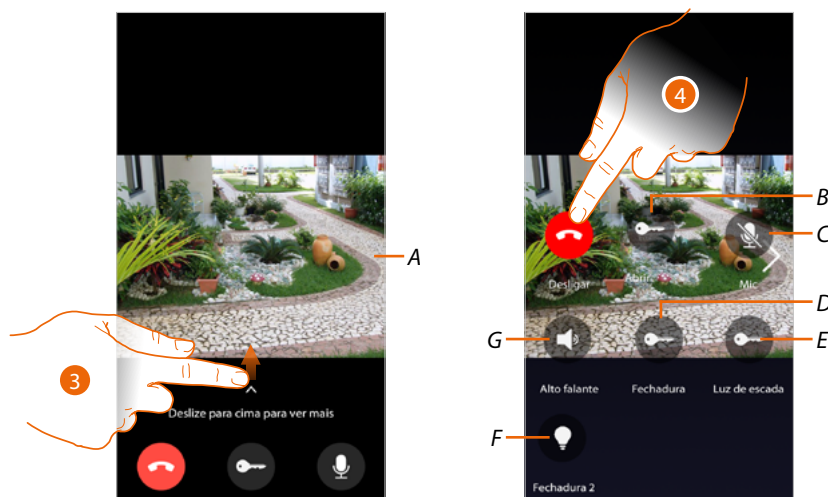
3. Rolar para cima para exibir outras funções.
 - A Abrir a fechadura da Unidade Externa da qual provém a chamada.
 - B Silenciar o microfone 
 - C Abrir a fechadura da Unidade Externa principal.
 - D Ativar as Luzes das Escadas.
 - E Abrir as fechaduras que adicionou na página **favoritos** do dispositivo.
 - F Silenciar o altifalante da Unidade Externa da qual provém a chamada 
4. Toque para interromper a chamada.

Visualize as câmaras ou as Unidades Externas.

Através desta função pode visualizar as câmaras e as Unidades Externas configuradas no dispositivo pelo seu instalador de confiança.



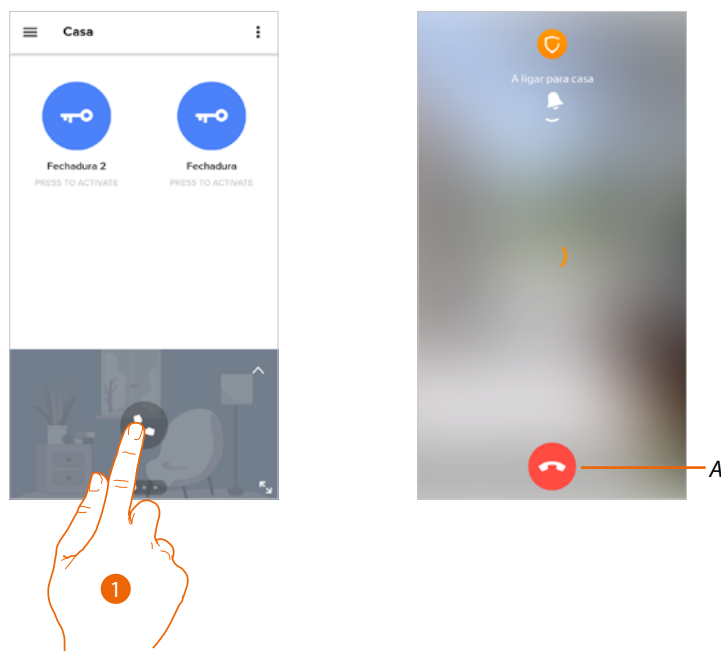
1. Rolar as câmaras ou as Unidades Externas.
 - A. Abrir a seção Registo de eventos.
 - B. Passar para a visualização em ecrã cheio.
2. Tocar para visualizar a câmara ou a Unidade Externa.



- A. Rolar as câmaras ou as Unidades Externas.
3. Rolar para visualizar e ativar as funções disponíveis.
 - B Abrir a fechadura da Unidade Externa da qual provém a chamada.
 - C Silenciar o microfone
 - D Abrir a fechadura da Unidade Externa principal.
 - E Ativar as Luzes das Escadas.
 - F Abrir as fechaduras que adicionou na página **favoritos** do dispositivo.
 - G Silenciar o altifalante da Unidade Externa da qual provém a chamada
4. Toque para interromper a chamada.

Chamar casa: efetuar uma chamada ao seu Classe 300EOS with Netatmo

Através desta função, pode comunicar com o seu dispositivo.

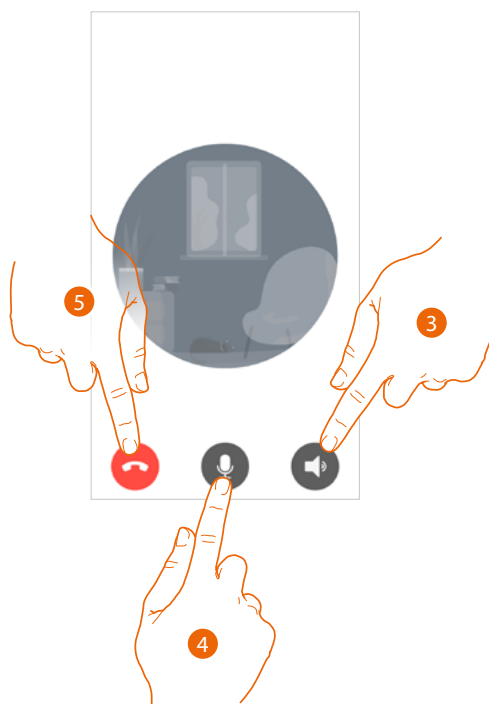


1. Tocar para chamar o dispositivo.

A. Encerrar a chamada.



2. Quando a pessoa chamada responde por meio do dispositivo, é ativada a comunicação áudio.

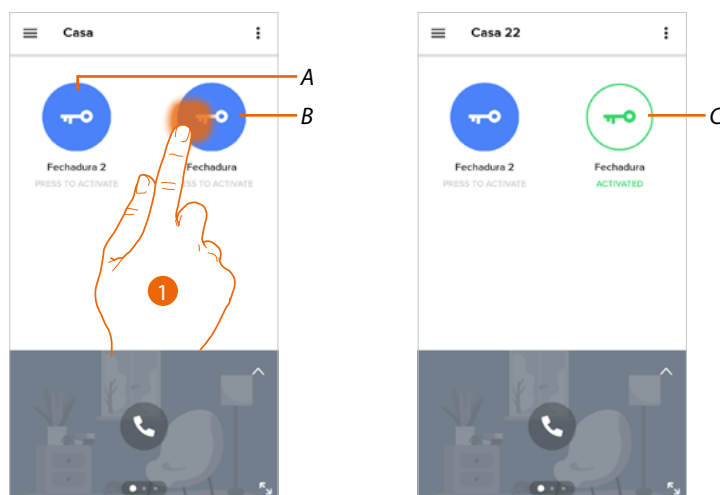


A comunicação é difundida automaticamente em viva-voz.

3. Carregar para passar de viva-voz ao modo telefone.
4. Carregar para silenciar o microfone.
5. Clicar aqui para interromper a chamada.

Abra fechaduras

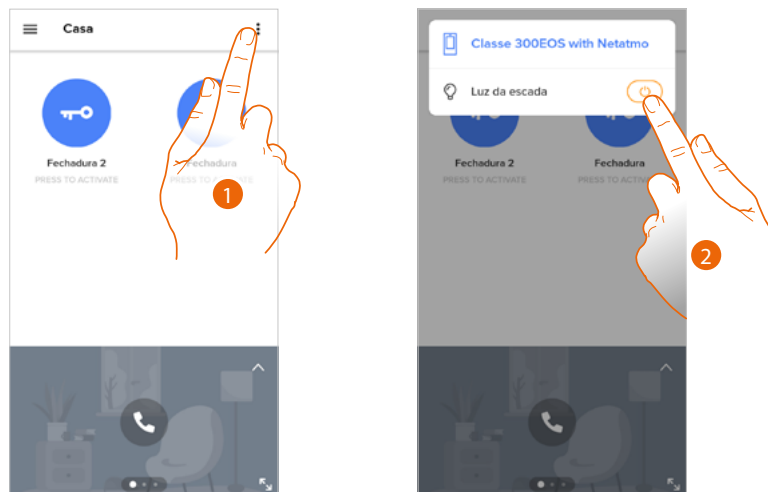
Através desta função, pode abrir as fechaduras da unidade externa principal e as fechaduras que inseriu na página favoritos do dispositivo sem ter de ativar a comunicação.



- A. Fechaduras inseridas na página favoritos do dispositivo.
- B. Fechadura da Unidade Externa principal.
1. Tocar e manter carregado para ativar a fechadura.
- C. O ícone muda de estado para indicar a efetiva abertura da fechadura.

Luz das escadas

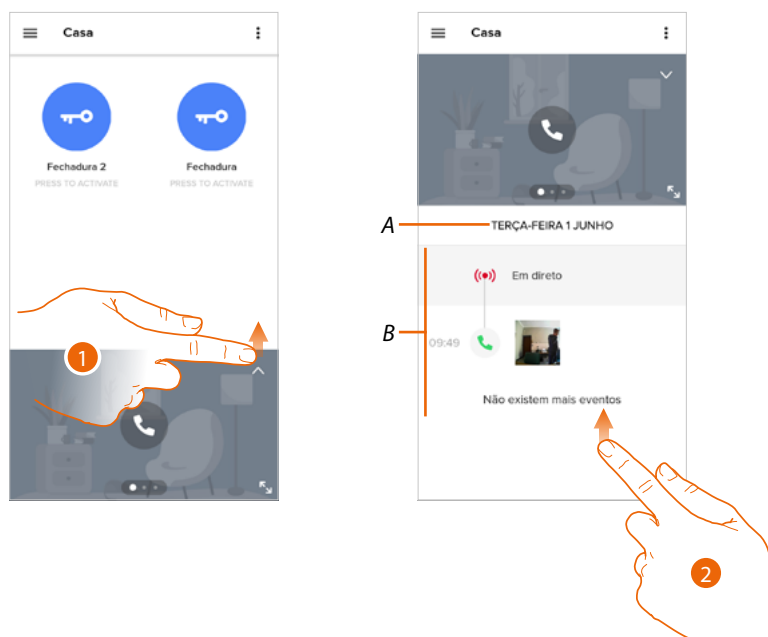
Através desta função poderá ativar a função Luz das escadas.
Verificar com o seu instalador que o sistema esteja preparado.



1. Tocar para abrir o menu.
2. Tocar para ativar a função Luz das escadas.

Registo de eventos

Através desta função poderá para visualizar os eventos passados.



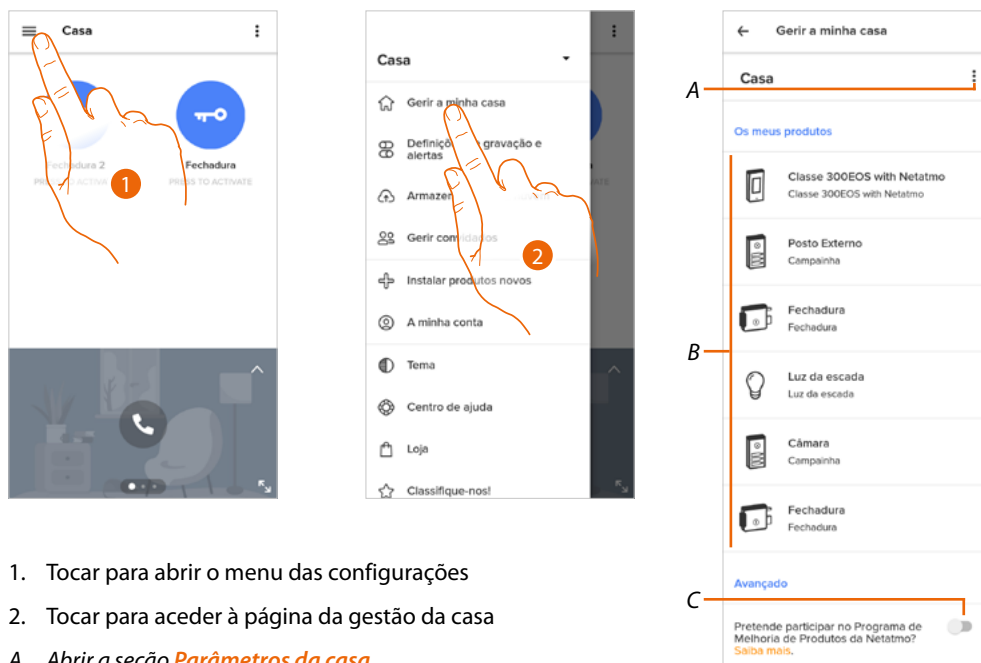
1. Rolar para cima para exibir o registo dos eventos.
 - A. Data do evento.
 - B. Histórico de eventos.
2. Rolar para cima para exibir a lista dos eventos passados associados ao dispositivo.

Configurações

Gerir a minha casa

In questa sezione puoi:

- definir alguns parâmetros da casa
- personalizar e eliminar o dispositivo
- personalizar os dispositivos de intercomunicação vídeo
- criar e gerir os quartos.



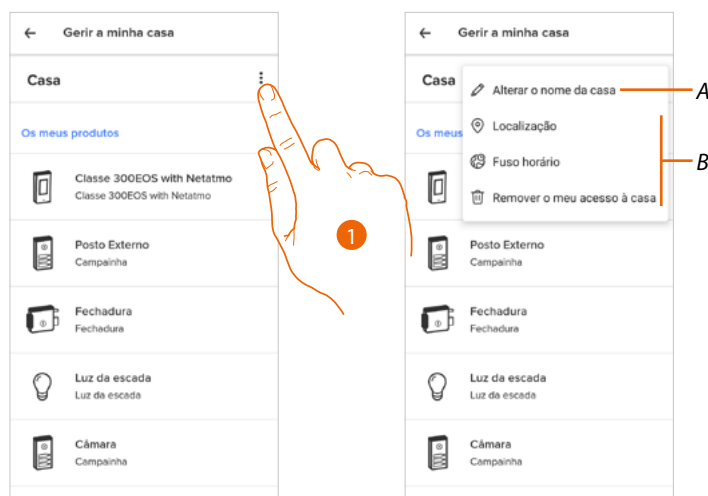
1. Tocar para abrir o menu das configurações
2. Tocar para aceder à página da gestão da casa

A Abrir a seção **Parâmetros da casa**

B Personalizar os meus produtos

C Selecionar se deseja participar no programa de melhoria dos produtos Netatmo.

Parâmetros da casa



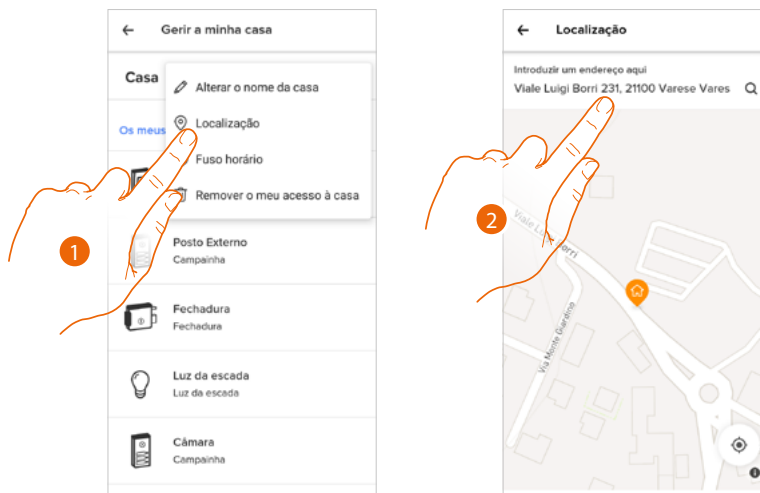
1. Tocar para aceder aos parâmetros da casa

A Modificar a descrição da casa

B Definir a **Posição** geográfica da sua casa, o **Fuso horário** de referência, e **Eliminar o meu acesso à casa**.

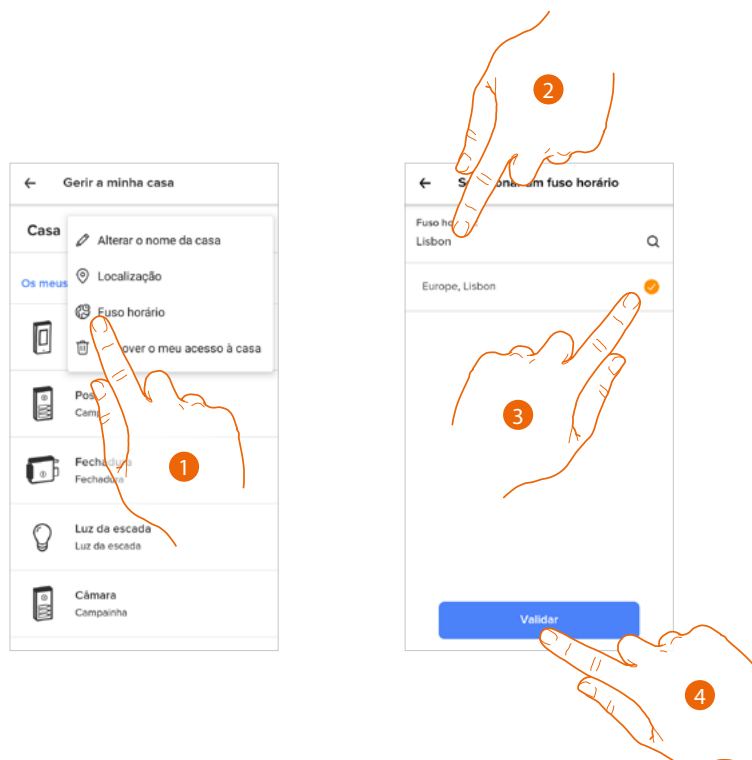
Configurações avançadas

Posição



1. Tocar para configurar a posição da sua casa.
2. Digitar o endereço e seleccioná-lo entre os propostos.

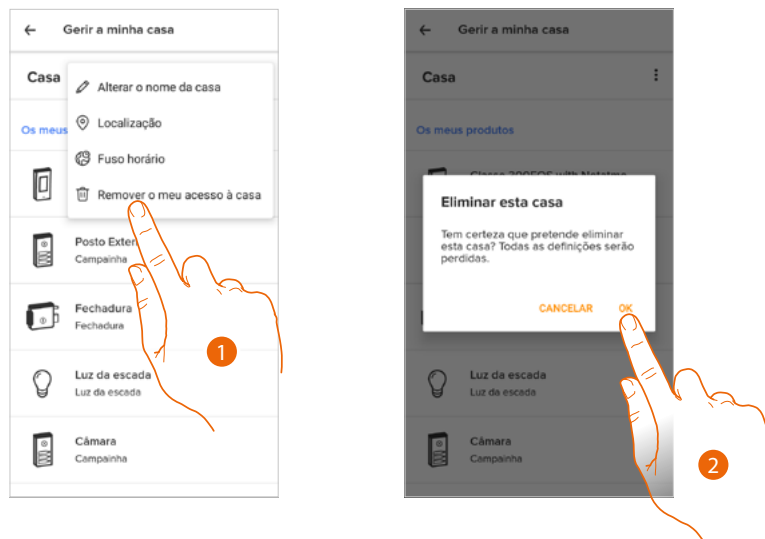
Fuso horário



1. Tocar para configurar a zona do fuso horário de referência.
2. Digitar a zona.
3. Tocar para seleccionar.
4. Tocar aqui para confirmar.

Eliminar o meu acesso à casa

Nesta secção pode eliminar a possibilidade de gerir a casa com a sua conta.



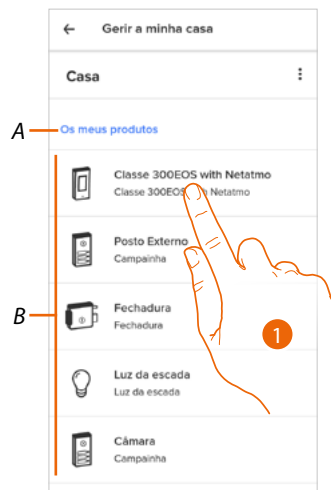
1. Tocar para eliminar a casa

2. Tocar para confirmar, todas as configurações serão perdidas.

Caso pretenda voltar a gerir a casa, tem de [ser convidado por outra conta](#) já associada. Se é a única conta associada à casa, tem de refazer o procedimento de aparelhamento ou [associação à App Home + Security](#) desde o dispositivo.

Personalização dos meus produtos

Nesta secção é possível personalizar o seu dispositivo e os produtos de vídeo-intercomunicadores configurados no dispositivo.



A Personalizar o dispositivo

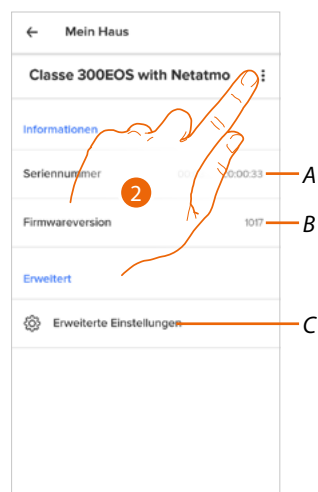
B Personalizar os produtos de intercomunicação vídeo

1. Tocar para personalizar o dispositivo

Neste procedimento, será mostrado a título de exemplo como:

- deslocar o dispositivo;
- criar o quarto;
- eliminar o dispositivo.

As personalizações dos produtos de vídeo-intercomunicador são as mesmas, excepto a função de eliminar que é possível apenas para o dispositivo, dado que, ao eliminar este último são eliminados também elimina todos os vídeo-intercomunicadores.

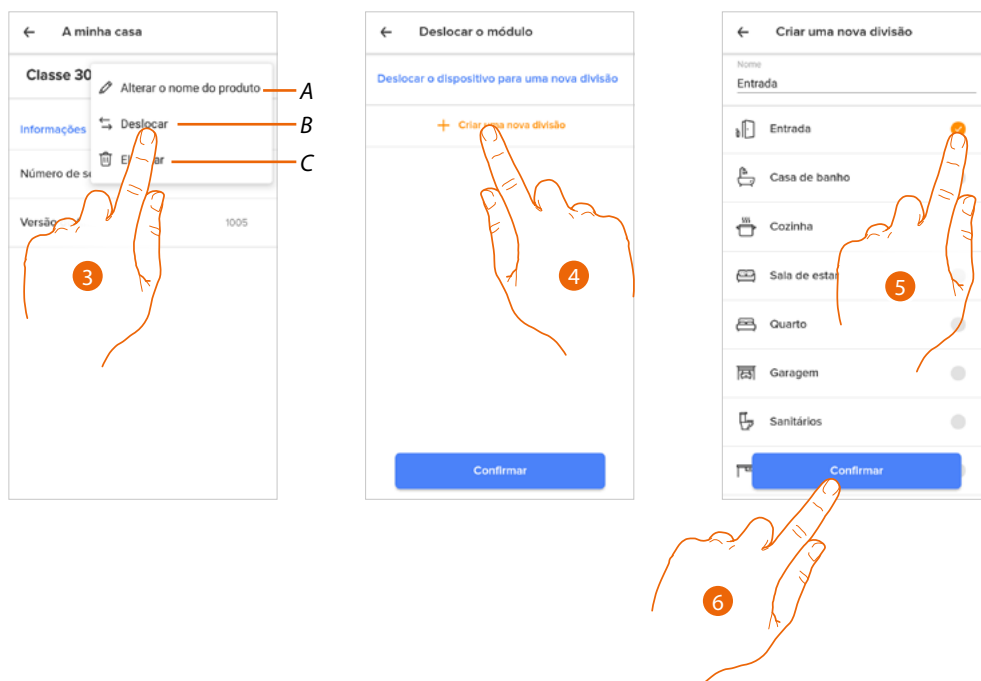


A Visualizar o número de série do dispositivo.

B Visualizar a versão do firmware.

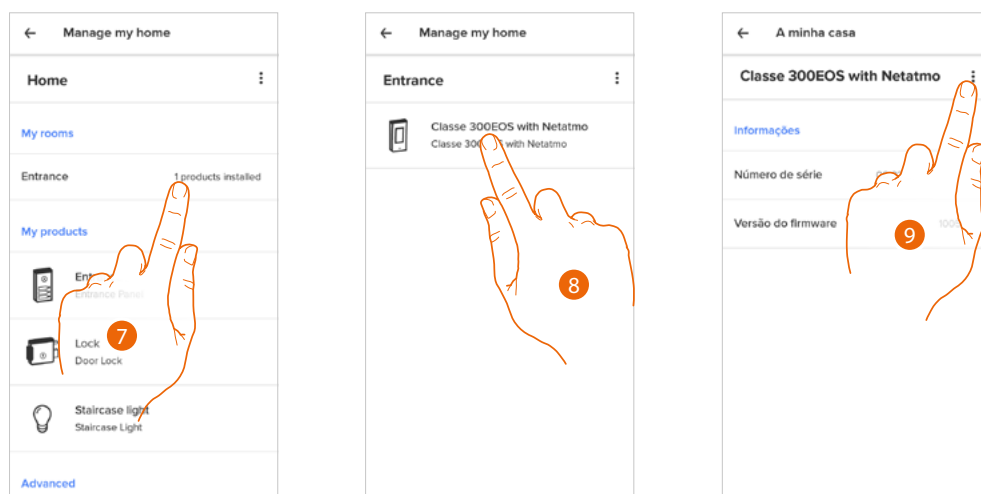
C **Configurações avançadas**

2. Tocar para abrir o painel de gestão.

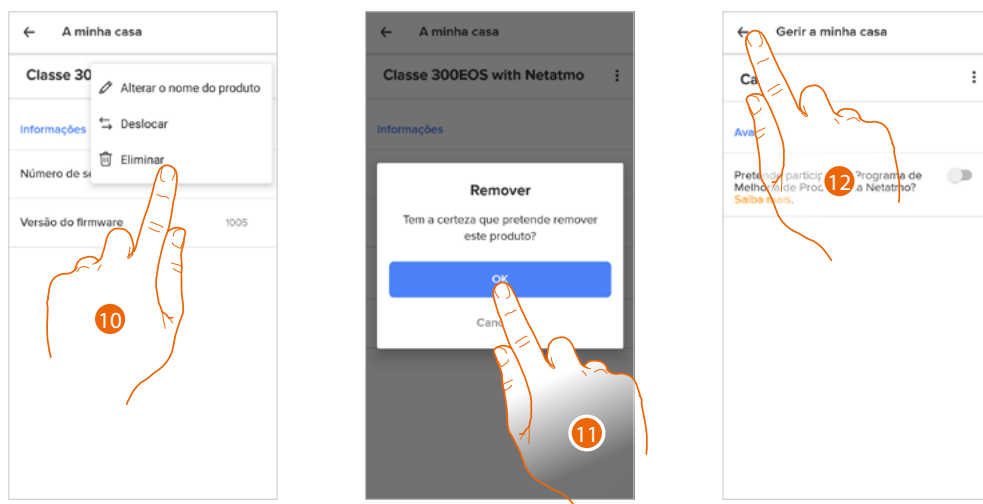


- A Renomear o dispositivo.
- B Deslocar o dispositivo.
- C Eliminar o dispositivo.
- 3. Tocar para deslocar o dispositivo no interior de outro quarto.
- 4. Tocar para criar um novo quarto.
- 5. Selecionar o tipo de quarto.
- 6. Tocar aqui para confirmar.

Agora o dispositivo é mostrado no quarto.



- 7. Tocar para entrar no quarto.
- 8. Tocar para gerir o dispositivo.
- 9. Tocar para abrir o painel de gestão.

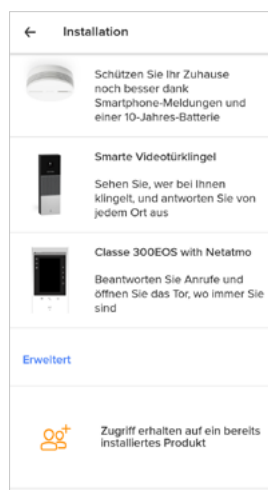


10. Tocar para eliminar o dispositivo.

11. Tocar aqui para confirmar.

O dispositivo e todos os dispositivos de vídeo-intercomunicação foram eliminados.

12. Tocar para concluir.

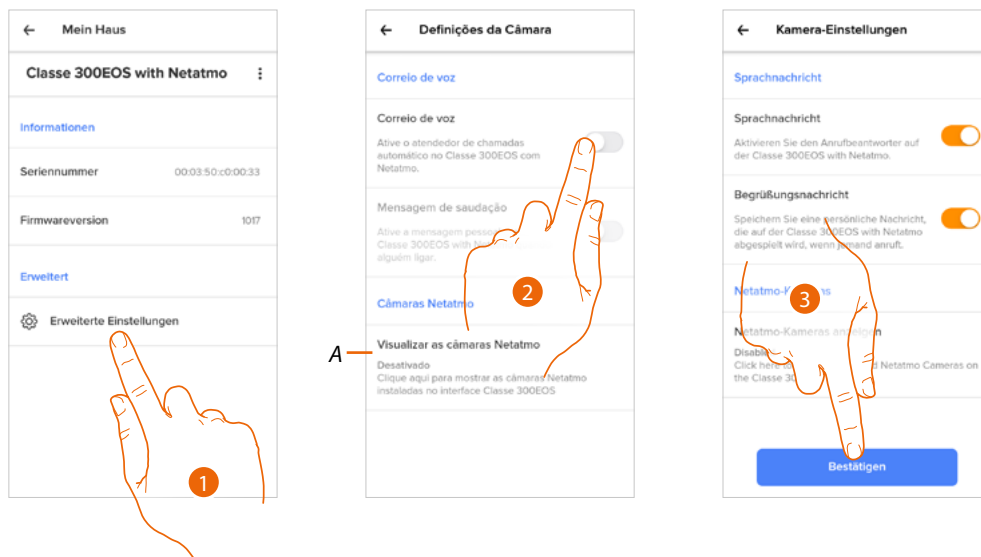


Para voltar a gerir o dispositivo tem de efetuar **novamente a associação**

Configurações avançadas

Nesta secção poderá escolher ativar/desativar a secretaria de vídeo-intercomunicador e a mensagem de boas-vindas no Classe 300EOS with Netatmo.

Além disso, poderá ativar/desativar a visualização das vídeo-câmeras Netatmo no Classe 300EOS with Netatmo



1. Toque para aceder às configurações avançadas

A Ativar/desativar a visualização das vídeo-câmeras Netatmo no Classe 300EOS with Netatmo

2. Tocar para ativar/desativar a secretaria de vídeo-intercomunicador e a mensagem de boas-vindas no Classe 300EOS with Netatmo

3. Tocar aqui para confirmar

Regras das gravações

Nesta secção é possível definir um período de tempo após o qual serão apagados os eventos.



1. Tocar para entrar nas Regras das gravações

2. Tocar para definir o período de tempo após o qual serão apagados os eventos

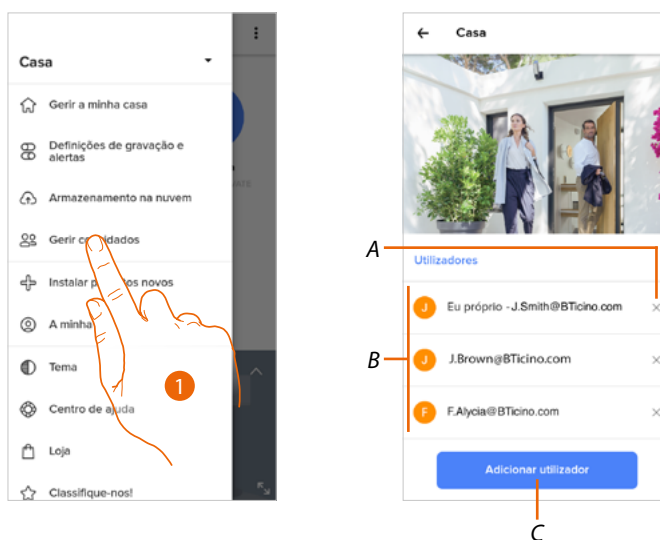
3. Selecionar o período de tempo entre os propostos

4. Tocar aqui para confirmar

Gerir hóspedes

Nesta seção pode visualizar os utilizadores que podem interagir com o seu dispositivo, convidar novos utilizadores ou eventualmente eliminá-los (o utilizador não será eliminado mas sim a possibilidade de interagir com este dispositivo).

Nota: se no interior de Home + Security estão presentes vários dispositivos conectados, os utilizadores convidados terão a possibilidade de interagir com todos estes.



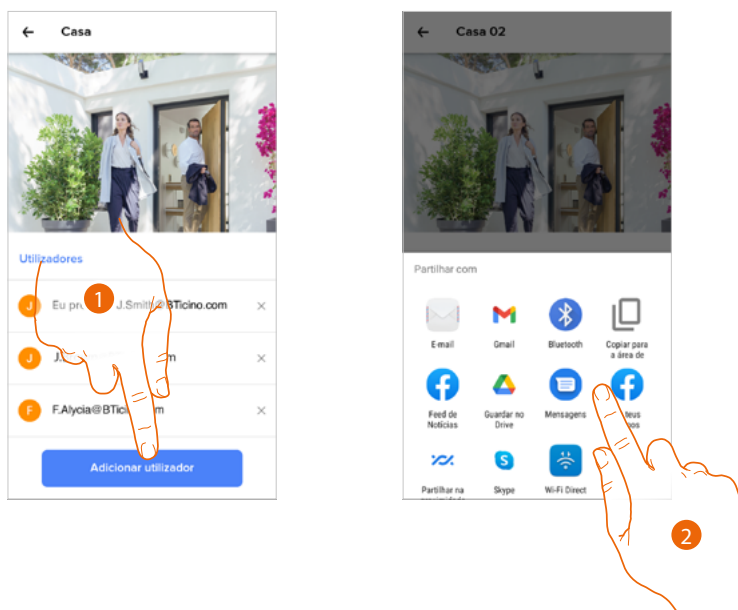
1. Tocar para aceder à página de gestão de hóspedes

A Cancelar o utilizador

B Lista dos utilizadores

C Adicionar um utilizador

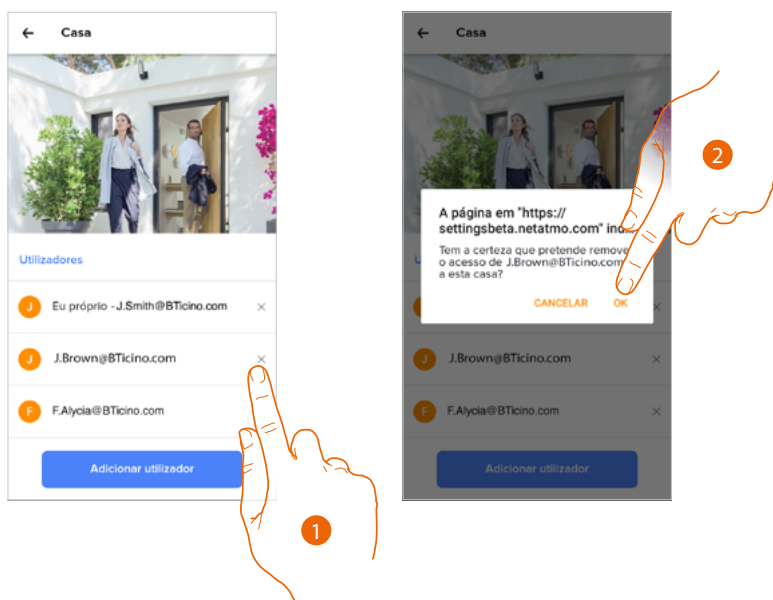
Adicionar um utilizador



1. Tocar para convidar uma ou mais pessoas a controlar os dispositivos da sua casa.
2. Selecionar o modo com o qual deseja enviar o convite.

Quando o hóspede tiver aceite o convite, registado-se e efetuado o acesso à App, irá encontrá-lo na lista dos utilizadores habilitados.

Cancelar o utilizador



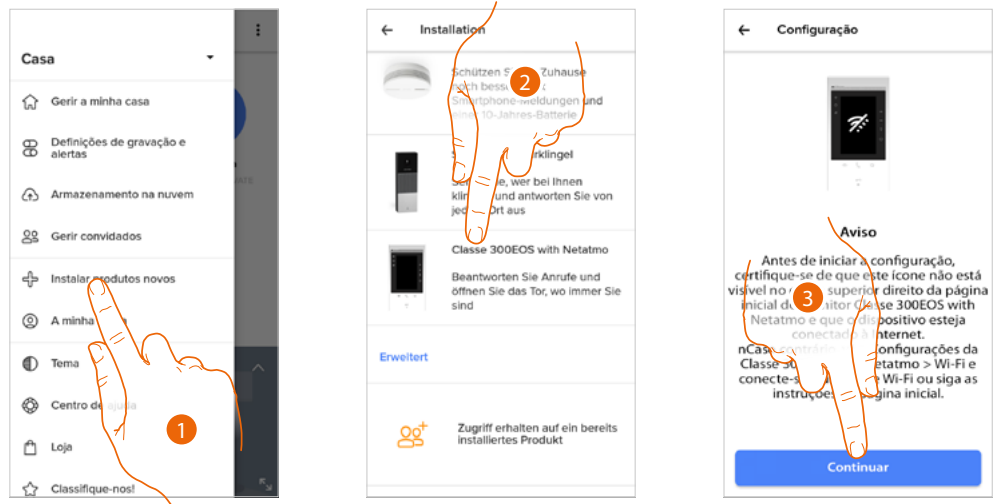
1. Tocar para cancelar o utilizador.
2. Tocar aqui para confirmar, o utilizador agora não tem mais a possibilidade de comandar o dispositivo.

Instalar novos produtos

Nesta secção pode adicionar dispositivos conectados.

Este procedimento é necessário tanto caso queira juntar um novo dispositivo, como se tiver de substituir um já existente.

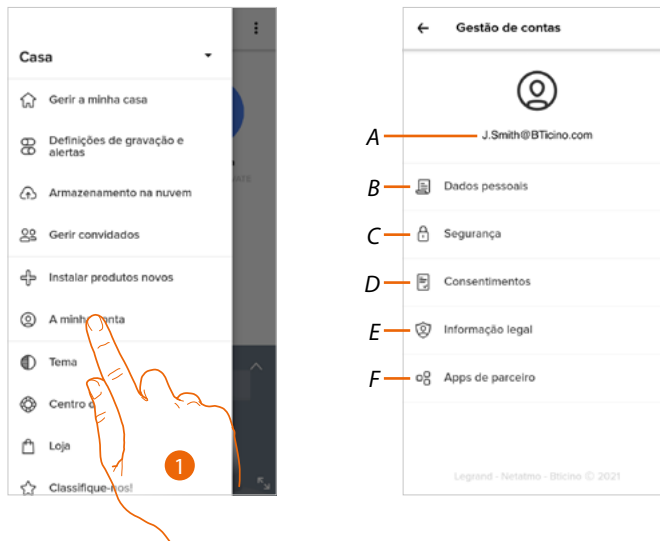
Nota: o procedimento descrito abaixo é válido apenas para adicionar ou substituir um dispositivo. Para adicionar ou substituir outros dispositivos conectados, consultar o manual específico.



1. Tocar aqui para adicionar um produto à casa.
2. Tocar para seleccionar o dispositivo
3. Verificar se o dispositivo está conectado a uma **rede de dados** e tocar para iniciar. Para mais detalhes ver [Associar o seu Classe 300EOS with Netatmo](#)

A minha Conta

Nesta secção pode visualizar e gerir algumas funções relativas à sua conta.



1. Tocar para aceder à secção conta.
- A Login/endereço de e-mail da conta.
 - B Mostra/modifica os vários **dados de registo** da sua conta Netatmo Legrand BTicino.
 - C Modifica alguns **parâmetros relativos à segurança** da sua conta como palavra-passe e desconexão de todos os dispositivos.
 - D Gere as suas **autorizações** às comunicações e outros relativos aos seus dados pessoais.
 - E Mostra os **termos e condições dos contratos** relativos às App que está a utilizar.
 - F Gere as **Apps parceiras** às quais a sua conta está conectada (por ex. Google Home etc).

Dados pessoais

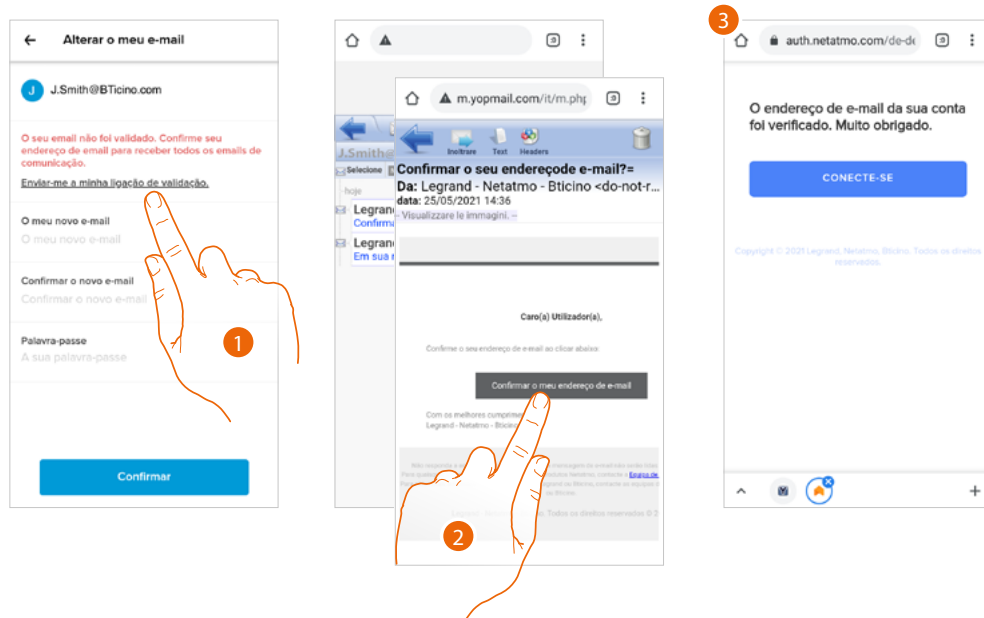
Nesta secção poderá modificar alguns dados da conta que atualmente gere o dispositivo, ou substituí-la por outra conta Legrand registada.



- A Email/conta atual.
- B Notificações E-mail.

Email/conta (validar o seu e-mail/conta)

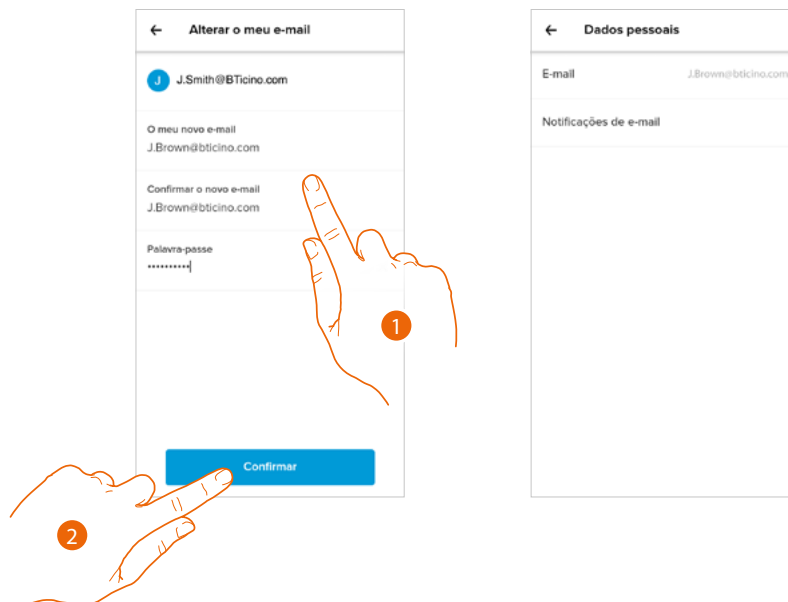
Para receber eventuais comunicações do grupo Legrand, precisa de validar o seu endereço de e-mail.



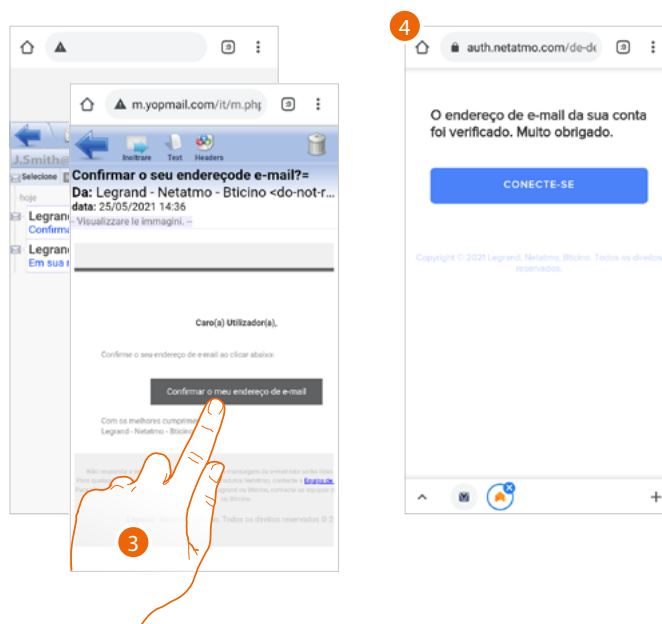
1. Tocar para receber no seu endereço de e-mail o link para a validação.
2. Tocar o link presente no e-mail que o sistema enviou-lhe.
3. Aparece a página que confirma o seu endereço de e-mail.

Email/conta(mudar de e-mail/conta de gestão do dispositivo).

Para mudar o endereço de e-mail com o qual acede.



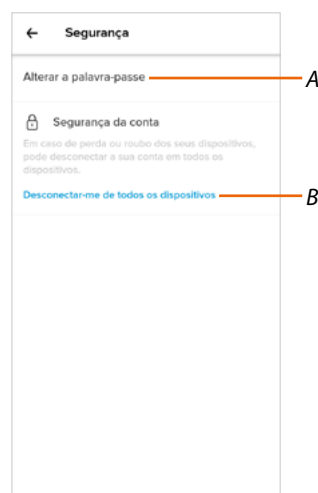
1. Inserir as credenciais (e-mail e palavra-passe) da nova conta Legrand registada, que deseja utilizar para gerir o dispositivo.
2. Tocar aqui para confirmar.



3. Tocar o link presente no e-mail que o sistema enviou-lhe.
4. Aparece a página que confirma o seu novo endereço de e-mail.

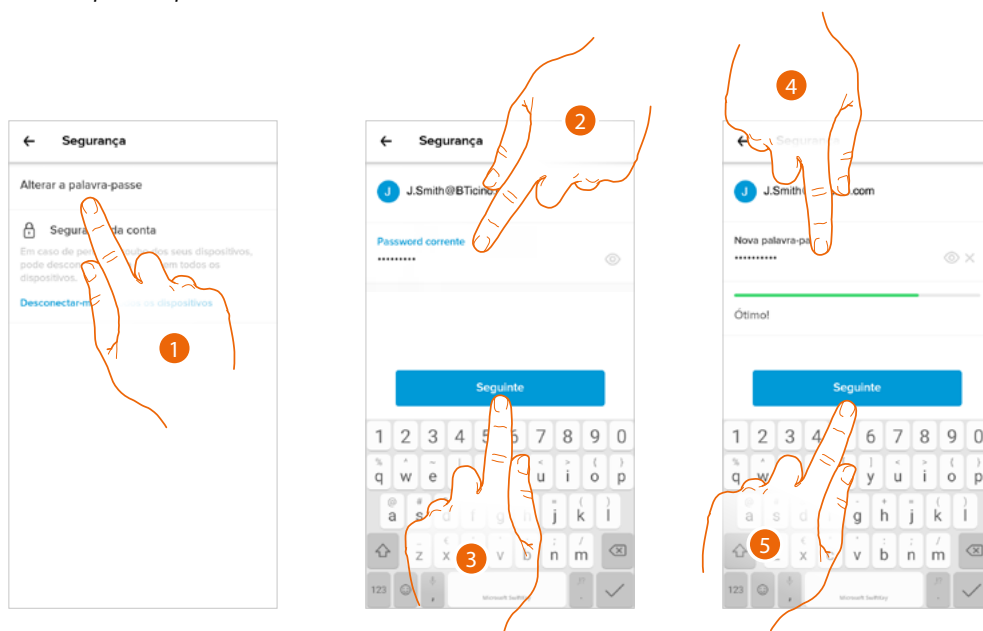
Segurança

Nesta secção pode modificar a palavra-passe da sua conta e desconectá-la de todos os dispositivos. A desconexão da sua conta de todos os dispositivos é útil em caso de perda ou furto de um desses.



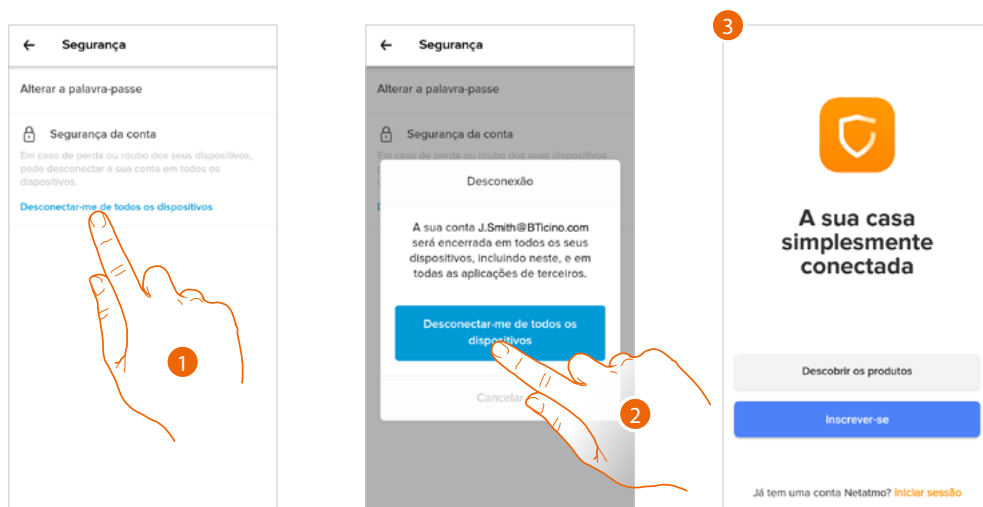
- A Efetuar o procedimento a fim de modificar a palavra-passe.
- B Desconectar de todos os dispositivos.

Alterar a palavra-passe



1. Tocar para modificar a palavra-passe.
2. Inserir a palavra-passe atual.
3. Tocar para continuar.
4. Inserir a nova palavra-passe com os seguintes requisitos:
 - ao menos 8 caracteres;
 - ao menos uma letra minúscula (por ex. a);
 - ao menos uma letra maiúscula (por ex. A);
 - ao menos um número (por ex. 1);
 - ao menos um caractere especial (por ex. \$);
5. Tocar aqui para confirmar.

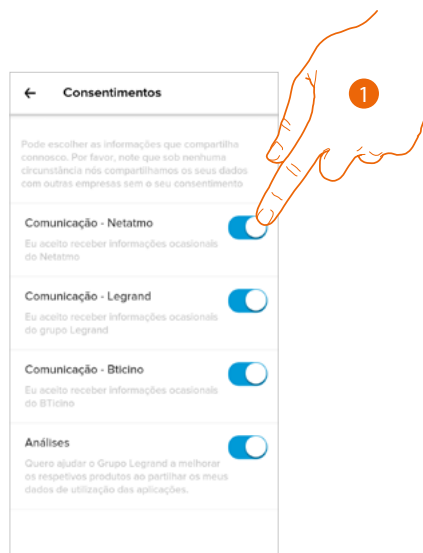
Desconectar de todos os dispositivos



1. Tocar para ativar o procedimento.
2. Tocar para desconectar a sua conta de todos os dispositivos e todas as aplicações de terceiros.
3. A desconexão da aplicação acontece automaticamente e aparecerá a Página inicial.

Autorizações

Nesta secção poder habilitar a receção de comunicações de Netatmo, Legrand e BTicino e a partilha dos dados de utilização da App.



1. Tocar para ativar a receção de comunicações e a partilha dos dados.

Informações legais

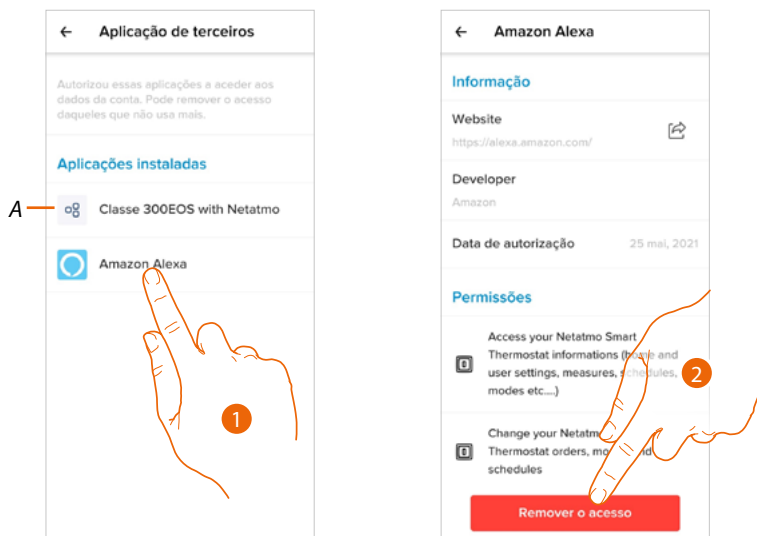
Nesta secção poderá visualizar, para cada App à qual está associada a sua conta Legrand, os termos e condições de utilização e o aviso sobre a privacidade.



1. Tocar aqui para visualizar Termos e condições.
2. Tocar para visualizar o aviso de privacidade.

Apps parceiras

Nesta secção pode visualizar todas os terceiros aos quais concedeu os direitos para poder operar nos seus dispositivos conectados. (por exemplo Amazon Alexa®).

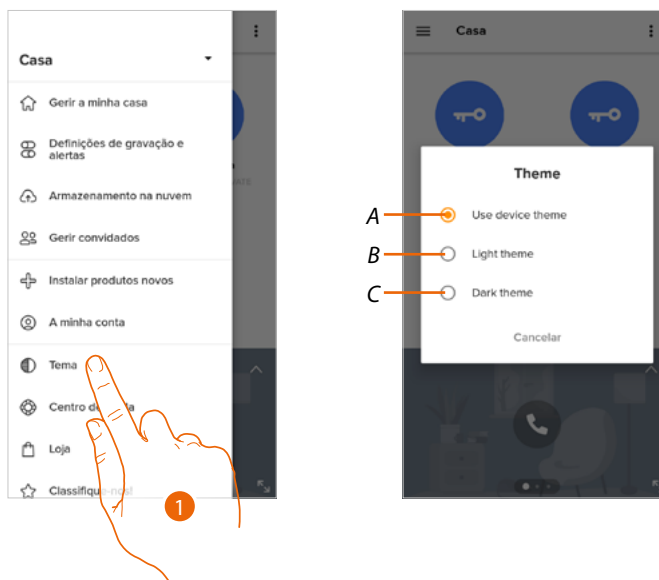


A Mostra mais informações relativas ao acesso à sua instalação por parte das Apps parceiras.

1. Tocar para visualizar mais informações relativas ao acesso à sua instalação por parte das Apps parceiras e para tirar o acesso a sites ou Apps aos dados da sua conta.
2. Tocar para tirar o acesso à app ou ao site selecionado

Tema

Nesta secção pode escolher o tema gráfico a aplicar à aplicação.

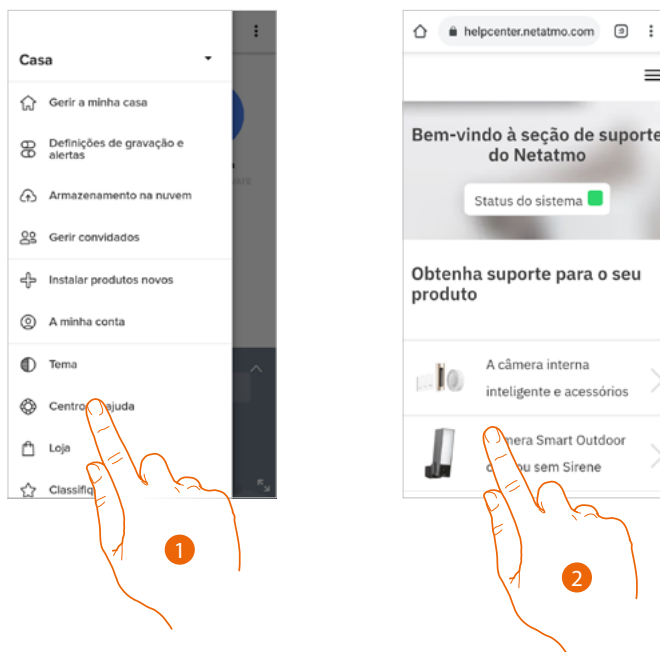


1. Tocar para entrar na secção tema.

- A Mostrar a aplicação com o tema padrão.
- B Mostrar a aplicação com um tema claro.
- C Mostrar a aplicação com um tema escuro.

Ajuda

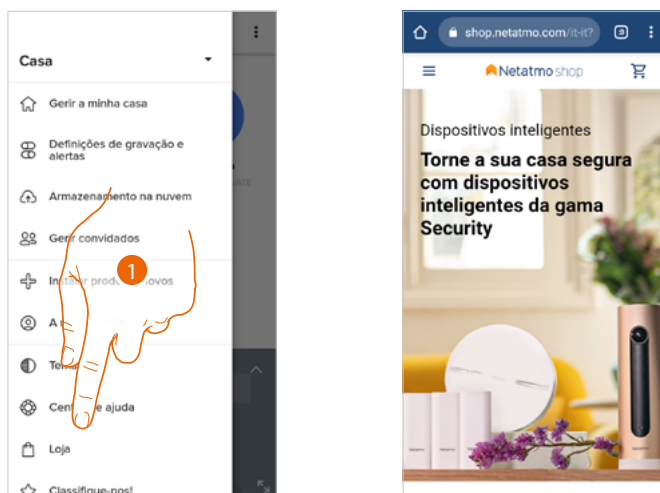
Nesta seção poderá visualizar e buscar as respostas às perguntas mais frequentes sobre a utilização da App Home + Security.



1. Tocar para aceder à secção de Ajuda.
2. Tocar para seleccionar o produto para o qual precisa de ajuda.

Loja

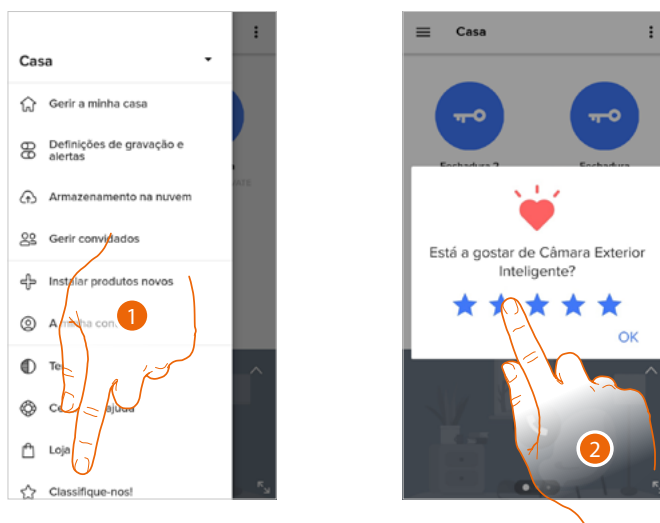
Nesta seção pode visualizar e comprar os produtos Netatmo.



1. Tocar para entrar na seção Loja e comprar os produtos Netatmo.

Dê uma nota

Nesta secção pode expressar uma avaliação para a aplicação.

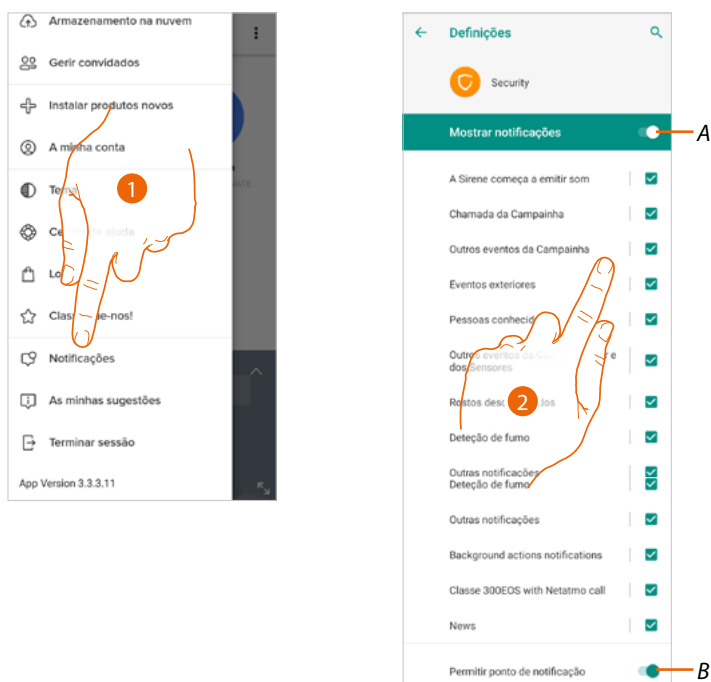


1. Tocar para proceder com a avaliação da app.
2. Tocar as estrelas para expressar a avaliação que vai de 1 a 5.

Notificações

Nesta secção pode ativar/desativar e escolher quais notificações visualizar na Página Principal do seu smartphone.

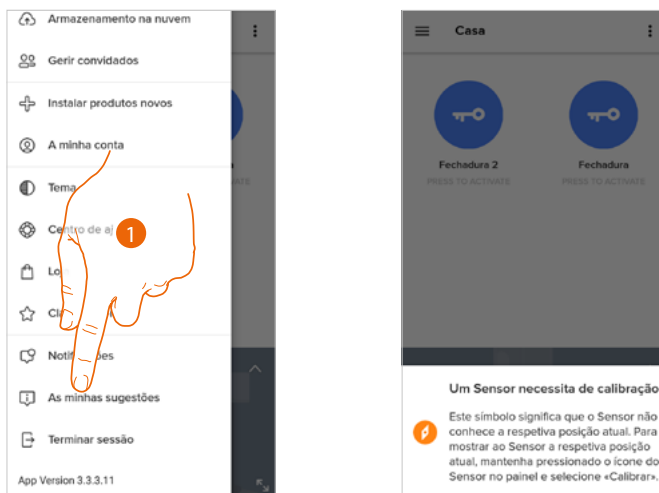
Nota: a secção notificações está disponível apenas para sistemas operativos Android; para os sistemas iOS utilizar as notificações presentes nas configurações do smartphone.



1. Tocar para aceder à secção Notificações.
 - A Mostrar as notificações disponíveis.
 - B Ativar/Desativar a receção das notificações.
2. Selecionar a categoria de notificação que quer visualizar.

As minhas dicas

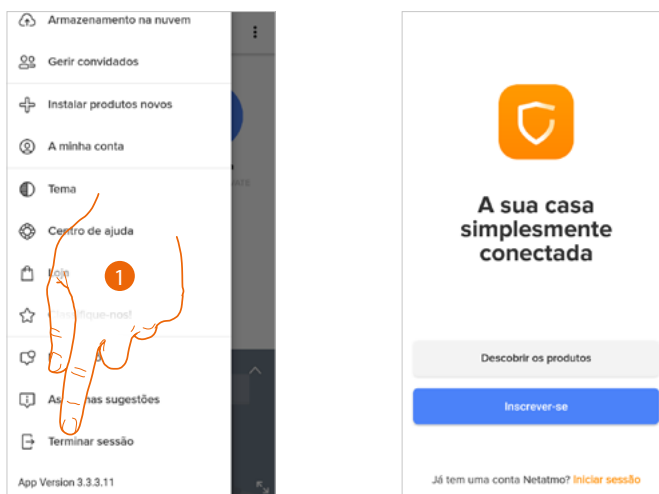
Nesta secção pode ver sugestões sobre a utilização e as funções da App Home + Security. Cada vez que abrir "As minhas dicas" receberá uma dica diferente.



1. Tocar para abrir o menu As minhas dicas.

Saia

Nesta secção pode efetuar a desconexão da App Home + Security.



1. Tocar para sair da App; aparecerá a página de login.

Utilização a partir da Amazon Alexa®

Nota: Amazon Alexa® poderia não estar disponível para todos os países ou as funções descritas poderiam variar.

Introdução

O dispositivo tira partido da tecnologia Amazon Alexa®, que reconhece a sua voz e processa os comandos.

Pode também aumentar/diminuir o volume do dispositivo e excluir/incluir o microfone.

Pode interagir com Amazon Alexa® por associar o seu dispositivo a uma conta Amazon.

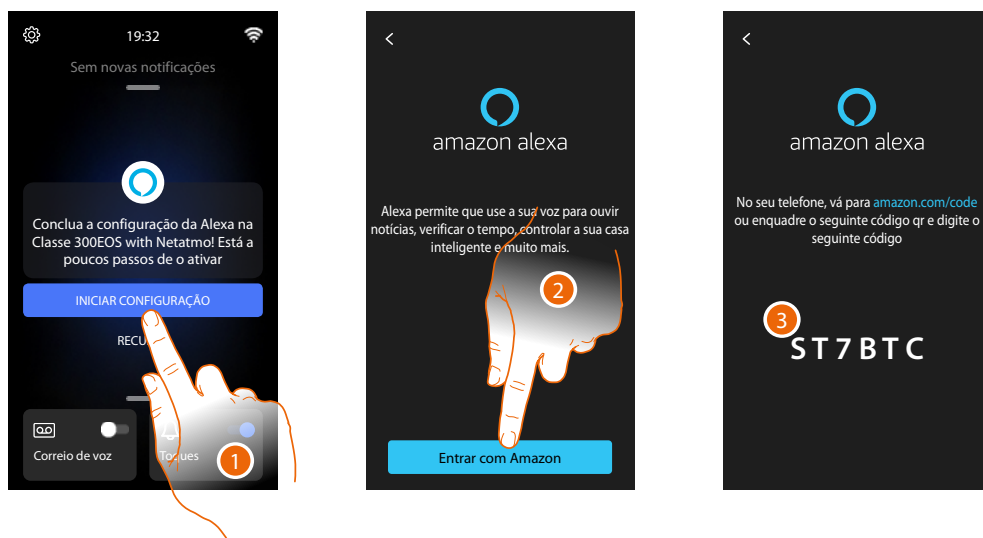
Nota: ao utilizar a sua conta Amazon para interagir com o dispositivo, é importante ter em mente:

- Alexa® é um serviço em constante evolução que você pode controlar com a sua voz. Ao interagir com Alexa®, Alexa® transmite o som para a nuvem.
- Amazon elabora e conserva na nuvem as suas Interações com Alexa® como, por exemplo, os seus pedidos de voz, a suas listas de reprodução de música e as suas listas de afazeres e compras.
- Alexa® permite comprar através de voz produtos e serviços físicos e digitais, incluindo subscrições, da Amazon e de outros vendedores utilizando as definições de pagamento e de envio da Amazon.

Por estas razões, é recomendável excluir a sua conta Amazon, caso, por exemplo, o seu dispositivo seja perdido, roubado, enviado para o serviço de assistência, etc.

Nota: em caso de problemas com a conta Amazon, e em geral para informações sobre Amazon Alexa, contactar diretamente o serviço de assistência Amazon.

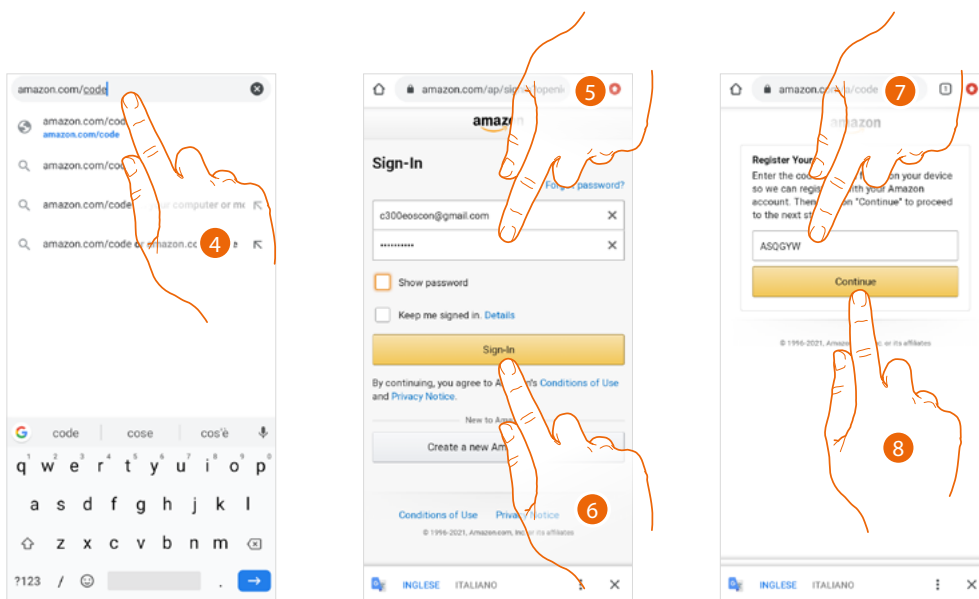
Associação Classe 300EOS with Netatmo e conta Alexa®



1. Tocar para iniciar a associação

Nota: se anteriormente foi adiada esta operação, tem de iniciar o procedimento na secção [Configurações/Amazon Alexa®](#)

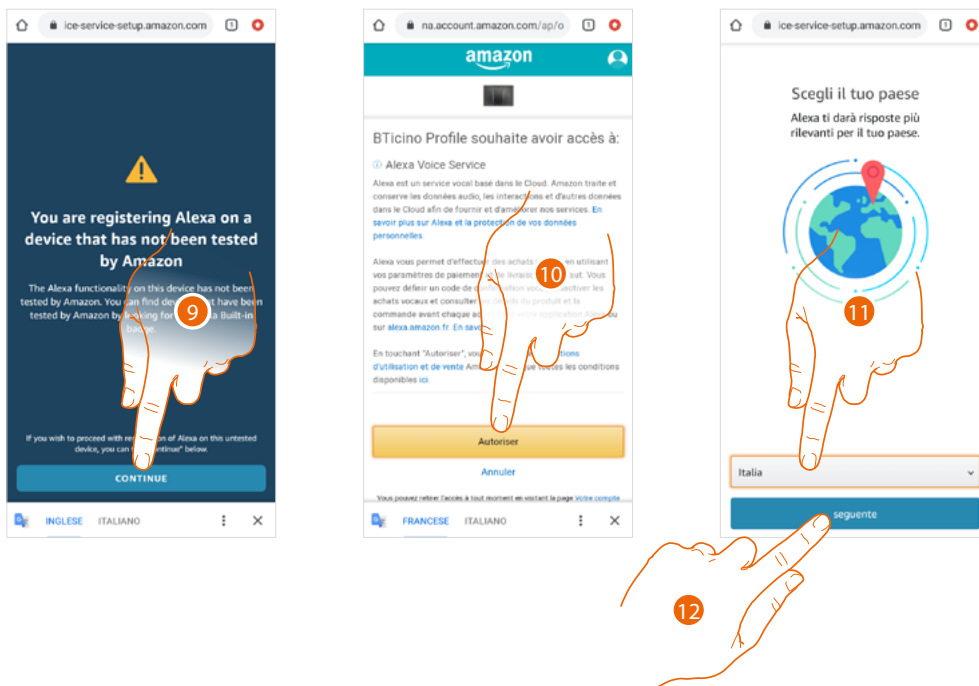
2. Tocar para iniciar o procedimento de autenticação à sua conta Amazon.
3. Anotar o código que aparece, depois é necessário digitá-lo no site amazon.com na secção apropriada



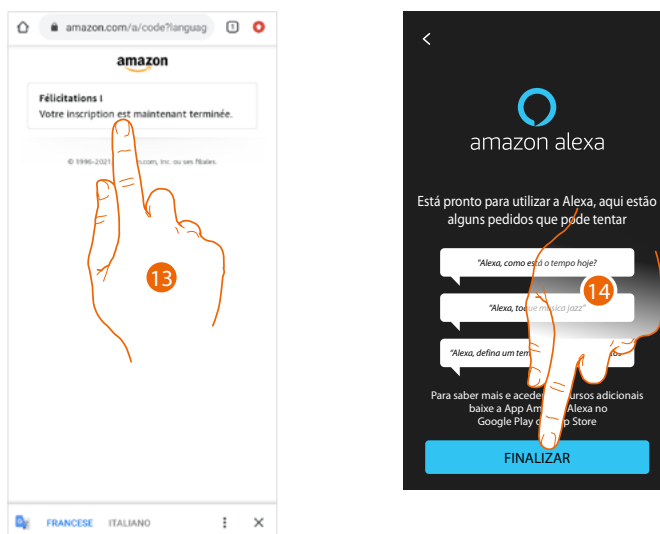
4. Digitar no navegador o endereço amazon.com/code
5. Inserir o login e a palavra-passe da sua conta Amazon.

Nota: em caso de problemas com a conta Amazon, e em geral para informações sobre Amazon Alexa, contactar diretamente o serviço de assistência Amazon.

6. Tocar para continuar.
7. Digitar o código anotado anteriormente.
8. Tocar para continuar.



9. Tocar para continuar.
10. Tocar para autorizar a utilização dos dados pessoais.
11. Seleccionar o seu país para um serviço localizado.
12. Tocar para continuar.



13. Se o procedimento foi bem-sucedido, aparece uma mensagem de confirmação na página.

14. Tocar para concluir.



Após cerca de um minuto, Amazon Alexa está ativo. Agora pode utilizar os comandos integrados de Amazon Alexa® para ativar o Alexa®, é possível através de voz ou carregando na tecla específica.

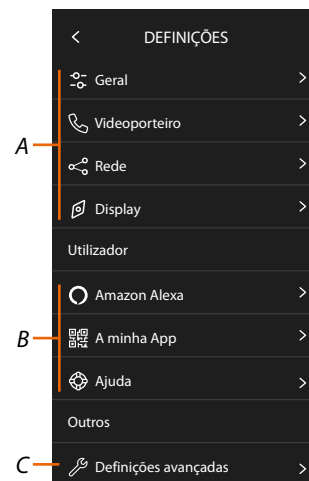
Nota: para escutar música em streaming e outros conteúdos através de Alexa, a sua conexão de Internet deve ser de pelo menos 0.51 Mbps.

Após a associação, pode modificar alguns parâmetros de Amazon Alexa® na secção [Configurações/Amazon Alexa®](#)

Configurações

Configurações básicas

Após ter instalado e conectado seu dispositivo, deve executar as configurações básicas, para poder começar a usá-lo.



1. Tocar aqui a fim de abrir a secção Configurações.

A Configurações gerais

GERAIS		Geral >	Configure os parâmetros gerais como: Data e hora/ Língua/Informações.
		Videoproteiro >	Configure os parâmetros da secretaria e funções básicas de vídeo-intercomunicação como as campanhas.
		Rede >	Visualiza/configura o tipo de tecnologia com o qual o seu dispositivo está conectado à sua rede doméstica (Wi-Fi, ethernet) e modifica os seus parâmetros.
		Display >	Regula a luminosidade do ecrã.

B Configurações do utilizador

UTILIZADOR		Amazon Alexa >	Efetuar o procedimento para associar o dispositivo a Amazon Alexa®. Se o dispositivo já está associado, mostra uma página que permite alterar alguns parâmetros de Alexa.
		A minha App >	Efetuar o procedimento para associar o dispositivo à App, se já associado gerir hóspedes.
		Ajuda >	Efetuar um tutorial que explica os passos para associar o dispositivo às habilidades de Netatmo Legrand BTicino.

C Configurações avançadas

AVANÇADAS		Definições avançadas >	Definir as funções avançadas de vídeo-intercomunicação como Intercomunicador, Câmaras e ativações.
-----------	--	------------------------	--

Informações gerais

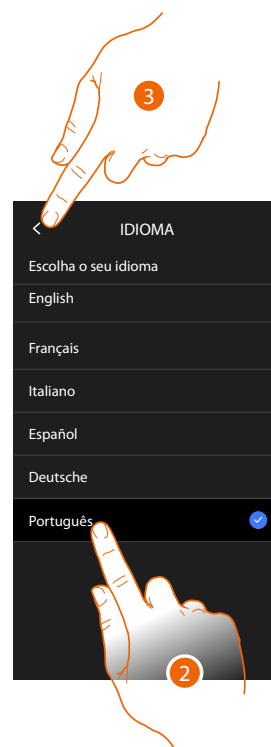
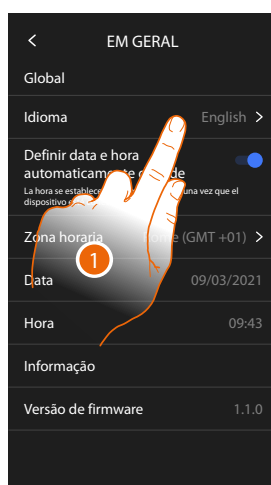
Nesta secção estão presentes as configurações gerais e informações sobre o dispositivo.



- A Selecionar a língua do dispositivo.
- B Configurar Data e Hora.
- C Visualizar a versão do firmware.
- D Visualizar a configuração atual dos **parâmetros de vídeo-intercomunicação**
- E Visualizar o número de série

Língua

Configure a língua do dispositivo.

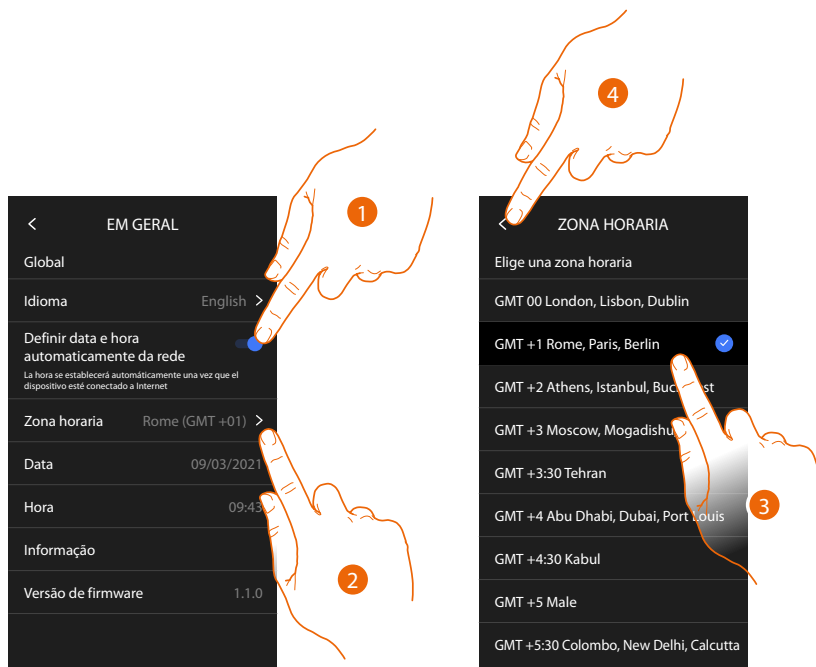


1. Tocar para modificar a língua do dispositivo.
2. Selecionar a língua.
3. Tocar aqui para confirmar.

Data e hora

Configurar a data e a hora actual.

Configurar a data e a hora automáticas.

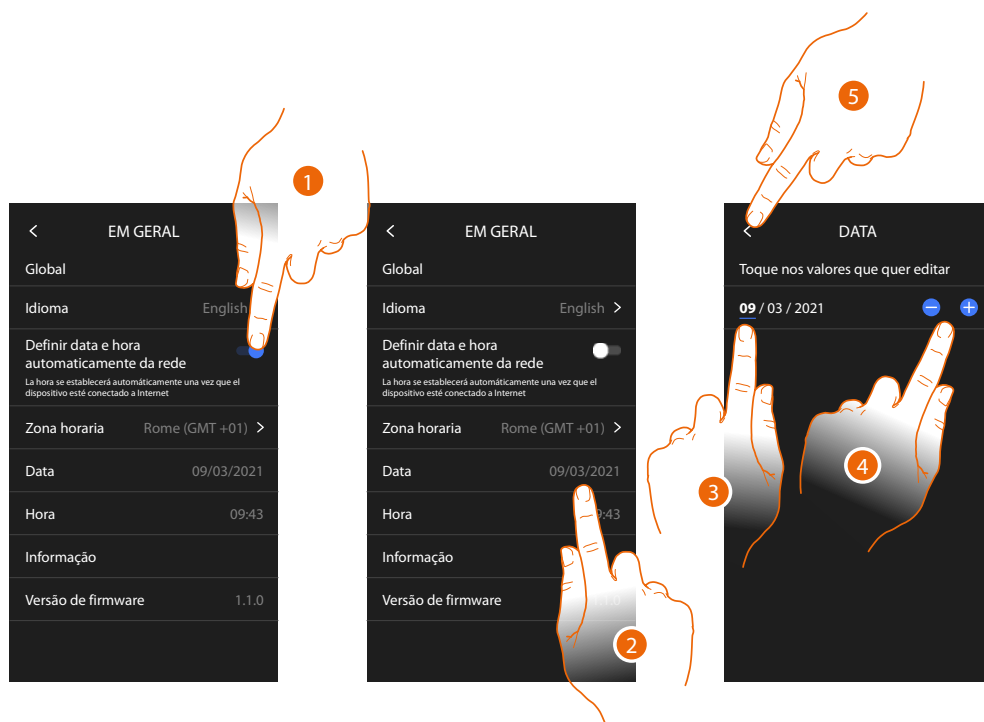


Basicamente é programado de modo que, hora e data, sejam atualizadas automaticamente por um servidor NTP.

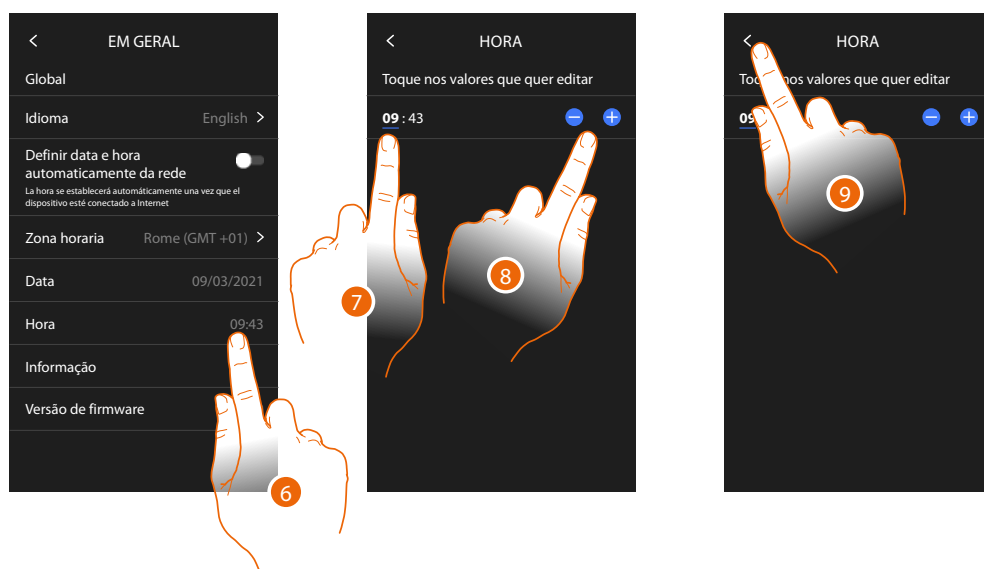
O Network Time Protocol, abreviado NTP, é um protocolo para sincronizar os relógios do sistema de forma automática, adquirindo os dados corretos da Internet.

1. Tocar para selecionar o modo automático.
2. Tocar para modificar o fuso horário actual.
3. Selecionar o fuso horário da sua região geográfica.
4. Tocar para continuar.

Configurar manualmente data e hora



1. Tocar para configurar manualmente data e hora.
2. Tocar para modificar manualmente a data.
3. Seleccionar o dado a modificar.
4. Tocar para aumentar ou diminuir o valor.
5. Tocar aqui para confirmar.

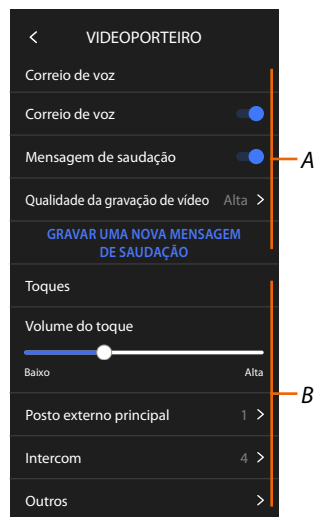


6. Tocar para modificar manualmente a hora.
7. Seleccionar o dado a modificar.
8. Tocar para aumentar ou diminuir o valor.
9. Tocar aqui para confirmar.

Intercomunicador vídeo

Nesta secção é possível definir alguns parâmetros de vídeo-intercomunicação como o [Atendedor vídeo-intercomunicador](#) e as [campainhas](#).

Para modificar os parâmetros de vídeo-intercomunicação como endereços, Intercomunicador, Câmaras de vídeo e Ativação, ver a secção [Configurações/Configurações avançadas/Vídeo-intercomunicador](#)



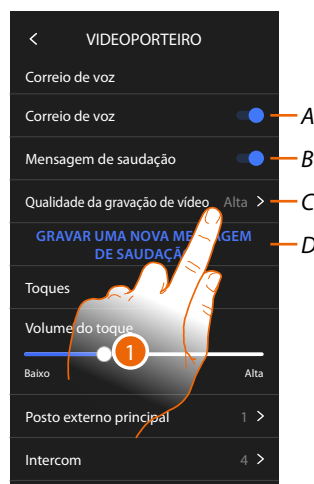
A *Funções do atendedor de chamadas.*

B *Campainhas.*

Funções do atendedor de chamadas

Nesta secção poderá:

- habilitar o atendedor;
- definir a qualidade de vídeo que é gravado;
- registar e habilitar a mensagem de boas-vindas.



A *Ativar o atendedor de chamadas.*

B *Ativar a reprodução de mensagem de boas-vindas.*

C *Definir a qualidade de gravação das mensagem no atendedor de chamadas.*

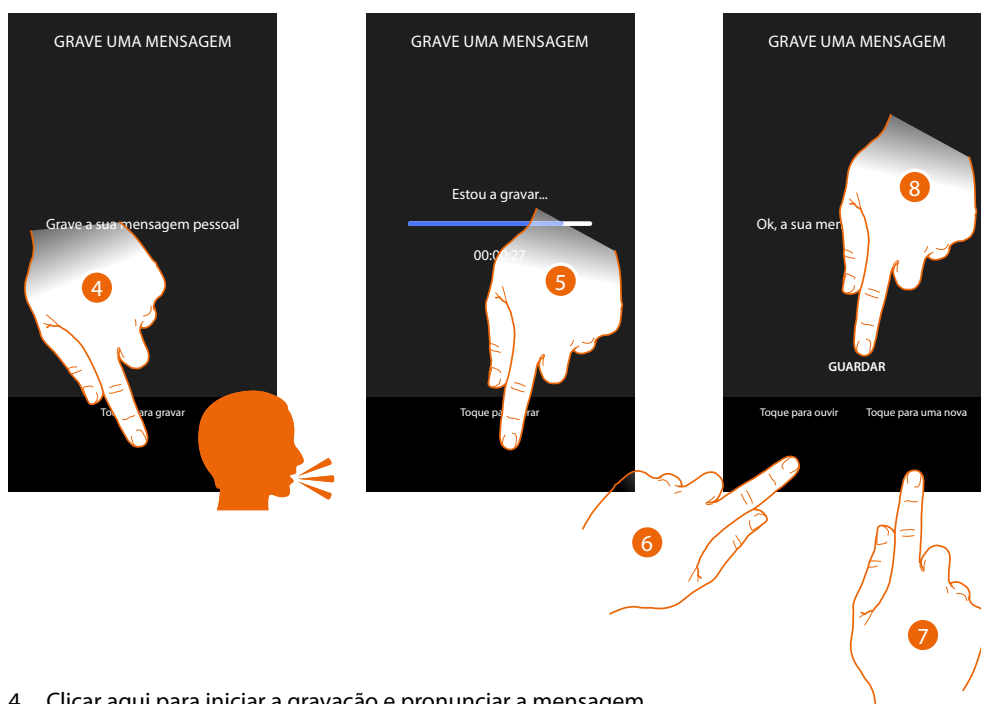
D *Gravar a mensagem de boas-vindas.*

1. *Tocar para modificar a qualidade das gravações.*



2. Selecionar a tipologia de gravação das mensagens vídeo no atendedor de chamadas (alta resolução, máximo 25 mensagens vídeo com duração de 15 segundos ou baixa resolução, máximo 150 mensagens com duração de 15 segundos).
3. Tocar para gravar uma nova mensagem de boas-vindas.

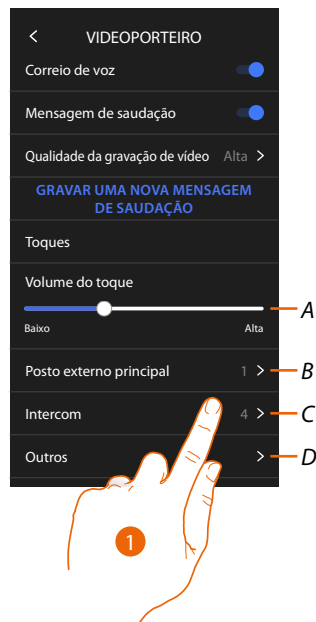
Nota: a gravação da mensagem é possível apenas quando o atendedor de chamadas está ativo.



4. Clicar aqui para iniciar a gravação e pronunciar a mensagem.
5. Tocar para concluir a gravação.
6. Clicar aqui a fim de escutar novamente a mensagem.
7. Tocar para gravar uma nova mensagem (a anterior será substituída).
8. Clicar aqui para salvar.

Campainhas

Nesta seção pode modificar o volume das campainhas e combinar uma melodia específica a alguns eventos (chamada).



- A Configurar o volume das campainhas.
- B Alterar a melodia para a chamada desde a Unidade Externa principal.
- C Definir a melodia para a chamada desde outra Unidade interna.
- D Definir a melodia para outras campainhas.

1. Tocar para definir a melodia, o procedimento é o mesmo para todos os tipos de chamadas.

Unidade externa principal: chamada a partir da unidade externa principal (configuração da/das unidades externas S=0).

Intercomunicador interno: chamada a partir do intercomunicador presente em seu apartamento.

Campainhas adicionais...

Unidade externa S1, S2, S3: chamada a partir da unidade externa secundária (configuração da/das unidades externas S=1; S=2; S=3).

Intercomunicador externo: chamada a partir do intercomunicador presente em outro apartamento.

Chamada até o piso: chamada proveniente da tecla próxima à porta de entrada.



- 2. Selecionar uma das campainhas disponíveis (6), será reproduzido o seu som em pré-visualização.
- 3. Tocar aqui para confirmar.

Rede

Nesta secção pode seleccionar o tipo de conexão e configurar os relativos parâmetros de rede.

Para utilizar o serviço, o Cliente deverá munir-se de equipamentos técnicos que possibilitem o acesso à rede Internet, na base de um acordo celebrado pelo mesmo Cliente com um ISP (Fornecedor de Serviços Internet) em relação ao qual BTicino permanecerá completamente estranha.

Para utilizar alguns serviços, fornecidos por BTicino como adicionais às normais funções básicas do dispositivo, o cliente deverá instalar a aplicação (App) no próprio smartphone. Os serviços oferecidos por meio da Aplicação preveem que se possa interagir com o dispositivo de forma remota e através da rede Internet.

Nestes casos, a integração e o bom funcionamento entre o dispositivo e aplicação (App) podem depender de:

- a) *qualidade da rede de dados;*
- b) *tipo de contrato de acesso à rede internet da habitação;*
- c) *tipo do contrato de dados no smartphone.*

No caso em que um destes três elementos não esteja em conformidade com as especificações exigidas para o funcionamento do produto, BTicino não assume qualquer responsabilidade face a eventuais maus funcionamentos.

De fato, o produto suporta um sistema streaming VoIP, razão pela qual será necessário averiguar se o seu contrato para a rede de dados no smartphone não contemple o seu bloqueio.

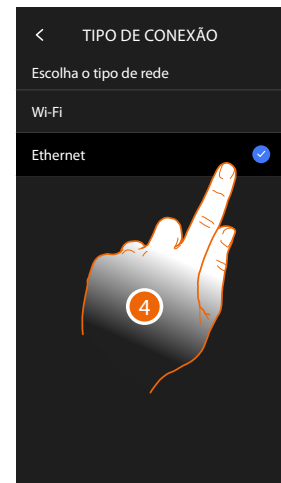
Além do mais, informamos que o serviço que BTicino fornece através da Aplicação comporta a utilização de dados, portanto, o custo relacionado a seu consumo depende do tipo de contrato que o Cliente assinou com um ISP (Fornecedor de Serviços Internet) e ficará a seu cargo.

Por predefinição é seleccionada a conexão com cabo ethernet.



Conectar o dispositivo ao router (utilizar o cabo de rede RJ45 com o acessório 344844 não fornecido juntamente).

1. **Tocar para abrir a secção Configurações.**
2. **Tocar para configurar os parâmetros de rede.**



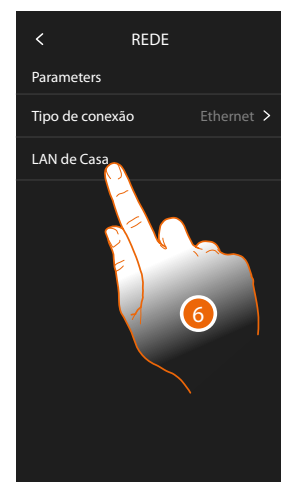
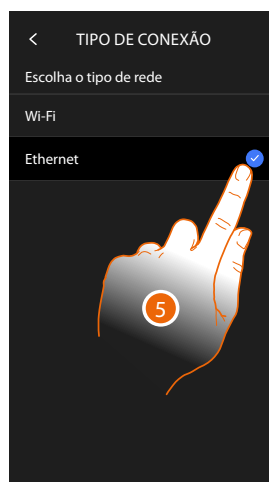
3. Tocar para selecionar qual tipo de conexão de rede o dispositivo usará para se conectar ao router doméstico.
4. Selecionar Wi-Fi para conexão Wireless ou Ethernet para conexão via cabo.

Atenção: alterações nos parâmetros de rede, resultarão na desconexão do Amazon Alexa®, particularmente nos seguintes casos:

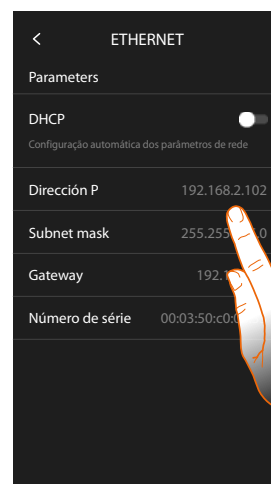
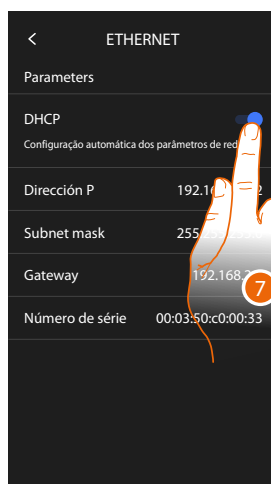
- modificação do tipo de conexão de Wi-Fi a Ethernet e vice-versa
- selecionar outra rede Wi-Fi ou modificar a palavra-passe da rede Wi-Fi ativa
- substituição do router.

Nestes casos deverá repetir o [procedimento de associação a Amazon Alexa®](#)

Conexão à rede por meio de tecnologia Ethernet

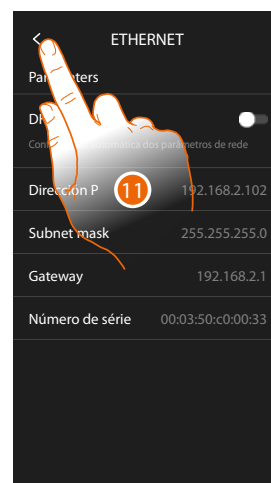


5. Tocar aqui a fim de selecionar a tecnologia Ethernet.
6. Tocar para configurar a conexão Ethernet.



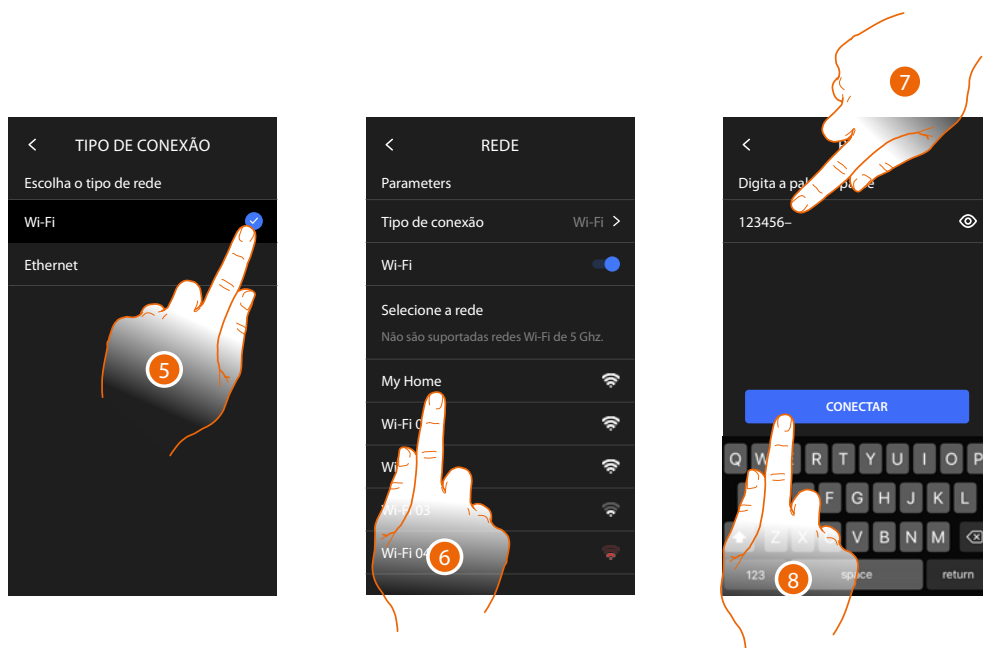
7. Tocar para seleccionar o modo de endereçamento
DHCP ativada: endereçamento automático.
DHCP desativada: introdução manual dos parâmetros.
8. Tocar para alterar manualmente os parâmetros de rede:
Endereço IP e máscara de rede (Subnet mask): parâmetros típicos das redes com protocolo TCP/IP, necessários à identificação do dispositivo no âmbito da rede local.
Gateway: endereço IP do roteador/ponto de acesso.

Nota: antes de proceder à alteração dos valores de default, contactar o administrador de rede. Valores errados, além de desativar o serviço ativo, podem causar maus funcionamentos na comunicação de outros equipamentos de rede.



9. Tocar para alterar o endereço.
 10. Tocar aqui para confirmar.
- O modo de inserção de parâmetros é o mesmo para os três campos.
11. Tocar para concluir.

Conexão à rede por meio de tecnologia Wi-Fi

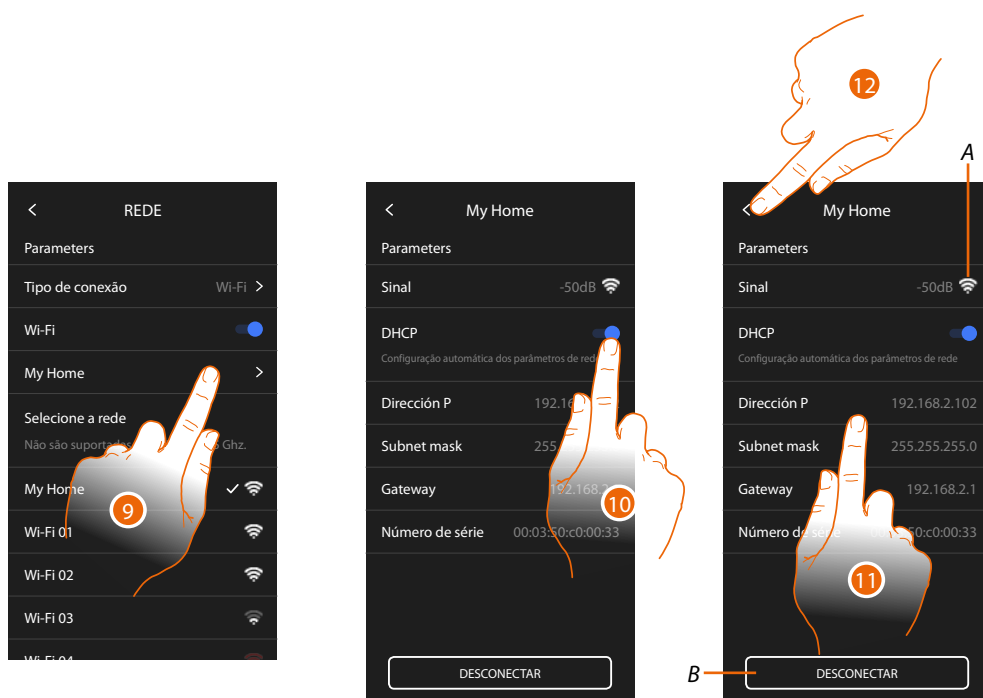


5. Tocar aqui a fim de selecionar a tecnologia Wi-Fi
6. Selecionar a sua rede de casa.

Nota: a sua rede doméstica deverá ter as seguintes características:

- IEEE 802.11 b/g/n (2,4 GHz) 13 canais.
- Método de criptografia e autenticação suportados:
- Redes OPEN WPA-PSK
- Com a inclusão do TKIP WPA2-PSK
- Com a inclusão do AES WEP 64 bits (códigos com 5 caracteres ASCII ou 10 caracteres hexadecimais)
- WEP 128 bits (códigos com 13 caracteres ASCII ou 26 caracteres hexadecimais)
- Autenticação WPS (suportado para WPA2-PSK)

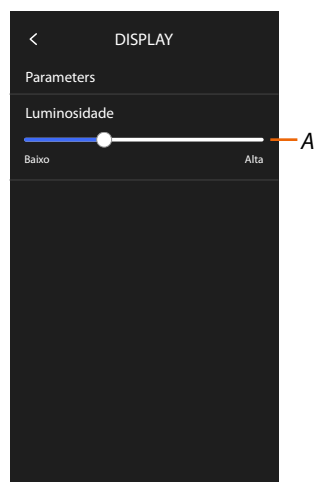
7. Inserir a palavra-passe de rede.
8. Tocar aqui para confirmar.



9. Tocar para configurar a conexão Wi-Fi.
10. Tocar para selecionar o modo de endereçamento.
DHCP ativada: endereçamento automático.
DHCP desativada: introdução manual dos parâmetros.
- A *Exibir a qualidade do sinal.*
- B *Desconectar a rede.*
11. Tocar para alterar os parâmetros de rede como descrito para a conexão Ethernet.
12. Tocar para concluir.

Ecrã

Nesta seção pode modificar o brilho do ecrã.



- A *Regula a luminosidade do ecrã.*

Amazon Alexa®

Nesta secção pode associar o dispositivo a Amazon Alexa® para tirar partido das suas funções (ver o parágrafo [Utilização a partir de Amazon Alexa®](#)).

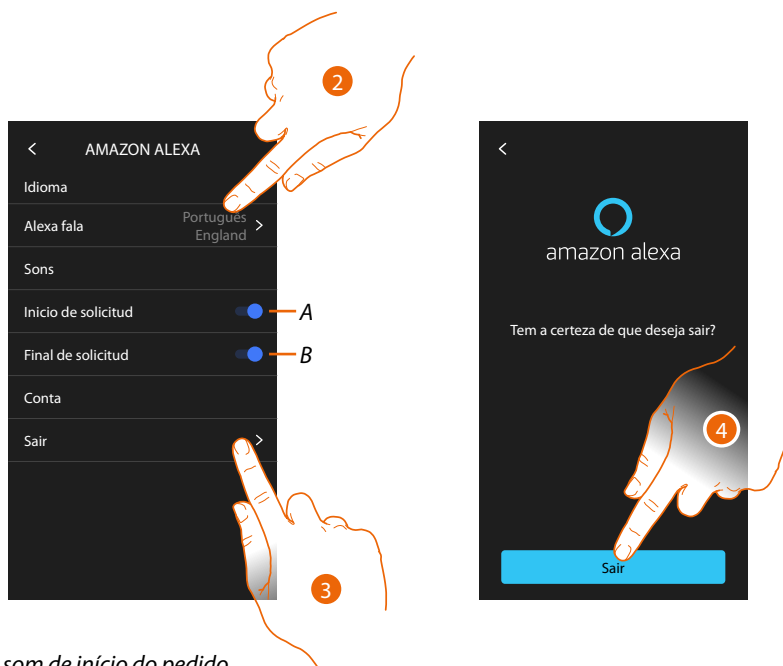
Após ter efetuado a associação, pode definir alguns parâmetros.

Nota: caso já tenha associado após a primeira ligação, o menu de definição dos parâmetros Amazon Alexa® aparece diretamente.



1. Tocar para iniciar o procedimento de associação (ver o parágrafo [Utilização a Amazon Alexa®](#))

Após a associação, nesta secção pode modificar alguns parâmetros de Alexa®.



A Ativar o som de início do pedido

B Ativar o som de fim do pedido

2. Tocar para modificar a língua de comunicação com Alexa®.

3. Tocar para excluir o dispositivo da Alexa®.

4. Tocar aqui para confirmar.

Para completar a dissociação efetuar a função “remove este dispositivo” a partir da App Alexa®

A minha App

Nesta secção pode associar o dispositivo à App Home + Security (ver o parágrafo [Utilização a partir da App Home + Security](#)).

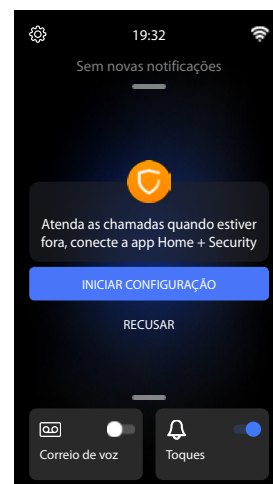
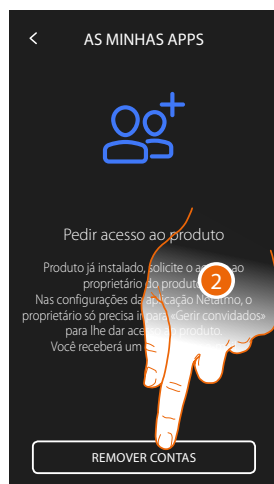
Após ter efetuado a associação, pode remover todas as contas associadas ao dispositivo.

Nota: caso já tenha efetuado a associação após a primeira ligação, a página de gestão das contas associadas ao dispositivo aparece diretamente..



1. Tocar para iniciar o procedimento de associação (ver o parágrafo [Utilização a partir da App Home + Security](#)).

Após a associação, nesta secção pode remover todas as contas associadas ao dispositivo.



2. Tocar para remover.
 3. Tocar para confirmar, o dispositivo não poderá mais ser gerido pela App.
- Para gerir novamente o dispositivo através da App, repetir a [associação](#).

Ajuda

Nesta secção pode ver um tutorial que explica os passos para associar o dispositivo às habilidades de Netatmo Legrand BTicino.

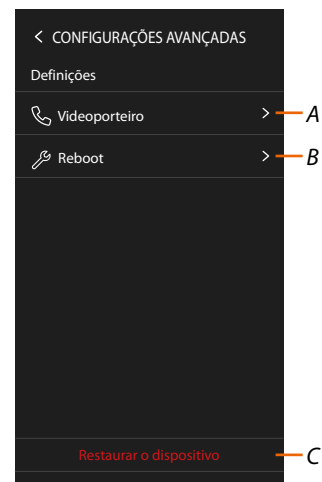
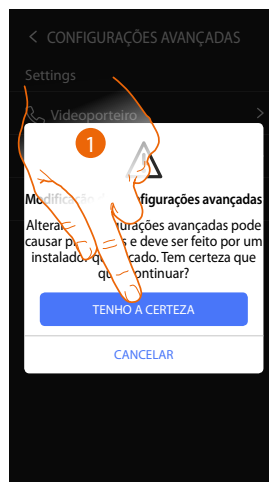


1. Tocar para visualizar o tutorial.
2. Seguir o tutorial passo a passo.

Configurações avançadas

Nesta secção é possível definir **parâmetros de vídeo-intercomunicação** como Intercomunicador, Câmaras e ativações.

Também pode efetuar a **reinicialização** e o **zeramento** do dispositivo.



1. Tocar aqui para confirmar.

Atenção: a alteração das Configurações Avançadas deve ser realizada por pessoal especializado, visto que operações incorretas poderiam comprometer o funcionamento do dispositivo.

- A Configura Intercomunicador, Câmaras e Ativações.
- B Reinicializa o dispositivo.
- C Rearma o dispositivo nos valores de fábrica.

Parâmetros avançados de vídeo-intercomunicação (Vídeo-intercomunicador)

**A Configurar:**

Configurador N – endereço do dispositivo

Configurador P – endereço da UE da qual é aberta a Fechadura com a UI em repouso e à qual endereçar a ligação automática.

B Ativar a função *Escritório profissional*

C Definir se o dispositivo é o principal (em caso de vários dispositivos na mesma casa).

O dispositivo principal é o que pode ser associado à App.

Caso o dispositivo esteja associado à App, não é possível modificar esta configuração.

D Criar os objetos Intercomunicador, Fechadura e Ativação

Ao definir o endereço da Unidade Externa principal (UE), são ativados automaticamente os objetos Câmaras de vídeo, Fechadura e Luzes das escadas (E) da mesma unidade externa.

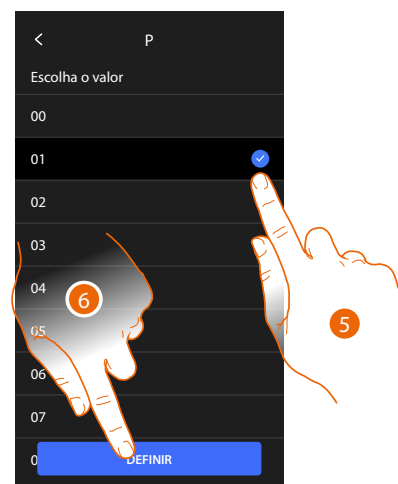
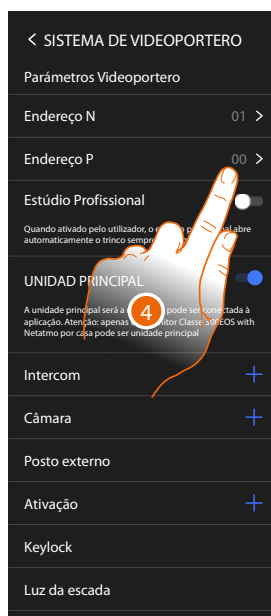
Configuração do endereço (N) e (P) do dispositivo

N Endereço do dispositivo.

P Endereço da UE da qual é aberta a Fechadura com a UI em repouso e à qual endereçar a ligação automática.



1. Tocar para configurar o endereço do dispositivo.
2. Seleccionar o valor do configurador N.
3. Tocar aqui para confirmar.



4. Tocar para definir o endereço da UE da qual se pretende abrir a fechadura com a UI em repouso e à qual endereçar a ligação automática.
5. Seleccionar o valor do configurado P.
6. Tocar aqui para confirmar.

Objetos Intercomunicador, Fechadura e Ativação

Pára poder utilizar os objetos de vídeo-intercomunicador na página **Favoritos**, terá primeiro de os criar nesta secção.

Os objetos de vídeo-intercomunicação disponíveis são:

Intercomunicador

Este objeto permite vários tipos de comunicação conforme a tabela:

Tipos de objetos Intercomunicador

Interno	Permite efetuar uma chamada entre locais do mesmo apartamento (ou entre dispositivos de apartamentos diferentes em instalações sem interface específica).
Externo	Permite efetuar uma chamada entre locais de diferentes apartamentos (em instalações dotadas de interface específica).
Localizador	Permite iniciar uma comunicação com a instalação de difusão sonora.
Informações gerais	Realizar uma chamada para todas as Unidades internas simultaneamente.

Câmara vídeo

Este objeto permite visualizar vários tipos de câmaras de vídeo como a tabela:

Tipos de objetos Câmara vídeo

Pública	Permite visualizar as imagens provenientes de uma câmara vídeo/unidade externa instalada na área condominial e visível a todos os moradores (em instalações dotadas de interface específica).
Privada	Permite visualizar as imagens provenientes de uma câmara vídeo/unidade externa instalada em seu apartamento (em instalações dotadas de interface específica). <i>Nota: nas instalações condominiais desprovidas de interface específica e nas habitações unifamiliares as câmaras vídeo devem ser consideradas PRIVADAS.</i>
TVCC	Permite visualizar as imagens provenientes de uma câmara vídeo de uma instalação de videovigilância integrada com o sistema SCS de intercomunicação vídeo. A imagem é mostrada por três minutos e não é possível visualizar as câmaras vídeo sequencialmente. A fim de visualizar as câmaras sequencialmente ou ativar uma visualização múltipla, conectar a interface 347400 à saída de um dispositivo (por exemplo, gravador de vídeo digital (DVR)) que seja capaz de executar tal acção. <i>Nota: a fim de realizar esta integração referir-se aos guias ou esquemas da interface SCS/coaxial 347400.</i>

Ativações

Este objeto permite ativar vários tipos de atuadores presentes no seu sistema conforme a tabela:

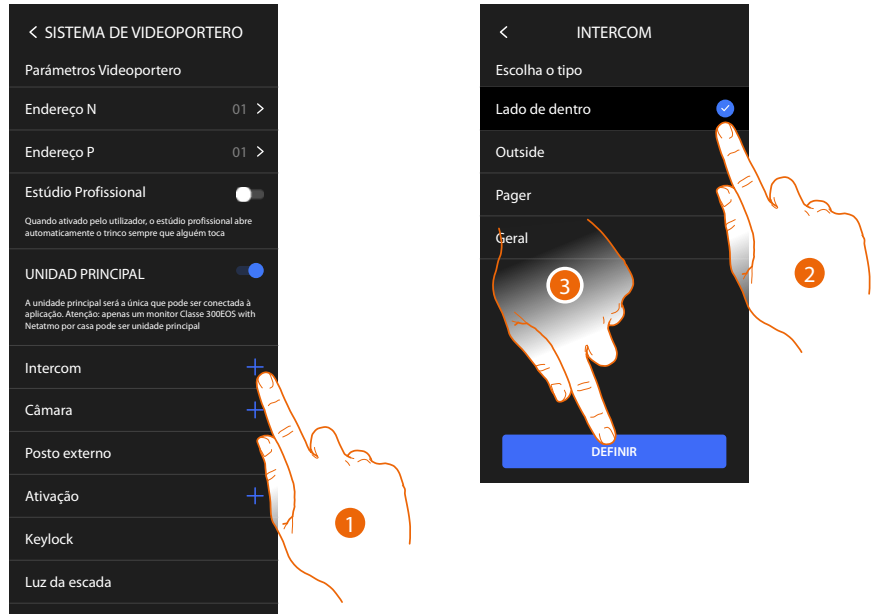
Tipos de objetos Fechadura

Fechadura	Permite ativar um atuador de uma fechadura.
Genérico	Permite ativar um atuador genérico (por exemplo: luz do jardim, fechadura, etc.)

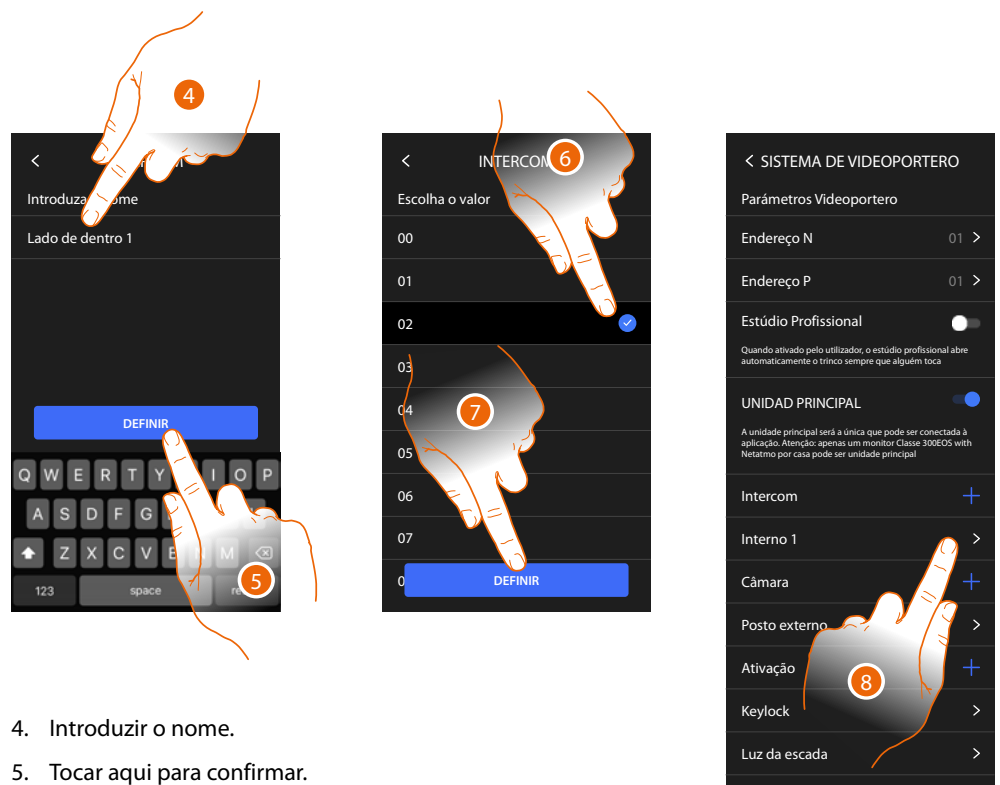
Nota: As configurações das funções ou a sua alteração, realizadas no dispositivo serão reproduzidas automaticamente também na App Home + Security depois da primeira associação a um smartphone e face a qualquer posterior alteração.

Criar um objeto de vídeo-intercomunicador

Os modos de criação dos objetos de vídeo-intercomunicação são similares, excepto para os objetos Localizador e Geral onde não é exigido o endereçamento.



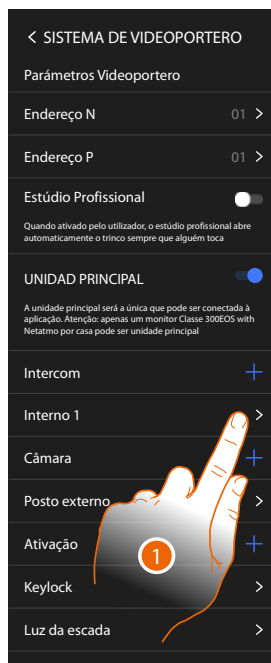
1. Tocar para adicionar um objeto de vídeo-intercomunicador (por exemplo: Intercomunicador).
2. Selecionar o tipo (por exemplo: Interno).
3. Tocar para continuar.



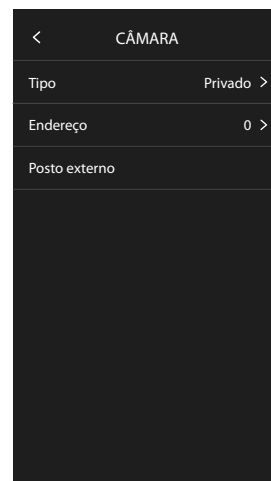
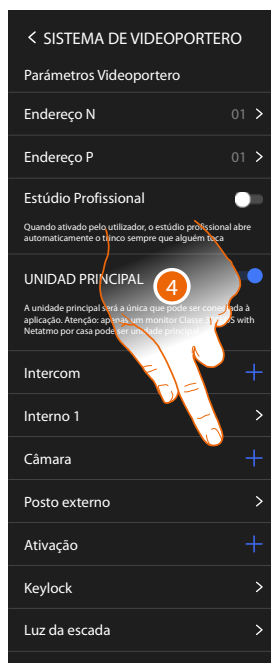
4. Introduzir o nome.
 5. Tocar aqui para confirmar.
 6. Inserir o endereço.
 7. Tocar aqui para confirmar.
- O objeto foi criado
8. Tocar se for necessário para o modificar ou eliminar.

Modificar/eliminar um objeto de vídeo-intercomunicador

Os modos de criação dos objetos de vídeo-intercomunicação são similares, excepto para os objetos Localizador e Geral onde não é exigido o endereçamento.



1. Tocar para gerir o objeto.
 2. Tocar para modificar.
- A *Tipo de objeto*
 B *Endereço*
 C *Nome*
3. Tocar para cancelar o objeto



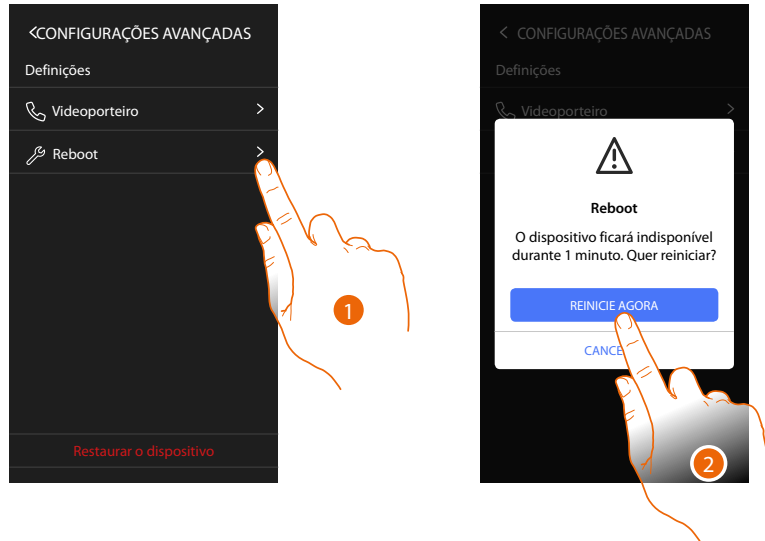
Os objetos inseridos automaticamente (após a configuração do endereço P), não podem ser eliminados.

Poderá apenas modificar o nome.

4. Tocar para visualizar a configuração e modificar o nome.

Reinicialização do equipamento

Esta função permite-lhe reiniciar o dispositivo sem perder as configurações.



1. Tocar para reiniciar o dispositivo.
2. Tocar para confirmar, o dispositivo permanecerá indisponível por algum tempo.

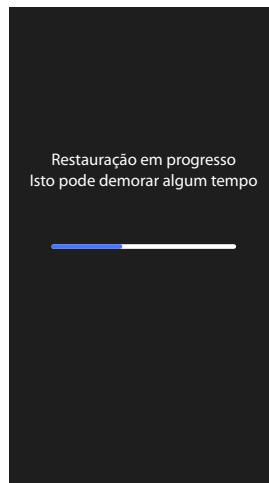
Nota: quando o dispositivo é reiniciado, a função Amazon Alexa® estará disponível cerca de 1 minuto após a conexão com a rede Wi-Fi.

Rearmar o dispositivo

Esta função permite-lhe rearmar o dispositivo nos valores de fábrica.



1. Tocar para iniciar o procedimento.
2. Tocar para confirmar, o dispositivo irá repor os valores de fábrica e todos os dados serão eliminados.



Após um tempo preestabelecido, o dispositivo será reiniciado e visualizará a primeira tela de configuração.

Para completar a dissociação efetuar a função "remover este dispositivo" a partir da App Alexa®

BTicino SpA
Viale Borri, 231
21100 Varese
www.bticino.com
